



SAP Ariba 

SAP Ariba

Guia de Documentos para Fornecedores TIM

Tatiana Miranda, SAP
2021

PUBLIC

 **TIM**

THE BEST RUN 

Localização do pedido de compra.

Localizando pedido de compra:

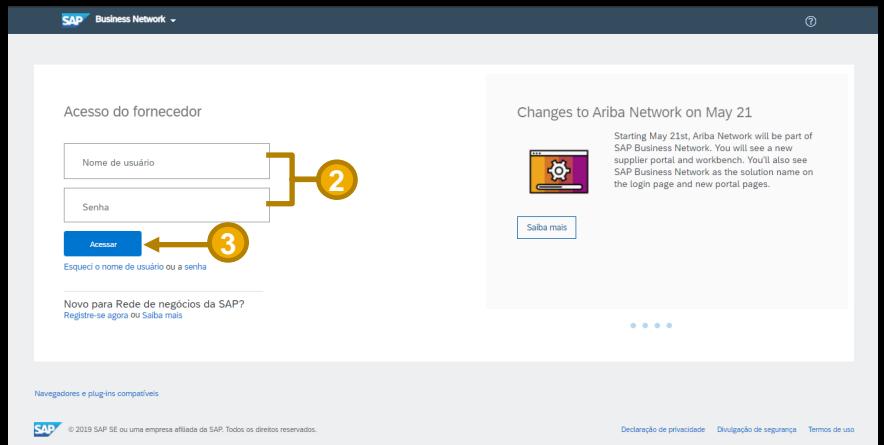
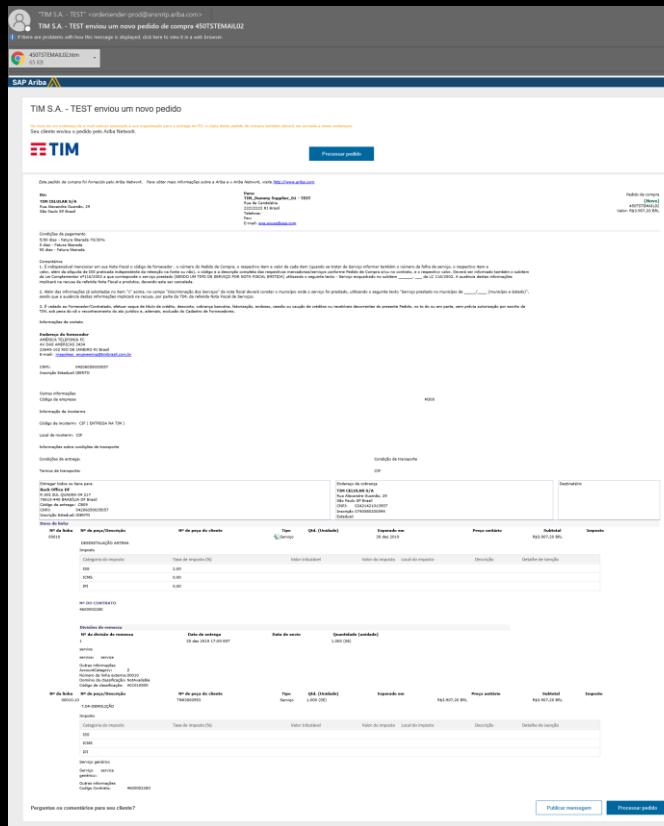
Quando seu cliente gerar um pedido de compra para sua empresa, você receberá um email de notificação, conforme o modelo ao lado.

Existem duas opções para acessar o pedido de compra:

- 1ª Opção:** Clique no campo “process order” no email, em seguida digite o seu usuário e senha. Após conclusão do login, você será direcionado diretamente para a página detalhes do pedido.
- 2ª Opção:** Acesse o portal Ariba pelo link: supplier.ariba.com, Preencha com seu login e senha. Após login, efetue o passo a passo a seguir...

1ª Opção:

2ª Opção:



Localizando pedido de compra:

1. Em sua área de trabalho, clique em pedidos;
2. Em seguida, clique em pedidos de compra;
3. Nesta página, você terá visibilidade de todos os pedidos de compra criados para sua empresa. Ao lado do número do pedido de compra é possível visualizar informações importantes como: nome do cliente, valor, status.
4. Clique no número do pedido de compra para visualizar todos os detalhes do documento.

The screenshot illustrates the steps to locate a purchase order (PO) in the SAP Ariba Network. Step 1 highlights the 'Pedidos' (Orders) link in the top navigation bar. Step 2 highlights the 'Pedidos de compra' (Purchase Orders) link in the sub-navigation bar. Step 3 highlights the 'Pedidos de compra' table, where the first row (PO number 4500029399) is selected. Step 4 highlights the PO number 4500029399 in the table, which is then expanded to show detailed information in a modal window.

1. Pedidos

2. Pedidos de compra

3. 3

4. 4

Ítem	Descrição	Valor	Data	Status	Pagamento	Valor faturado	Revisão	Ações
1	Novos pedidos de compra	R\$23.088,57 BRL	24 mai 2021	Novo	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
1	Pedidos que precisam de atenção	R\$2.164,95 BRL	24 mai 2021	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado	Ações
1	Faturas rejeitadas	R\$23.088,57 BRL	24 mai 2021	Atendido	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
0	Pagamentos recebidos	R\$2.061,66 BRL	24 mai 2021	Obsoleto	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
2	Pedidos para enviar	R\$190.243,01 BRL	12 mai 2021	Atendido	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
***	Mais...							

Detalhes do pedido de compra:

Na aba detalhes do pedido você poderá visualizar as seguintes informações:

1. Dados da empresa que criou o pedido e da sua empresa.
2. Atente-se ao campo comentários, pois a TIM irá incluir todas as informações de condição de faturamento e entrega neste campo. Para visualizar todas as informações, clique em exibir mais.
3. Ainda na aba detalhes, você terá visibilidade de local de entrega/prestação de serviço e endereço de cobrança.
4. No campo itens de linha, você terá as informações de cada material/serviço solicitado pelo cliente.
5. Clicando em detalhes, ao lado de cada item de linha, você terá visibilidade dos impostos e especificações do material/serviço.

Ariba Network

Pedido de compra: 4500025702

Detalhes do pedido | Histórico do pedido

De: TIM S.A.
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil

Para: TIM_Dummy_Supplier_01 - TEST
Rua das Candeias
22222222 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@sap.com

Condições de pagamento: 50 dias - Fatura liberada 70/30%
5 dias - Fatura liberada
90 dias - Fatura liberada

Comentários: 1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor, etc ... Exibir mais

Informações de contato
Endereço do fornecedor
AMÉRICA TELEFONIA FC
AV DAS AMÉRICAS 3434
22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil
E-mail: mapoleo_engineering@imbrasil.com.br
CNPJ: 04206900035057
Inscrição Estadual: ISENTO

Outras informações
Código da empresa: M300

Informação de incoterm
Código de incoterm: CIF (ENTREGA NA TIM)
Local de incoterm: CIF

Informações sobre condições de transporte
Condições de entrega: Condição de transporte
Termos de transporte: CIF

Entregar todos os itens para
Loja Shopping Pátio Brasil
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil
CNPJ: 04206900035057
Inscrição Estadual: ISENTO

Endereço de cobrança
TIM S.A.
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil
CNPJ: 02421421014252
Inscrição Estadual: 0740580200837

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto	Detalhes
10	TM02000722		Material	6.000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	RS2.601,60 BRL		

Subtotal: R\$ 2.601,60 BRL

Detalhes

Concluído

Confirmação **total** do pedido de compra.

Confirmação total do pedido de compra:

1. Após analisar o pedido, para confirmá-lo totalmente, na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido.
2. Em seguida, clique em confirmar pedido inteiro.
3. Preencha o campo número de confirmação com até 10 caracteres alfanuméricos (o fornecedor poderá escolher a informação a ser inserida para seu controle). Este campo poderá auxilia-lo no controle das respostas enviadas para a TIM.
4. O campo anexo é um ambiente padrão no portal e não será utilizado pela TIM. Ou seja, nenhum documento anexado neste campo chegará para a TIM.
5. Em seguida, clique em avançar;

The image consists of two screenshots of the Ariba Network interface, illustrating the steps for confirming a purchase order.

Screenshot 1: Ariba Network - Pedido de compra

This screenshot shows the 'Pedido de compra' screen with the following details:

- Pedido de compra: 4500025522
- De: TIM CELULAR S/A
Rua Alencar Chaves, 29
São Paulo - SP - Brasil
- Para: TIM_Delivery_Supplier_01 - TEST
Rua da Consolação, 22222222 RJ Brasil
Telefone: 021 22222222
Fax: 021 22222222
E-mail: ena.enza@ep.com
- Pedidos de compra
Número: 4500025522
Valor: R\$10,39 BRL

The 'Cabeçalho de confirmação do pedido' section is highlighted with a yellow box, and a yellow arrow labeled '1' points to the 'Criar' button. A yellow arrow labeled '2' points to the 'Confirmar pedido inteiro' button.

Screenshot 2: Ariba Network - Confirmando PO

This screenshot shows the 'Confirmando PO' screen with the following details:

- Número de confirmação: 4500025522
- Cliente: TIM S.A. - TEST

The 'Itens de linha' table is shown, listing:

Nº de linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CONECTOR KS 16	TM02127428	1,000 (PCE)	20 Jun 2016	R\$10,39 BRL	R\$10,39 BRL	

The 'Anexos' section is highlighted with a yellow box, and a yellow arrow labeled '3' points to the 'Número de confirmação' input field. A yellow arrow labeled '4' points to the 'Adicionar anexo' button. A yellow arrow labeled '5' points to the 'Avançar' button.

Confirmação total do pedido de compra:

1. Confira as informações inseridas, em seguida clique em enviar. Após este processo, sua confirmação será enviada para o seu cliente.
2. O status do pedido de compra será alterado de “novo” para “confirmado”.

Ariba Network

Confirmando PO

Atualização da confirmação

Número da confirmação: RES25702
Referência do fornecedor:
Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	

Itens de linha

1. Confirmar pedido Inteiro
2. Examinar confirmação do pedido

Ariba Network

Pedidos e solicitações

Itens para confirmar

Itens para entrega

Filtros de pesquisa

Pedidos e solicitações (1)

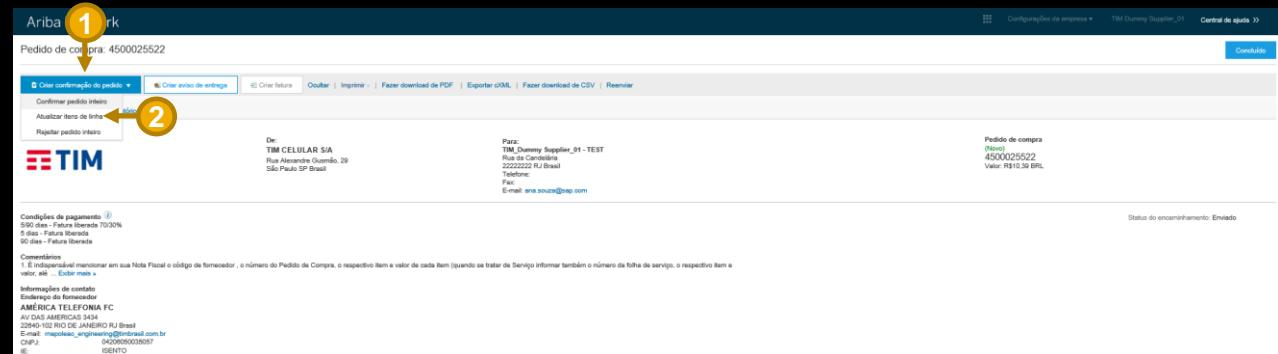
Tipo	Número do pedido	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Qtd.	Status do pedido	Valor faturado	Revisão	Ações
Pedido	4800029522	TIM S.A. - TEST		Back Office SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA, TELEFONAU FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$10,39 BRL	1	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações

Confirmação/rejeição parcial do pedido de compra.

Confirmação parcial do pedido de compra:

1. Após analisar o pedido, para confirmá-lo parcialmente, na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido.
2. Em seguida, clique em atualizar itens de linha.
3. Preencha o campo número de confirmação com até 10 caracteres alfanuméricos (o fornecedor poderá escolher a informação a ser inserida para seu controle). Este campo poderá auxilia-lo no controle das respostas enviadas para a TIM.
4. O campo anexo é um ambiente padrão no portal e não será utilizado pela TIM. Ou seja, nenhum documento anexado neste campo chegará para a TIM.

Role a tela para baixo para realizar as ações dos itens.



Ariba Network

Pedido de compra: 4500025522

Criar confirmação do pedido: Criar aviso de entrega:

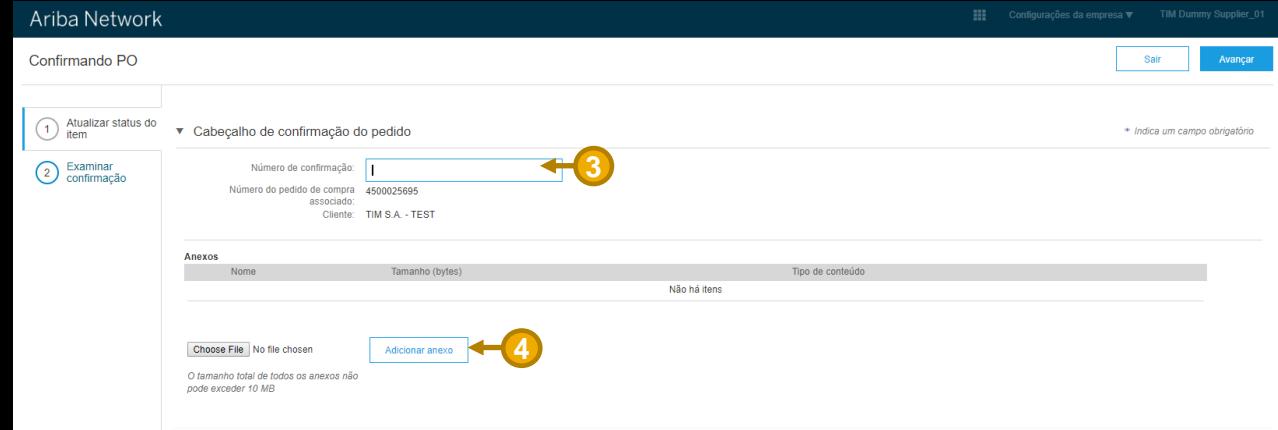
1. Criar confirmação do pedido
2. Criar aviso de entrega
3. Criar pedido interno
4. Atualizar itens de linha
5. Reapagar pedido interno

De: TIM CELULAR S/A
Rua Alexandre Osório, 29
São Paulo SP Brasil

Para: TIM_Dummy_Supplier_01 - TEST
Rua da Candelária
22000-0022 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@ep.com

Pedido de compra
Número: 4500025522
Valor: R\$10,39 BRL

Status do encaminhamento: Enviado



Ariba Network

Confirmando PO

1. Atualizar status do item
2. Examinar confirmação

Cabeçalho de confirmação do pedido

Número de confirmação: 3

Número do pedido de compra associado: 4500025522

Cliente: TIM S.A. - TEST

Anexos

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

Choose File: No file chosen 4

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

Sair Avançar

Confirmação parcial do pedido de compra:

Atenção: A TIM aceitará apenas a condição de confirmação parcial do pedido de compra no caso de confirmação/rejeição total de um item. Ou seja, sua empresa não poderá alterar a quantidade para confirmação dos itens.

Exemplo: Temos um pedido de escritório:

- Item 10: 100 canetas
- Item 20: 100 cadernos

O fornecedor possui 100 canetas e 50 cadernos apenas. Nesse caso, ele terá que rejeitar totalmente o item 20 e confirmar totalmente o item 10.

1. No campo confirmar, insira a quantidade total do item;
2. Clique em rejeitar tudo no item que será rejeitado e insira o motivo da rejeição. Caso selecione a opção outros, inclua a justificativa no campo comentários;
3. Após preenchimento dos itens, clique em avançar;

Ariba Network

Confirmando PO

1 Atualizar status do item
2 Examinar confirmação

Cabeçalho de confirmação do pedido

Número de confirmação:

Número do pedido de compra associado:

Cliente: TIM S.A. - TEST

Anexos

Choose File: No file chosen

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	6.000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	

10
Status do pedido atual:
 6,000 Não confirmado
Confirmar:
Rejeitar tudo:

Attachments:
Choose File: No file chosen

O total size of all attachments cannot exceed 10MB

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
20	MATERIAL ZCON (qntd 0)	TM02007116	5.000 (UN)	30 dez 2019	R\$174,80 BRL	R\$874,00 BRL	

20
Status do pedido atual:
 5,000 Não confirmado
Confirmar:
Rejeitar tudo:

Attachments:
Choose File: No file chosen

The total size of all attachments cannot exceed 10MB

MATERIAL ZCON (qntd 0)
Status do novo pedido: 5,000 Rejeitado

Motivo da rejeição:

Comentários:

Sair Avançar

Confirmação parcial do pedido de compra:

1. Confira as informações inseridas, em seguida clique em enviar. Após este processo, sua confirmação será enviada para o seu cliente.
2. O status do pedido de compra será alterado de “novo” para parcialmente confirmado.

Ariba Network

Confirmando PO

Número de confirmação: Sem título 04/07/2019
Referência do fornecedor:
Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	

Status atual do pedido:
6,000 Confirmado Como está

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	MATERIAL ZCON (origem 0)	TM02007116	5,000 (UN)	30 dez 2019	R\$174,80 BRL	R\$874,00 BRL	

Status atual do pedido:
5,000 Rejeitado (Motivo da rejeição: Quantidade incorreta)

Voltar Enviar Sair

1

Ariba Network

INÍCIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS Documento externo ▾ Documentos CSV ▾ Criar ▾

Pedidos e solicitações Planilhas de horas e despesas Pagamentos antecipados Pagamentos programados Remessas Consultas Mais...

Pedidos e solicitações

Pedidos e solicitações Itens para confirmar Itens para entrega

Filtros de pesquisa

Pedidos e solicitações (100+)

Tipo	Número do pedido	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido	Valor faturado	Revisão	Ações
Pedido	4500025709	TIM S.A. - TEST		Back Office SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$3.907,20 BRL	3 jul 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500025702	TIM S.A. - TEST		Regional Santo André - SP SANTO ANDRÉ, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$7.317.059,50 BRL	24 jun 2019	Parcialmente confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500025560	TIM S.A. - TEST		Regional Mangabeira - BA SALVADOR, BA Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$120.000,00 BRL	24 jun 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500025522	TIM S.A. - TEST		Back Office SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$10,39 BRL	18 jun 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações

Página 1

2

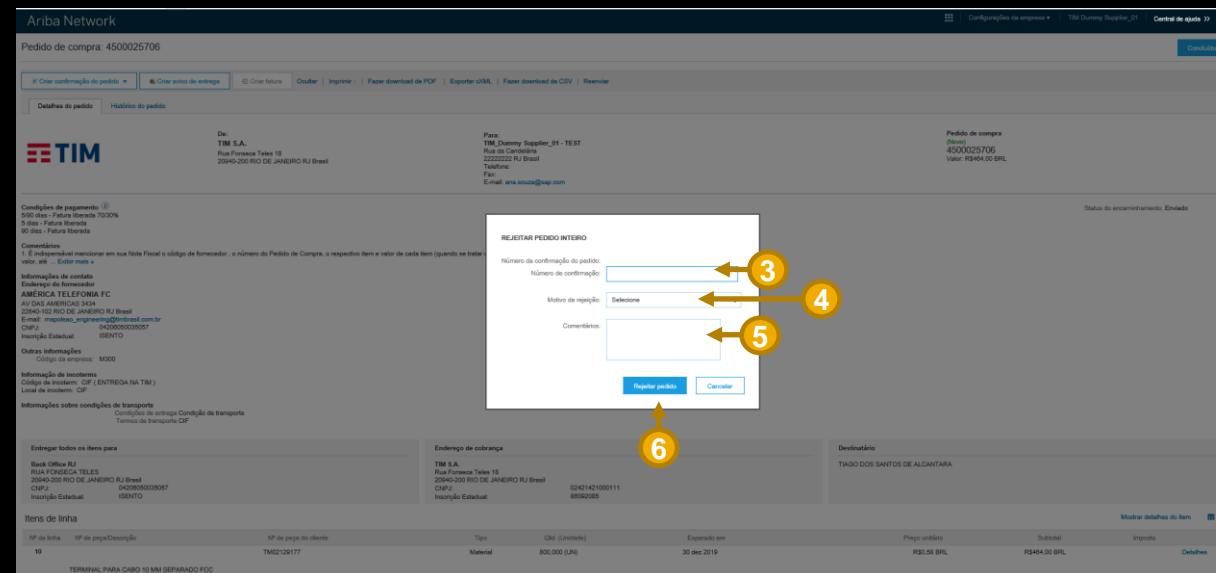
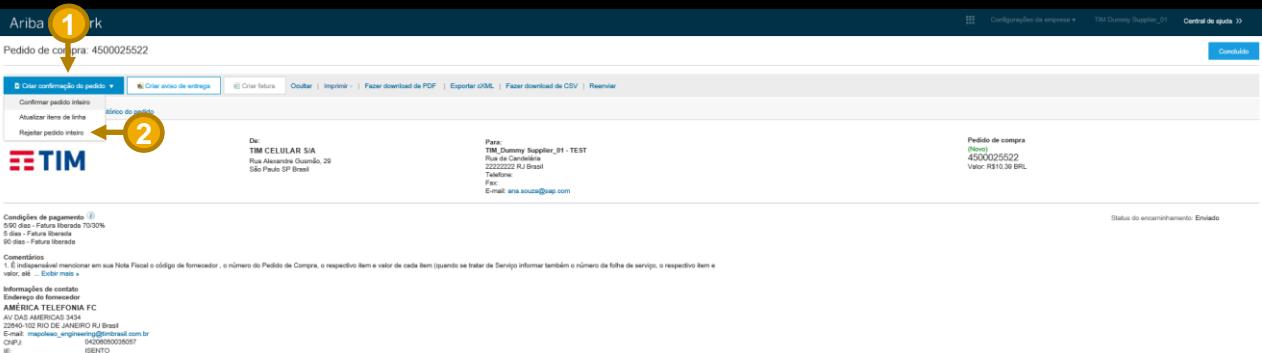
Rejeição total do pedido de compra.

Rejeição total do pedido de compra:

1. Após analisar o pedido, para rejeitá-lo totalmente, na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido.
2. Em seguida, clique em rejeitar pedido inteiro.

Preencha os campos:

3. Número de confirmação: Preencha com o número para identificação da rejeição deste pedido (campo alfanumérico, podendo o fornecedor escolher a informação a ser inserida para seu controle – ex: 1234R).
4. Selecione o motivo da rejeição.
5. Caso selecione o motivo “outros” o campo comentários será obrigatório. A TIM precisa do motivo da rejeição do pedido.
6. Em seguida, clique em rejeitar pedido.



Recibo de mercadoria. (Aviso de recebimento de Mercadoria)

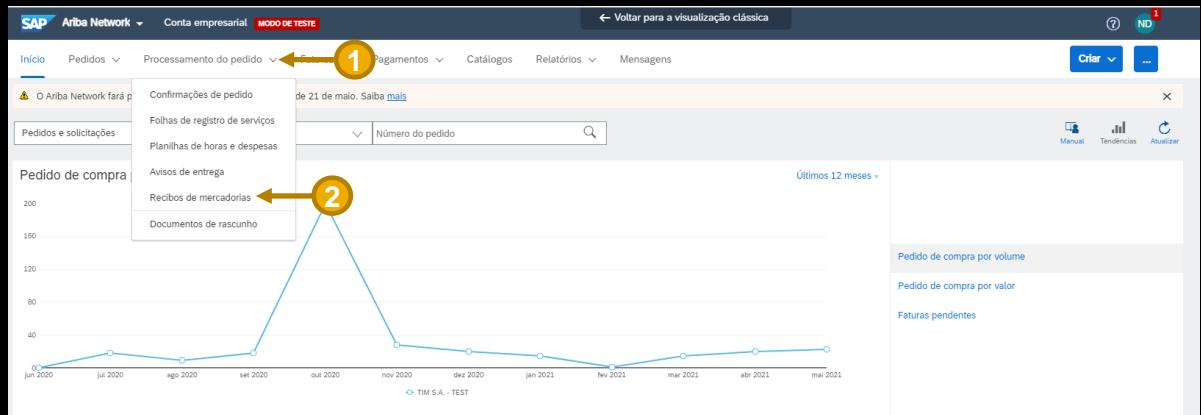
Localizando um recibo:

1. Para verificar o recebimento da mercadoria que tenha sido realizada pelo seu cliente, clique em “processamento de pedidos”.

2. Em seguida, clique em “recibos de mercadoria”.

Toda relação de mercadorias recebidas pelo seu cliente aparecerá na tela.

3. Para visualizar mais detalhes, clique no número do documento.



SAP Ariba Network - Conta empresarial MODO DE TESTE

1. Processamento do pedido

2. Recibos de mercadorias

Últimos 12 meses

Pedido de compra por volume

Pedido de compra por valor

Faturas pendentes

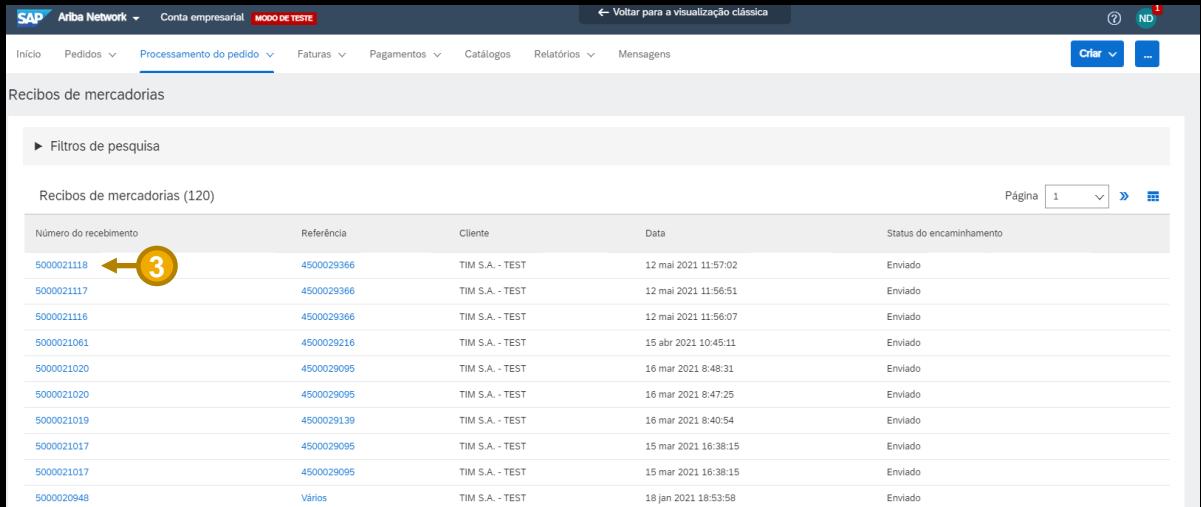
Agora estamos com você em todos os lugares.

Confira.

App Store Google Play

Tarefas

Atualizar informações sobre perfil



SAP Ariba Network - Conta empresarial MODO DE TESTE

1. Recibos de mercadorias

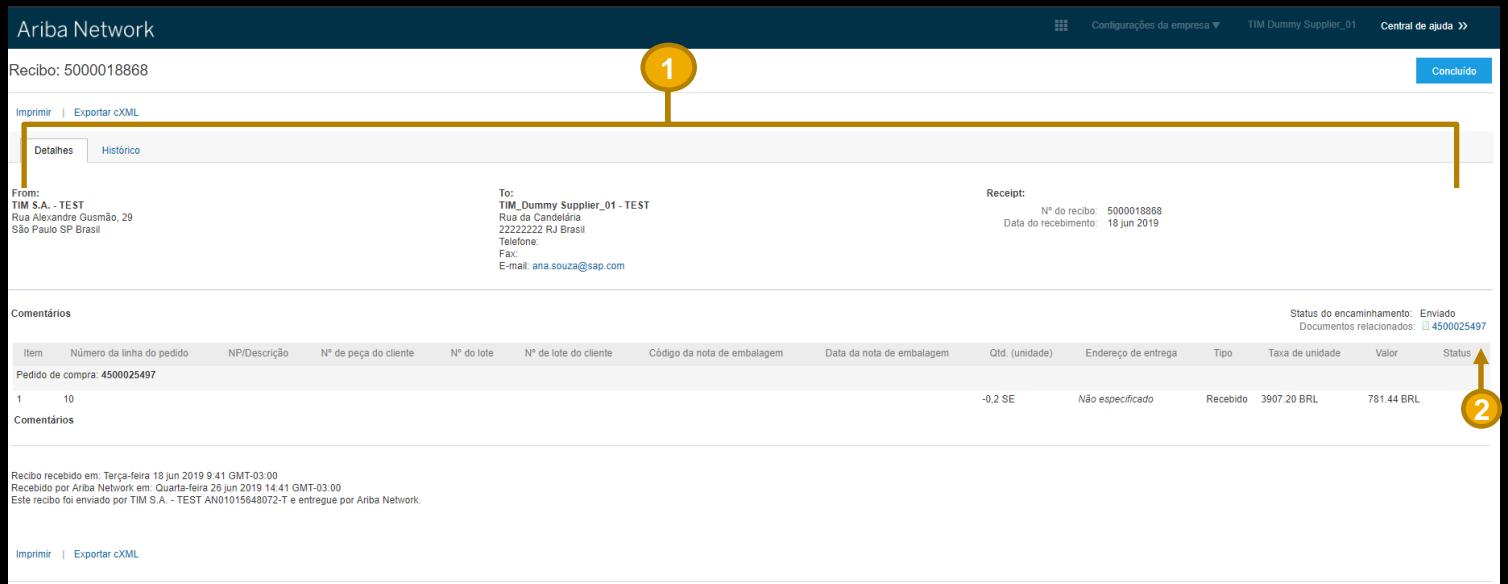
Filtros de pesquisa

Recibos de mercadorias (120)

Número do recebimento	Referência	Cliente	Data	Status do encaminhamento
5000021118	4500029366	TIM S.A. - TEST	12 mai 2021 11:57:02	Enviado
5000021117	4500029366	TIM S.A. - TEST	12 mai 2021 11:56:51	Enviado
5000021116	4500029366	TIM S.A. - TEST	12 mai 2021 11:56:07	Enviado
5000021061	4500029216	TIM S.A. - TEST	15 abr 2021 10:45:11	Enviado
5000021020	4500029095	TIM S.A. - TEST	16 mar 2021 8:48:31	Enviado
5000021020	4500029095	TIM S.A. - TEST	16 mar 2021 8:47:25	Enviado
5000021019	4500029139	TIM S.A. - TEST	16 mar 2021 8:40:54	Enviado
5000021017	4500029095	TIM S.A. - TEST	15 mar 2021 16:38:15	Enviado
5000021017	4500029095	TIM S.A. - TEST	15 mar 2021 16:38:15	Enviado
5000020948	Vários	TIM S.A. - TEST	18 jan 2021 18:53:58	Enviado

Localizando um recibo:

1. Os detalhes de aviso de recebimento serão exibidos, incluindo o pedido referência para este recebimento.
2. Clicando sobre o número do pedido, os detalhes serão exibidos



Ariba Network

Recibo: 5000018868

Imprimir | Exportar cXML

1

Detalhes Histórico

From:
TIM S.A. - TEST
Rua Alexandre Gusmão, 29
São Paulo SP Brasil

To:
TIM_Dummy_Supplier_01 - TEST
Rua da Candelária
22222222 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@sap.com

Receipt:
Nº do recibo: 5000018868
Data do recebimento: 18 jun 2019

Comentários

Item	Número da linha do pedido	NP/Descrição	Nº de peça do cliente	Nº do lote	Nº de lote do cliente	Código da nota de embalagem	Data da nota de embalagem	Qtd. (unidade)	Endereço de entrega	Tipo	Taxa de unidade	Valor	Status
1	10							-0.2 SE	Não especificado	Recebido	3907.20 BRL	781.44 BRL	2
Comentários													
<small>Recibo recebido em: Terça-feira 18 jun 2019 9:41 GMT-03:00 Recebido por Ariba Network em: Quarta-feira 26 jun 2019 14:41 GMT-03:00 Este recibo foi enviado por TIM S.A. - TEST AN01015648072-T e entregue por Ariba Network.</small>													

Folha de registro de serviço. (Medição de serviço)

Criando uma Folha de Registro de Serviço:

Para iniciar a criação da folha de registro de serviço, o primeiro passo é a localização do pedido de compra referente ao serviço. Só poderemos criar folhas de registro de serviço dos pedidos de compra confirmados.

1. Clique no pedido de compra;
2. Na aba detalhes do pedido, clique me criar folha de registro de serviço;

SAP Ariba Network - Conta empresarial - MODO DE TESTE

Pedidos de compra

Pedidos de compra (100+)

Tipo	Número do pedido	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido	Pagamento	Valor faturado	Revisão	Ações
Pedido	4500029397	TEST		Regional Belo Horizonte 1 - MG BELO HORIZONTE, MG Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP	R\$2.164,95 BRL	24 mai 2021	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado	Ações
Pedido	4500029211	TIM S.A. - TEST		Back Office RJ RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP	R\$96,80 BRL	15 abr 2021	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado	Ações
Pedido	4500029181	TIM S.A. - TEST		Back Office DF BRASÍLIA, DF Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP	R\$4.000.000,00 BRL	14 abr 2021	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado	Ações
Pedido	4500029192	TIM S.A. - TEST		Regional Belo Horizonte 1 - MG BELO HORIZONTE, MG Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP	R\$1.123,51 BRL	12 abr 2021	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado	Ações
Pedido	4500029178	TIM S.A. - TEST		Back Office DF BRASÍLIA, DF Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP	R\$4.000.000,00 BRL	7 abr 2021	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado	Ações

Ariba Network

Pedido de compra: 4500025681

Detalhes do pedido

2

Criar folha de registro de serviços

Para:
RUA DA CANTERÍA
22222222 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@sap.com

Pedido de compra (Confirmado):
4500025681
Valor: R\$3.907,20 BRL

Condições de pagamento:
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%
5/30 dias - Fatura liberada
90 dias - Fatura liberada

Comentários:
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código do fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, etc.).

Informações de contato:
Endereço do fornecedor
AMÉRICA TELEFONIA FC
AV DAS ASSEMBLEAS 3434
22440-000 RIO DE JANEIRO RJ Brasil
E-mail: mapleao_engineering@imbrasil.com.br
CNPJ: 0420605035057

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado
Documentos relacionados: R25681

Criando uma Folha de Registro de Serviço:

1. Selecione o item de linha que deseja criar a folha de registro de serviço;
2. Clique em avançar;
3. Preencha campo nº da folha de registro de serviço com número para controle de sua empresa.

- O fornecedor poderá escolher a informação a ser inserida para seu controle.
- O campo aceita apenas letras e números, limitando a 30 caracteres.
- O campo não aceita espaços, porém você pode utilizar os caracteres “_” e “-” .
Ex: 123-teste ou 123_teste

4. Adicionar anexos: É possível anexar vários arquivos ou uma pasta zip. com no máximo 10 MB.

O nome dos arquivos não podem conter os seguintes caracteres:

",',!,@,#,\$,%,"&,*,(,),+,=,¢,-,§,\|,:;,;/,?,^,~,{,},[,],a,º,..

5. Preencha o campo com a quantidade de serviço prestado.
6. Se o item de linha possuir mais de um serviço e apenas um deles foi efetuado, você deve excluir o item não efetuado. O serviço excluído estará disponível para que você possa criar a folha de registro de serviço futuramente.
7. Clique em avançar;

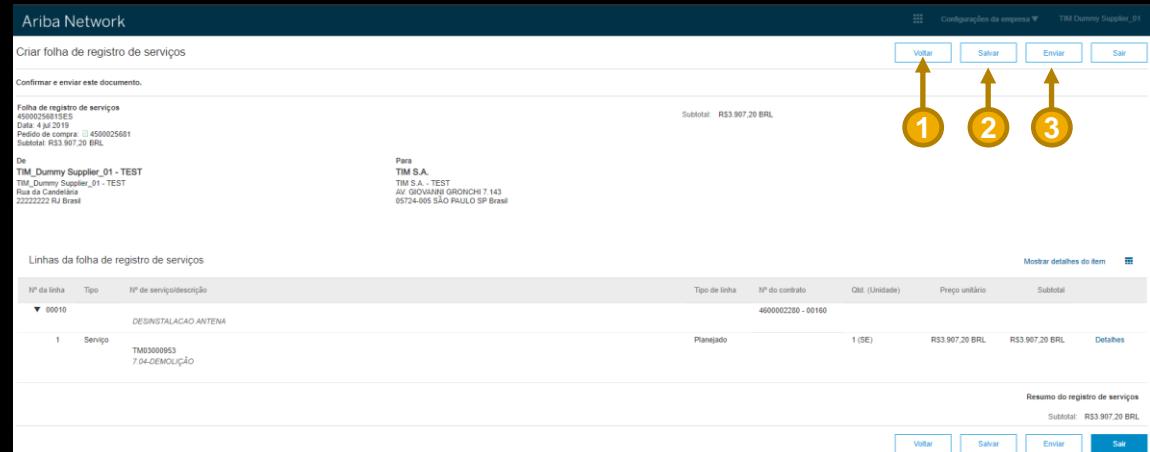
The 'Selecionar item para criar a folha de registro de serviços' section shows a list of items with their numbers and descriptions. Item 00001 is selected, and its description 'DEMOLIÇÃO' is highlighted with a yellow arrow labeled '1'. The 'Avançar' (Next) button is highlighted with a yellow arrow labeled '2'.

The 'Criar folha de registro de serviços' section shows the 'Resumo' (Summary) and 'Linhos da folha de registro de serviços' (Lines of the service registration sheet) tables. The 'Resumo' table includes fields for Pedido de compra, Nº da folha de registro de serviços, and Subtotal. The 'Linhos da folha de registro de serviços' table lists item 00001 with description 'DEMOLIÇÃO', quantity 1, and unit 'SE'. The 'Avançar' button is highlighted with a yellow arrow labeled '7'.

Criando uma Folha de Registro de Serviço:

Você será direcionado para a tela para visualização dos campos preenchidos.

1. Caso seja necessário corrigir alguma informação, clique em voltar;
2. Caso queira enviar em outro momento, clique em salvar;
3. Caso as informações estejam corretas, clique em enviar;
4. O portal sinalizará que sua folha de registro de serviço foi enviada com sucesso para o seu cliente.



Ariba Network

Criar folha de registro de serviços

Confirmar e enviar este documento.

Folha de registro de serviços

De: TIM_Dummy_Supplier_01 - TEST

Para: TIM S.A. - TEST

Linhas da folha de registro de serviços

Nº da linha	Tipo	Nº de serviço/Descrição	Tipo de linha	Nº do contrato	Qtd. (Unidade)	Preço unitário	Subtotal
1	Serviço	TM00300953 7.04-DEMOLIÇÃO	Planejado	4600002280 - 00160	1 (SE)	R\$3.907,20 BRL	R\$3.907,20 BRL

Resumo do registro de serviços

Subtotal: R\$3.907,20 BRL

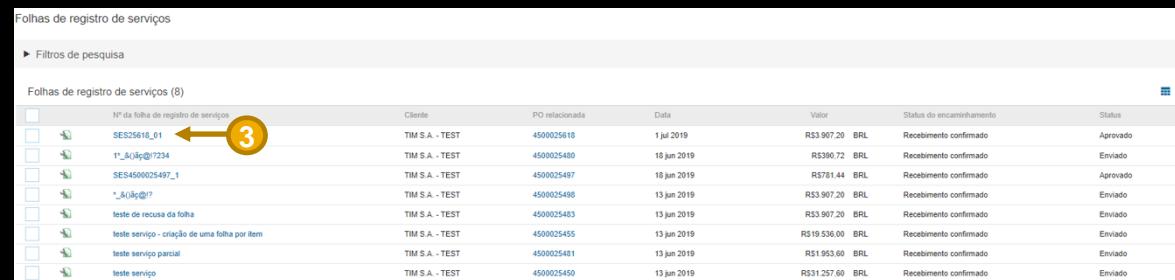
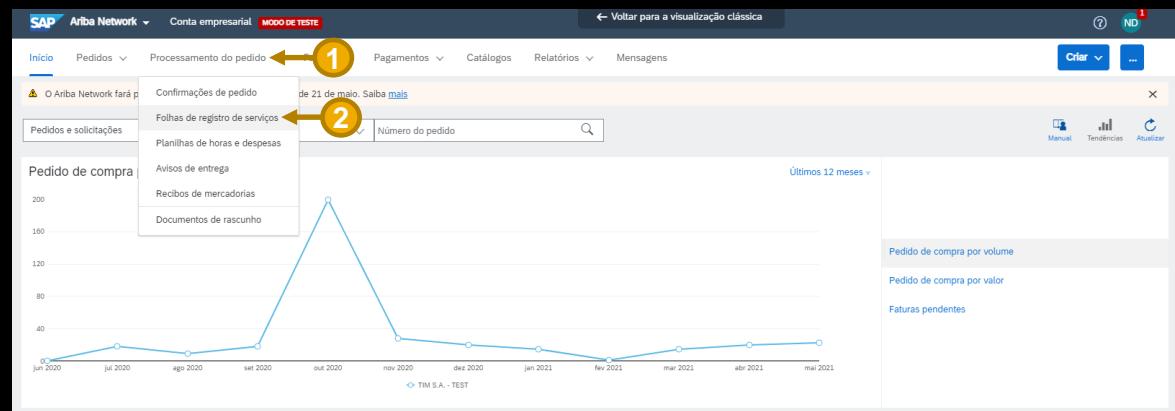
Voltar Salvar Enviar Sair



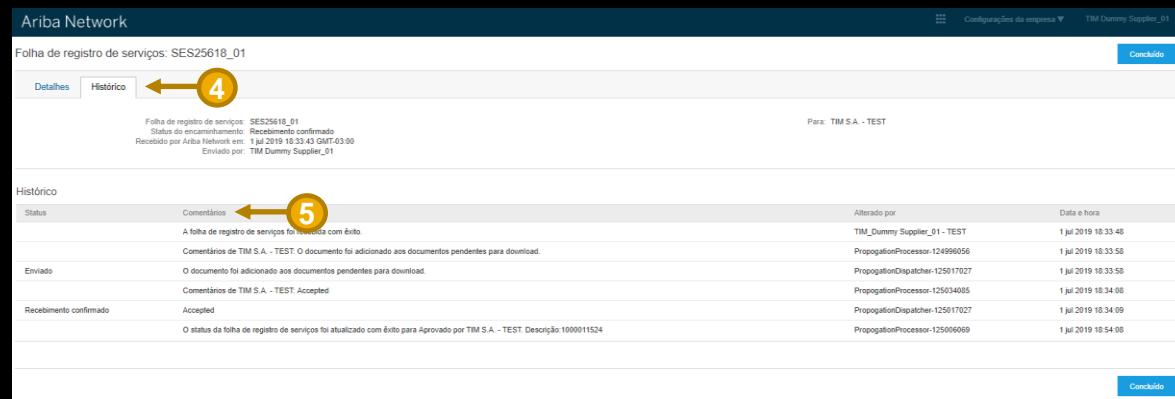
Resposta da Folha de Registro de Serviço:

Para acompanhar o status da sua folha de registro de serviço, entre no pedido de compra.

1. Clique em processamento do pedido;
2. Em seguida, folhas de registro de serviços;
3. Clique no número do documento;
4. Na aba histórico você terá as informações para tomar alguma ação em relação a sua folha de registro de serviço.
5. Veja na coluna comentários:
 - Em caso de aprovação, você terá visibilidade do número da FRS que deverá ser inserida na NF.
 - Em caso de rejeição, o motivo para que você crie uma nova folha com as correções sinalizadas pelo comprador.



	Nº da folha de registro de serviços	Cliente	PO relacionada	Data	Valor	Status do encaminhamento	Status
<input type="checkbox"/>	SES25618_01	TIM S.A. - TEST	4500025618	1 jul 2019	R\$3.997,20 BRL	Recebimento confirmado	Aprovado
<input type="checkbox"/>	1*_Ari@07234	TIM S.A. - TEST	4500025480	18 jun 2019	R\$399,72 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	SES4500025497_1	TIM S.A. - TEST	4500025497	18 jun 2019	R\$781,44 BRL	Recebimento confirmado	Aprovado
<input type="checkbox"/>	*_Ari@07234	TIM S.A. - TEST	4500025486	13 jun 2019	R\$3.907,20 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	teste de recusa da folha	TIM S.A. - TEST	4500025483	13 jun 2019	R\$3.997,20 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	teste serviço - criação de uma folha por item	TIM S.A. - TEST	4500025455	13 jun 2019	R\$19.536,00 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	teste serviço parcial	TIM S.A. - TEST	4500025481	13 jun 2019	R\$1.953,60 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	teste serviço	TIM S.A. - TEST	4500025450	13 jun 2019	R\$31.257,60 BRL	Recebimento confirmado	Enviado



Folha de registro de serviços: SES25618_01

Detalhes Histórico

Folha de registro de serviços: SES25618_01
Status do encaminhamento: Recebimento confirmado
Recibido por Ariba Network em: 1 jul 2019 10:33:45 GMT-03:00
Enviado por: TIM Dummy Supplier_01

Historico

Status	Comentários	Alterado por	Data e hora
Enviado	A folha de registro de serviços foi enviada com êxito.	TIM_Dummy_Supplier_01 - TEST	1 jul 2019 18:33:48
Recebimento confirmado	Comentários de TIM S.A. - TEST: O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download.	PropogationProcessor-124996056	1 jul 2019 18:33:58
Recebimento confirmado	O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download.	PropogationDispatcher-125917027	1 jul 2019 18:33:58
Recebimento confirmado	Comentários de TIM S.A. - TEST: Accepted	PropogationProcessor-125034085	1 jul 2019 18:34:08
Recebimento confirmado	O status da folha de registro de serviços foi atualizado com êxito para Aprovado por TIM S.A. - TEST. Descrição: 1000011524	PropogationDispatcher-125917027	1 jul 2019 18:34:09
		PropogationProcessor-125006069	1 jul 2019 18:54:08

Layout Pedido de serviço com folha.

Layout da Nota Fiscal de Serviço

A nota fiscal não deve conter mais de uma página

Campo “DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS”

Nota Fiscal de Serviço

O texto no campo “Discriminação dos Serviços” da nota fiscal de Serviço deve ter a seguinte disposição:

- Descrição do Serviço (uma linha / duas, no máximo)
- Código de Serviço XX.YY da Lei 116/03
- Alíquota ISS xx %
- Alíquota PIS xx %
- Alíquota COFINS xx %
- Alíquota CSLL xx %
- Alíquota IRRF xx %
- Alíquota INSS xx %
- Pedido de Compra 4xxxxxxxxx
- Item do Pedido de Compra xxx
- Folha de Serviçoxxxxxxxxxx
- Valor Serviço Item R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx
- Local de Prestação do Serviço (Município) - Unidade de Federação (UF do Município de prestação do Serviço)
- Base de Cálculo de INSS R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx



Caso a nota possua mais de um item deve ser mencionado o seu número e o respectivo valor.

ATENÇÃO:

- 1) Caso algum imposto do pedido seja 0%, não é necessário mencioná-lo na nota fiscal.
- 2) Caso não seja possível dispor os dados conforme modelo ao lado entre em contato conosco através do canal de atendimento gdi_projetos@timbrasil.com.br

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS - NFS-e					Número da Nota Data e Hora de Emissão Código de Verificação
PRESTADOR DE SERVIÇOS CPF/CNPJ: _____ Inscrição Municipal: _____ Nome/Razão Social: _____ Endereço: _____ Município: _____ UF: _____					
TOMADOR DE SERVIÇOS Nome/Razão Social: _____ Inscrição Municipal: _____ CPF/CNPJ: _____ Endereço: _____ Município: _____ UF: _____ E-mail: _____					
INTERMEDIÁRIO DE SERVIÇOS CPF/CNPJ: _____ Nome/Razão Social: _____					
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS Descrição do Serviço (uma linha / duas, no máximo) Código de Serviço XX.YY da Lei 116/03 Alíquota ISS xx % Alíquota PIS xx % Alíquota COFINS xx % Alíquota CSLL xx % Alíquota IRRF xx % Alíquota INSS xx % Pedido de Compra 4xxxxxxxxx Item do Pedido de Compra xxx Folha de Serviço 1xxxxxxxxx Valor Serviço Item R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx Local de Prestação do Serviço (Município) - Unidade de Federação (UF do Município de prestação do Serviço) Base de Cálculo de INSS R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx					
VALOR TOTAL DO SERVIÇO = R\$ 91,02 INSS (R\$) 5,01 IRRF (R\$) - CSLL (R\$) - COFINS (R\$) - PIS/PASEP (R\$) - Código do Serviço 01023 - Execução de obras de constr. civil, elétrica ou semelhantes, e espec. serv. aux. ou complement. Valor Total das Deduções (R\$) 0,00 Base de Cálculo (R\$) 91,02 Alíquota (%) 4,00% Valor da ISS (R\$) 3,64 Crédito (R\$) 0,00 Município da Prestação do Serviço Porto Alegre - RS Número Inscrição da Obra _____ Valor Aproximado dos Tributos / Frete _____					
OUTRAS INFORMAÇÕES (1) Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 14.097/2005; (2) O ISS desta NFS-e é devido FORA do Município de São Paulo; (3) Esta NFS-e não gera crédito pois o tomador não possui inscrição municipal em São Paulo; (4) O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço;					

Layout da Nota Fiscal de Débito

Campo “DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS”

Nota Fiscal de Serviço

O texto no campo “Discriminação dos Serviços” da nota fiscal de Serviço deve ter a seguinte disposição:

- Descrição do Serviço (uma linha / duas, no máximo)
- Código de Serviço 99.99
- Alíquota ISS xx %
- Alíquota PIS xx %
- Alíquota COFINS xx %
- Alíquota CSLL xx %
- Alíquota IRRF xx %
- Alíquota INSS xx %
- Pedido de Compra 4xxxxxxxxx
- Item do Pedido de Compra xxx
- Folha de Serviço xxxxxxxxxxxx (quando aplicável)
- Valor Serviço Item R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx
- Local de Prestação do Serviço (Município) - Unidade de Federação (UF do Município de prestação do Serviço)
- Base de Cálculo de INSS R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx

Caso a nota possua mais de um item deve ser mencionado o seu número e o respectivo valor.

A nota fiscal não deve conter mais de uma página

NOTA DE DÉBITO	
Emissão:	Referência:
Vencimento:	
Condição:	
PRESTADOR DE SERVIÇOS	
CNPJ:	Inscrição Municipal:
Nome/Razão Social:	
Endereço:	
Município:	UF:
TOMADOR DE SERVIÇOS	
Nome/Razão Social: TIM S/A	Inscrição Municipal:
CNPJ:	
Endereço:	
Município:	UF:
Inscrição Estadual:	
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	
<p>Descrição do Serviço (uma linha / duas, no máximo) Código de Serviço 99.99 Alíquota ISS 0 % Alíquota PIS 0 % Alíquota COFINS 0 % Alíquota CSLL 0 % Alíquota IRRF 0 % Alíquota INSS 0 % Pedido de Compra 4xxxxxxxxx Item do Pedido de Compra xxx Valor Serviço Item R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx Local de Prestação do Serviço (Município) - Unidade de Federação (UF do Município de prestação do Serviço) Base de Cálculo de INSS R\$ 00,00</p>	
VALOR TOTAL DO SERVIÇO	

ATENÇÃO:

- 1) Caso algum imposto do pedido seja 0%, não é necessário mencioná-lo na nota fiscal.
- 2) Caso não seja possível dispor os dados conforme modelo ao lado entre em contato conosco através do canal de atendimento gdi_projetos@timbrasil.com.br

Layout Pedido de serviço sem folha.

Layout da Nota Fiscal de Serviço

Campo “DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS”

A nota fiscal não deve conter mais de uma página

Nota Fiscal de Serviço

O texto no campo “Discriminação dos Serviços” da nota fiscal de Serviço deve ter a seguinte disposição:

- Descrição do Serviço (uma linha / duas, no máximo)
- Código de Serviço XX.YY da Lei 116/03
- Alíquota ISS xx %
- Alíquota PIS xx %
- Alíquota COFINS xx %
- Alíquota CSLL xx %
- Alíquota IRRF xx %
- Alíquota INSS xx %
- Pedido de Compra 4xxxxxxxxx
- Item do Pedido de Compra xxx
- Valor Serviço Item R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx
- Local de Prestação do Serviço (Município) - Unidade de Federação (UF do Município de prestação do Serviço)
- Base de Cálculo de INSS R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx



Caso a nota possua mais de um item deve ser mencionado o seu número e o respectivo valor.

ATENÇÃO:

- 1) Caso algum imposto do pedido seja 0%, não é necessário menciona-lo na nota fiscal.
- 2) Caso não seja possível dispor os dados conforme modelo ao lado entre em contato conosco através do canal de atendimento gdi_projetos@timbrasil.com.br

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS - NFS-e					Número da Nota Data e Hora de Emissão Código de Verificação
PRESTADOR DE SERVIÇOS CPF/CNPJ: _____ Nome/Razão Social: _____ Endereço: _____ Município: _____ UF: _____ Inscrição Municipal: _____					
TOMADOR DE SERVIÇOS Nome/Razão Social: _____ CPF/CNPJ: _____ Endereço: _____ Município: _____ UF: _____ E-mail: _____ Inscrição Municipal: _____					
INTERMEDIÁRIO DE SERVIÇOS CPF/CNPJ: _____ Nome/Razão Social: _____					
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS Descrição do Serviço (uma linha / duas, no máximo) Código de Serviço XX.YY da Lei 116/03 Alíquota ISS xx % Alíquota PIS xx % Alíquota COFINS xx % Alíquota CSLL xx % Alíquota IRRF xx % Alíquota INSS xx % Pedido de Compra 4xxxxxxxxx Item do Pedido de Compra xxx Valor Serviço Item R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx Local de Prestação do Serviço (Município) - Unidade de Federação (UF do Município de prestação do Serviço) Base de Cálculo de INSS R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx					
VALOR TOTAL DO SERVIÇO = R\$ 91,02					
INSS (R\$) 5,01	IRRF (R\$) -	CSLL (R\$) -	COFINS (R\$) -	PIB/PASEP (R\$) -	
Código do Serviço 01023 - Execução de obras de constr. civil, elétrica ou semelhantes, e respec. serv. aux. ou complement.					
Valor Total das Deduções (R\$) 0,00	Base de Cálculo (R\$) 91,02	Alíquota (%) 4,00%	Valor do ISS (R\$) 3,64	Crédito (R\$) -	0,00
Município da Prestação do Serviço Porto Alegre - RS		Número Inscrição da Obra		Valor Aproximado dos Tributos / Fazenda	
OUTRAS INFORMAÇÕES (1) Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 14.097/2005; (2) O ISS desta NFS-e é devido FORA do Município de São Paulo; (3) Esta NFS-e não gera crédito pois o tomador não possui inscrição municipal em São Paulo; (4) O ISS desta NFS-e será RETIDO pelo Tomador de Serviço.					

Layout da Nota Fiscal de Débito

Campo “DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS”

Nota Fiscal de Serviço

O texto no campo “Discriminação dos Serviços” da nota fiscal de Serviço deve ter a seguinte disposição:

- Descrição do Serviço (uma linha / duas, no máximo)
- Código de Serviço 99.99
- Alíquota ISS xx %
- Alíquota PIS xx %
- Alíquota COFINS xx %
- Alíquota CSLL xx %
- Alíquota IRRF xx %
- Alíquota INSS xx %
- Pedido de Compra 4xxxxxxxxx
- Item do Pedido de Compra xxx
- Valor Serviço Item R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx
- Local de Prestação do Serviço (Município) - Unidade de Federação (UF do Município de prestação do Serviço)
- Base de Cálculo de INSS R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx



Caso a nota possua mais de um item deve ser mencionado o seu número e o respectivo valor.

A nota fiscal não deve conter mais de uma página

NOTA DE DÉBITO	
Emissão:	Referência:
Vencimento:	
Condição:	
PRESTADOR DE SERVIÇOS	
CNPJ:	Inscrição Municipal:
Nome/Razão Social:	
Endereço:	
Município:	UF:
TOMADOR DE SERVIÇOS	
Nome/Razão Social: TIM S/A	Inscrição Municipal:
CNPJ:	
Endereço:	
Município:	UF:
Inscrição Estadual:	
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	
<p>Descrição do Serviço (uma linha / duas, no máximo) Código de Serviço 99.99 Alíquota ISS 0 % Alíquota PIS 0 % Alíquota COFINS 0 % Alíquota CSLL 0 % Alíquota IRRF 0 % Alíquota INSS 0 % Pedido de Compra 4xxxxxxxxx Item do Pedido de Compra xxx Valor Serviço Item R\$ xxx.xxx.xxx.xxx,xx Local de Prestação do Serviço (Município) - Unidade de Federação (UF do Município de prestação do Serviço) Base de Cálculo de INSS R\$ 0,00</p>	
VALOR TOTAL DO SERVIÇO	

ATENÇÃO:

- 1) Caso algum imposto do pedido seja 0%, não é necessário menciona-lo na nota fiscal.
- 2) Caso não seja possível dispor os dados conforme modelo ao lado entre em contato conosco através do canal de atendimento gdi_projetos@timbrasil.com.br

Criação da nota fiscal de serviços.

Orientações para ficar no inicio da parte de fatura de nota fiscal de serviço

Regras de Validações Automáticas

- Evitando rejeições / recusas automáticas indevidas e visando a validação prévia das condições fiscais do Fornecedor quanto as atuais configurações do Portal de Fornecedores, precisamos que cada Fornecedor efetue uma ação para alinhamento:
- Antes do faturamento encaminhe um e-mail para brerdcarvalho@timbrasil.com.br informando os códigos de serviços utilizados em sua Prefeitura, para faturamento dos seus serviços, bem como, um exemplo de nota fiscal de Serviço que contenha cada código de serviços utilizado.

Caso você se enquadre no regime do Simples Nacional, quando sua alíquota de ISS for alterada, será necessário antes do seu faturamento o envio de e-mail para: simplesnacional@timbrasil.com.br informando sobre a nova alíquota para ajuste do seu cadastro no sistema da TIM.

Só fature após o retorno da solicitação com a confirmação que a alíquota foi alterada.

Prazo de retorno de até 5 dias uteis.

Regras de Validações Automáticas

Veja a seguir algumas regras de validações automáticas que caso não sejam seguidas, ocasionam a recusa da nota:

- Não deve ser incluso um arquivo com o formato .ZIP com todas as notas fiscais dentro da fatura. Caso seu pedido tenha mais de uma nota fiscal é necessário criar uma fatura separada para cada nota fiscal (selecionando o item correspondendo a nota fiscal no momento da criação da fatura).
- Os arquivos inclusos devem sempre seguir o formato “.PDF”
- CNPJ do emissor descrito na nota deve ser igual ao CNPJ do fornecedor descrito na tabela de pedido de compra;
- É obrigatório a nota possuir data de emissão;
- As datas 11/11/1111, em branco ou vazio devem, também, ser consideradas inválidas;
- A data de emissão deve ser menor ou igual a data atual;
- A data de emissão deve ser menor ou igual a data de recebimento;
- Verificar se as folhas de serviços indexadas se encontram no banco de dados para o pedido correspondente;
- Valor total da NF dever ser igual à soma dos itens da NF;
- A alíquota dos impostos na NF deve ser igual a do pedido de compras;
- Valor do item do pedido vinculado, deve ser maior ou igual ao respectivo item da NF vinculado;

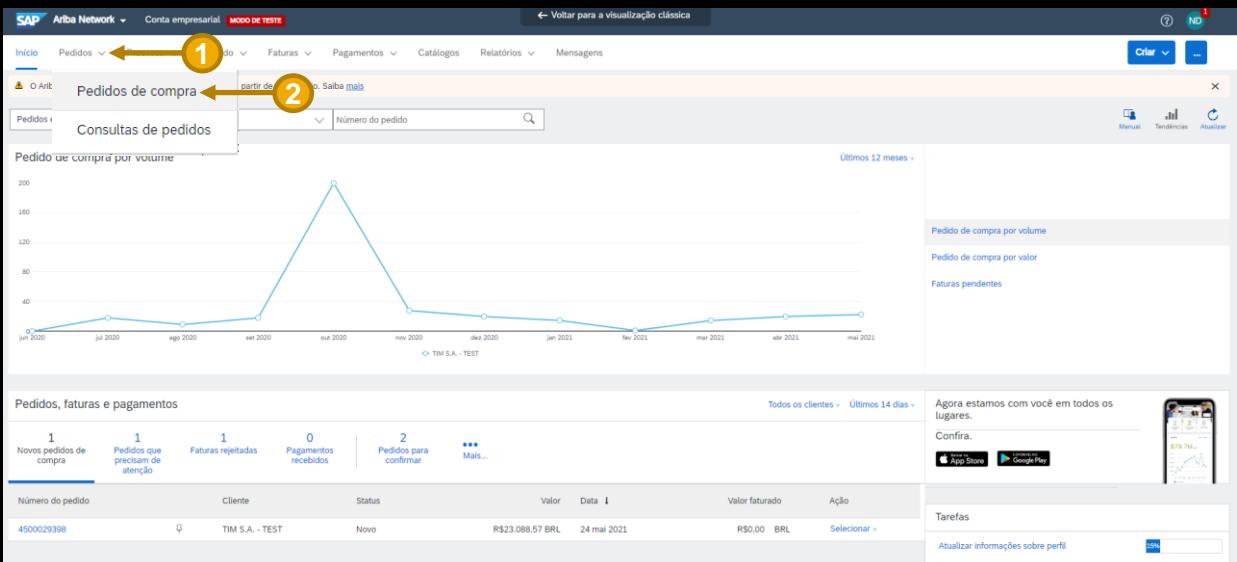
Regras de Validações Automáticas

- No momento da postagem da nota fiscal no Portal, será necessária uma validação automática entre o Saldo do Elemento PEP/Projeto e o pedido de compra/folha de serviço onde o valor do Saldo do Elemento PEP/Projeto deve ser maior ou igual a soma dos valores dos pedidos/folha de serviço;
- Caso o valor da nota/item fiscal seja maior que o saldo do Elemento PEP/Projeto, a nota fiscal ficará por 15 dias aguardando regularização do Elemento PEP, caso após estes dias não seja regularizado, a nota será rejeitada automaticamente no Portal mantendo o histórico dos registros no SAP e no Portal;
- As vinculações entre os itens da nota fiscal com os itens do pedido serão efetuadas através da captura pelo Software de Captura de Imagem/Dados (OCR) do item do pedido descrito na nota fiscal de serviço;
- As notas fiscais de serviço com folha de serviço não deverão ser enviadas para aprovação administrativa;
- O Portal só deverá disponibilizar a nota fiscal para registro físico e fiscal (via workflow), após ter sido 100% validada, de acordo com validações automáticas. Caso seja identificada alguma inconsistência entre os dados da nota fiscal e o pedido de compra, a nota será devolvida automaticamente sem passar pelo registro físico e fiscal.;
- Não poderá ser gerada uma Nota Fiscal com itens duplicados;
- Não poderá ser criada uma nota com faturamento parcial da folha de serviço.

Criação da nota fiscal de serviços:

Para criação da nota fiscal de serviço, o primeiro passo é acessar o pedido de compra referente ao serviço prestado:

1. Clique em pedidos;
2. Em seguida, selecione pedidos de compra.
3. Clique sobre o número do pedido de compra.



SAP Ariba Network - Conta empresarial - MODO DE TESTE

1. Pedidos

2. Pedidos de compra

3. 4500029398

Consultas de pedidos

Últimos 12 meses

Pedidos de compra por volume

Últimos 12 meses

Pedidos, faturas e pagamentos

Todos os clientes - Últimos 14 dias

Número do pedido	Cliente	Status	Valor	Data	Valor faturado	Ação
4500029398	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$23.088,57 BRL	24 mai 2021	R\$0,00 BRL	Selecionar

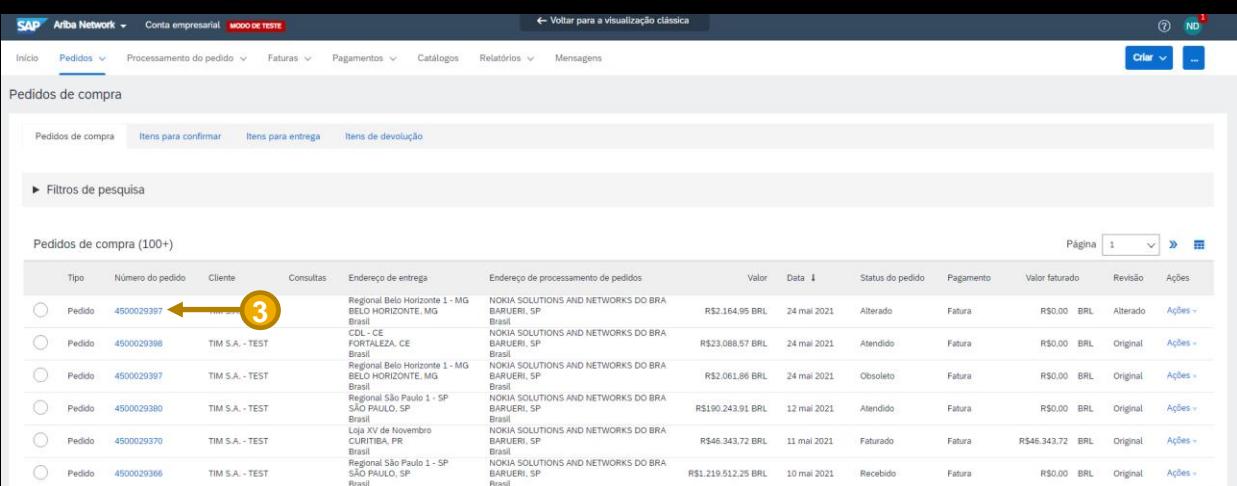
Agora estamos com você em todos os lugares.

Confira.

App Store Google Play

Tarefas

Atualizar informações sobre perfil



SAP Ariba Network - Conta empresarial - MODO DE TESTE

1. Pedidos

2. Pedidos de compra

3. 4500029397

Pedidos de compra

Pedidos de compra | Itens para confirmar | Itens para entrega | Itens de devolução

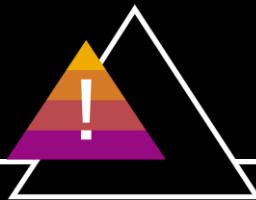
Filtros de pesquisa

Pedidos de compra (100+)

Tipo	Número do pedido	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido	Pagamento	Valor faturado	Revisão	Ações
Pedido	4500029397	TIM S.A. - TEST		Regional Belo Horizonte 1 - MG BELO HORIZONTE, MG Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$2.164,95 BRL	24 mai 2021	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado	Ações
Pedido	4500029398	TIM S.A. - TEST		COL 1 CE FORTALEZA, CE Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$23.088,57 BRL	24 mai 2021	Atendido	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500029397	TIM S.A. - TEST		Regional Belo Horizonte 1 - MG BELO HORIZONTE, MG Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$2.061,86 BRL	24 mai 2021	Obsoleto	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500029380	TIM S.A. - TEST		Regional São Paulo 1 - SP SÃO PAULO, SP Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$190.243,91 BRL	12 mai 2021	Atendido	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500029370	TIM S.A. - TEST		Loja XIV do Novebro CURITIBA, PR Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$46.343,72 BRL	11 mai 2021	Faturado	Fatura	R\$46.343,72 BRL	Original	Ações
Pedido	4500029366	TIM S.A. - TEST		Regional São Paulo 1 - SP SÃO PAULO, SP Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$1.219.512,25 BRL	10 mai 2021	Recebido	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações

Criação da nota fiscal de serviços:

1. Em detalhes do pedido, clique em criar fatura.



Atenção:

A criação da fatura de serviços só poderá ser realizada após o envio e aprovação da folha de registro de serviço (FRS) no portal Ariba.

The screenshot shows the SAP Ariba Network interface with the following details:

- Header:** SAP Ariba Network, Conta empresarial, MODO DE TESTE, Concluido.
- Section:** Pedido de compra: 4500028497
- Buttons:** Criar confirmação do pedido, Criar aviso de entrega, Criar folha de registro de serviços, Criar fatura (highlighted with a yellow circle and arrow).
- Tabs:** Detalhes do pedido (selected), Histórico do pedido.
- Buyer Information:** TIM S.A.- CentroOeste, R SIG SUL QUADRA 04 217, 70610-440 ZONA INDUSTRIAL BRASÍLIA, DF.
- Supplier Information:** EVEREST MUDANÇAS E TRANSPORTES EIRE-TEST, Rua Fonseca Teles, 18, 20940200 São Cristovão Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Telefone: +1 3333, Fax: E-mail: prgffernandes@timbrasil.com.br
- Order Details:** Pedido de compra (Parcialmente faturado) 4500028497, Valor: R\$183.559,07 BRL.
- Status:** Status do encaminhamento: Recebimento confirmado, Documentos relacionados: 0645365874622646 FRS_28497_1 OC_28497

Criação da nota fiscal de serviços:

1. Clique em adicionar a cabeçalho
2. Em seguida, clique em anexo.
3. Clique em escolher arquivo para localizar o arquivo contendo a nota fiscal em seu computador.

Atenção:

- O fornecedor não deve enviar mais de um arquivo por upload e deve selecionar o item que a nota fiscal menciona.
- Não deve ser incluso um arquivo com o formato .ZIP com todas as notas fiscais dentro da fatura.
- Para o faturamento parcial, o fornecedor deve criar um documento por item e somente poderá anexar uma nota fiscal por item.

4. Em seguida, clique em adicionar anexo.
5. Excluir os itens que não são correspondentes a nota fiscal anexada.
6. Clique em avançar.

Cabeçalho da fatura

Prezado Fornecedor, favor PRESTAR ATENÇÃO ao TIPO DE NOTA definido ao enviar o anexo. Atentar também se será necessário envio de Lista Técnica ou Lista de Serial

Pedido de compra: 4500028560
Nº da fatura: 0007082142540431
Tipo da Nota: SE

Anexos

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

Escolher arquivo Nenhum arq...o selecionado Adicionar anexo

Nº	Incluir	Tipo	NP	Descrição	Nº de peça do cliente	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Subtotal
10	<input checked="" type="checkbox"/>	MATERIAL	S-17.01 - ASSESSORIA/CONSULTORIA	TM02007607	5	SE	R\$107,526 BRL	R\$537,63 BRL	

Criação da nota fiscal de serviços:

Confira todas as informações inseridas antes de concluir o processo.

1. Caso necessite alterar alguma informação inserida, clique em voltar.
2. Se deseja enviar a nota fiscal futuramente, clique em salvar.
3. Para finalizar concluir o processo, clique em enviar.

SAP Ariba Network Conta empresarial MODO DE TESTE

Criar fatura

Confirme e envie este documento. Ele será eletronicamente assinado de acordo com os países de origem e de destino da fatura. O país de origem do documento é: Brasil. O país de destino do documento é: Brasil.

Voltar Salvar Enviar Sair

Fatura padrão

Número da fatura: 4860646384510465
Data da fatura: Quinta-feira 29 out 2020 11:53 GMT-03:00
Pedido de compra original: 4500028560

Subtotal: R\$4.112,84 BRL
Imposto total: R\$0,00 BRL
Valor bruto total: R\$4.112,84 BRL
Valor líquido total: R\$4.112,84 BRL
Valor devido: R\$4.112,84 BRL

REMESSA PARA:
EVEREST MUDANÇAS E TRANSPORTES EIRE-TEST
Endereço postal:
Rua Fonseca Teles, 18
20940200 São Cristovão Rio de Janeiro
Rio de Janeiro
CNPJ do fornecedor: 1

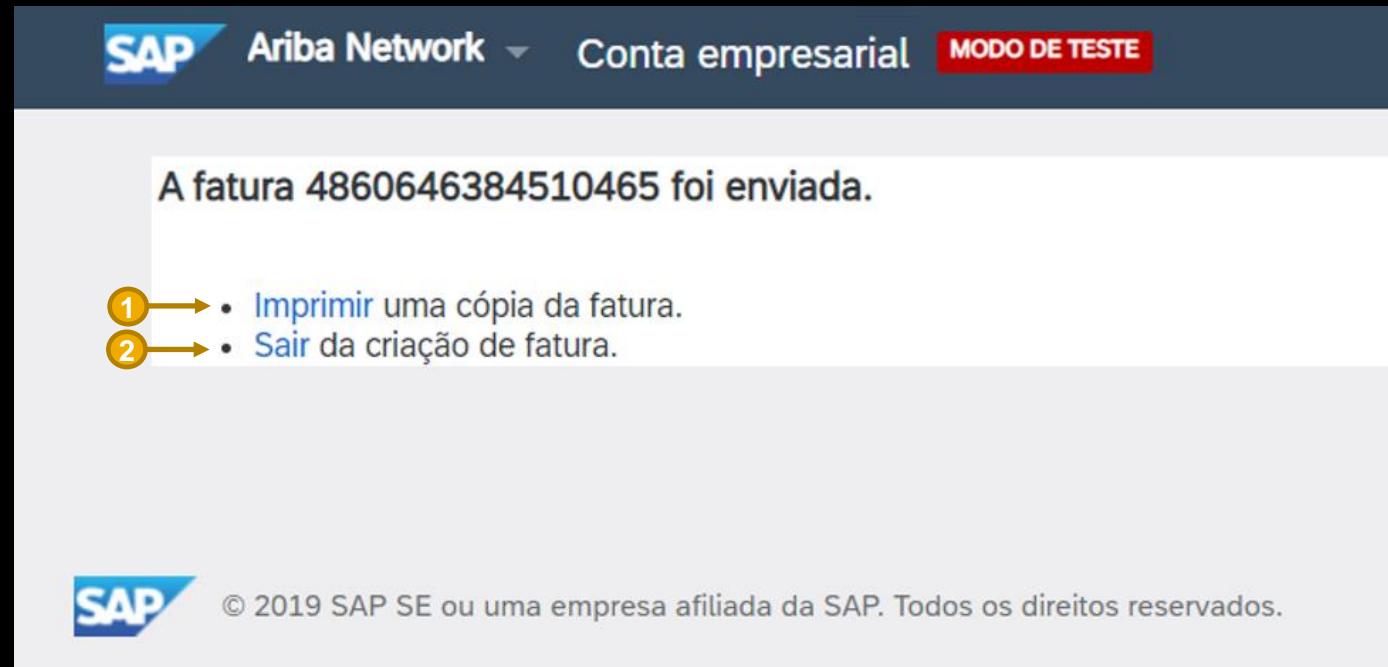
ENDEREÇO DE COBRANÇA:
TIM S.A.- CentroOeste
Endereço postal:
R SIG SUL QUADRA 04 217
70610-440 ZONA INDUSTRIAL BRASÍLIA
DF

FORNECEDOR:
EVEREST MUDANÇAS E TRANSPORTES EIRE-TEST
Endereço postal:
Rua Fonseca Teles, 18
20940-904 Rio de Janeiro Rio de Janeiro
Rio de Janeiro

Criação da nota fiscal de serviços:

Uma mensagem informando que a fatura foi enviada será exibida.

1. Caso queira imprimir uma cópia da fatura, clique na opção “imprimir”.
2. Para retornar à página inicial, clique em sair.



Criação da nota fiscal de material.

Regras de Validações Automáticas

Veja a seguir algumas regras de validações automáticas que caso não sejam seguidas, ocasionam a recusa da nota:

- **Não deve ser incluso um arquivo com o formato .ZIP com todas as notas fiscais dentro da fatura. Caso seu pedido tenha mais de uma nota fiscal é necessário criar uma fatura separada para cada nota fiscal (selecionando o item correspondendo a nota fiscal no momento da criação da fatura).**
- Os arquivos inclusos devem sempre seguir o formato “.XML”
- CNPJ do emissor descrito na nota deve ser igual ao CNPJ do fornecedor descrito na tabela de pedido de compra;
- É obrigatório a nota possuir data de emissão;
- As datas 11/11/1111, em branco ou vazio devem, também, ser consideradas inválidas;
- A data de emissão deve ser menor ou igual a data atual;
- A data de emissão deve ser menor ou igual a data de recebimento;
- Valor total da NF dever ser igual à soma dos itens da NF;
- A alíquota dos impostos na NF deve ser igual a do pedido de compras;
- Valor do item do pedido vinculado, deve ser maior ou igual ao respectivo item da NF vinculado;

Regras de Validações Automáticas

- No momento da postagem da nota fiscal no Portal, será necessária uma validação automática entre o Saldo do Elemento PEP/Projeto e o pedido de compra/folha de serviço onde o valor do Saldo do Elemento PEP/Projeto deve ser maior ou igual a soma dos valores dos pedidos/folha de serviço;
- Caso o valor da nota/item fiscal seja maior que o saldo do Elemento PEP/Projeto, a nota fiscal ficará por 15 dias aguardando regularização do Elemento PEP, caso após estes dias não seja regularizado, a nota será rejeitada automaticamente no Portal mantendo o histórico dos registros no SAP e no Portal;
- Não poderá ser gerada uma Nota Fiscal com itens duplicados;
- Validações entre XML e pedido incluem os campos “item”, “Pedido de compra”, “NCM” e “unidade de medida” do XML, estes campos não podem estar em branco ou divergentes do pedido.

Criação da nota fiscal de material:

Para criação da nota fiscal de material, o primeiro passo é acessar o pedido de compra referente ao material solicitado:

1. Clique em pedidos;
2. Em seguida, selecione pedidos de compra;
3. Clique sobre o número do pedido de compra.

The screenshots illustrate the SAP Ariba Network interface for creating a material invoice. The top screenshot shows the main dashboard with a 'Pedidos de compra' button highlighted (step 2). The bottom screenshot shows a list of purchase orders with one specific order highlighted (step 3).

Top Screenshot (Dashboard):

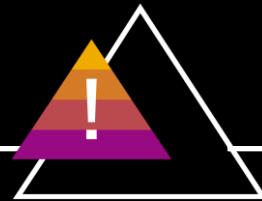
- 1. Clique em pedidos;
- 2. Em seguida, selecione pedidos de compra;
- 3. Clique sobre o número do pedido de compra.

Bottom Screenshot (List of Purchase Orders):

Índice	Tipo	Número do pedido	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido	Pagamento	Valor faturado	Revisão	Ações
1	Pedido	4500029397	TIM S.A. - TEST		Regional Belo Horizonte 1 - MG BELO HORIZONTE, MG Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$2.164,95 BRL	24 mai 2021	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado	Ações
2	Pedido	4500029398	TIM S.A. - TEST		COL 1 - CE FORTALEZA, CE Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$23.088,57 BRL	24 mai 2021	Atendido	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
3	Pedido	4500029397	TIM S.A. - TEST		Regional Belo Horizonte 1 - MG BELO HORIZONTE, MG Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$2.061,86 BRL	24 mai 2021	Obsoleto	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
4	Pedido	4500029380	TIM S.A. - TEST		Regional São Paulo 1 - SP SÃO PAULO, SP Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$190.243,91 BRL	12 mai 2021	Atendido	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações
5	Pedido	4500029370	TIM S.A. - TEST		Loja XIV de Novembro CURITIBA, PR Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$46.343,72 BRL	11 mai 2021	Faturado	Fatura	R\$46.343,72 BRL	Original	Ações
6	Pedido	4500029366	TIM S.A. - TEST		Regional São Paulo 1 - SP SÃO PAULO, SP Brasil	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS DO BRA BARUERI, SP Brasil	R\$1.219.512,25 BRL	10 mai 2021	Recebido	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações

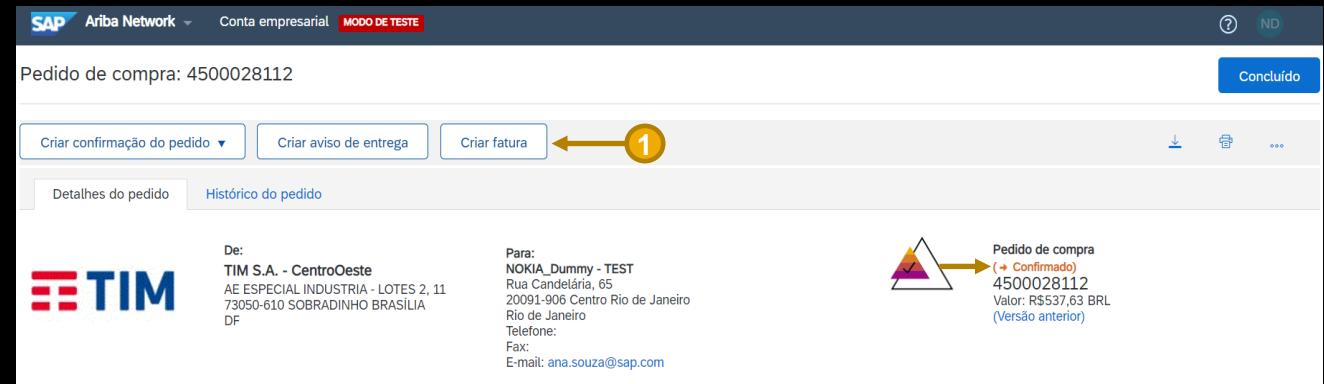
Criação da nota fiscal de material:

1. Em detalhes do pedido, clique em criar fatura.



Atenção:

A criação da fatura de material só poderá ser realizada em pedidos de compra com status confirmado.



Criação da nota fiscal de material:

1. Clique em adicionar a cabeçalho
2. Em seguida, clique em anexo.
3. Confira se a quantidade está de acordo com o informada na nota fiscal, uma vez que é possível realizar o faturamento parcial.
4. Clique em escolher arquivo para localizar o arquivo contendo a nota fiscal em seu computador.

Atenção:

- O fornecedor não deve enviar mais de um arquivo por upload e deve selecionar o item que a nota fiscal menciona.
- Não deve ser incluso um arquivo com o formato .ZIP com todas as notas fiscais dentro da fatura.
- Para o faturamento parcial, o fornecedor deve criar um documento por item e somente poderá anexar uma nota fiscal por item.

5. Em seguida, clique em adicionar anexo.
6. Excluir os itens que não são correspondentes a nota fiscal anexada.
7. Clique em avançar.

SAP Ariba Network - Conta empresarial MODO DE TESTE

Criar fatura

Prezado Fornecedor, favor PRESTAR ATENÇÃO ao TIPO DE NOTA definido ao enviar o anexo. Atentar também se será necessário envio de Lista Técnica ou Lista de Serial

Pedido de compra: 4500028112
Nº da fatura: 7907624378441271
Tipo da Nota: --

Adicionar a cabeçalho

Anexo

Itens de linha

Nº	Incluir	Tipo	NP	Descrição	Nº de peça do cliente	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Subtotal
10	<input checked="" type="checkbox"/>	MATERIAL	S-17.01 - ASSESSORIA/CONSULTORIA	TM02007607	5			R\$107,526 BRL	R\$537,63 BRL

Detalhes do preço

Unidade de preço: SE

Quantidade por unidade de preço: 1

Conversão de unidade: 1

*Anexos

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

Escolher arquivo

Notas: Nota Fiscal 001.pdf

Tamanho (bytes): 33808

Tipo de conteúdo: application/pdf

Excluir

Adicionar a cabeçalho

Atualizar

Salvar

Sair

Avançar

Criação da nota fiscal de material:

Confira todas as informações inseridas antes de concluir o processo.

1. Caso necessite alterar alguma informação inserida, clique em voltar.
2. Se deseja enviar a nota fiscal futuramente, clique em salvar.
3. Para finalizar concluir o processo, clique em enviar.

SAP Ariba Network - Conta empresarial - MODO DE TESTE

Criar fatura

Confirme e envie este documento. Ele será eletronicamente assinado de acordo com os países de origem e de destino da fatura. O país de origem do documento é Brasil. O país de destino do documento é Brasil.

1. Voltar

2. Salvar

3. Enviar

3. Sair

Número da fatura: 7807624378441271
Data da fatura: Terça-feira 27 out 2020 15:24 GMT-03:00
Pedido de compra original: 4500028112

Subtotal: R\$537,63 BRL
Imposto total: R\$0,00 BRL
Valor bruto total: R\$537,63 BRL
Valor líquido total: R\$537,63 BRL
Valor devido: R\$537,63 BRL

REMESSA PARA:
NOKIA_Dummy - TEST
Endereço postal:
Rua Candelária, 65
20091-906 Centro Rio de Janeiro
Rio de Janeiro

ENDEREÇO DE COBRANÇA:
TIM S.A. - CentroOeste
Endereço postal:
AE ESPECIAL INDUSTRIA - LOTES 2, 11
73050-610 SOBRADINHO BRASÍLIA
DF

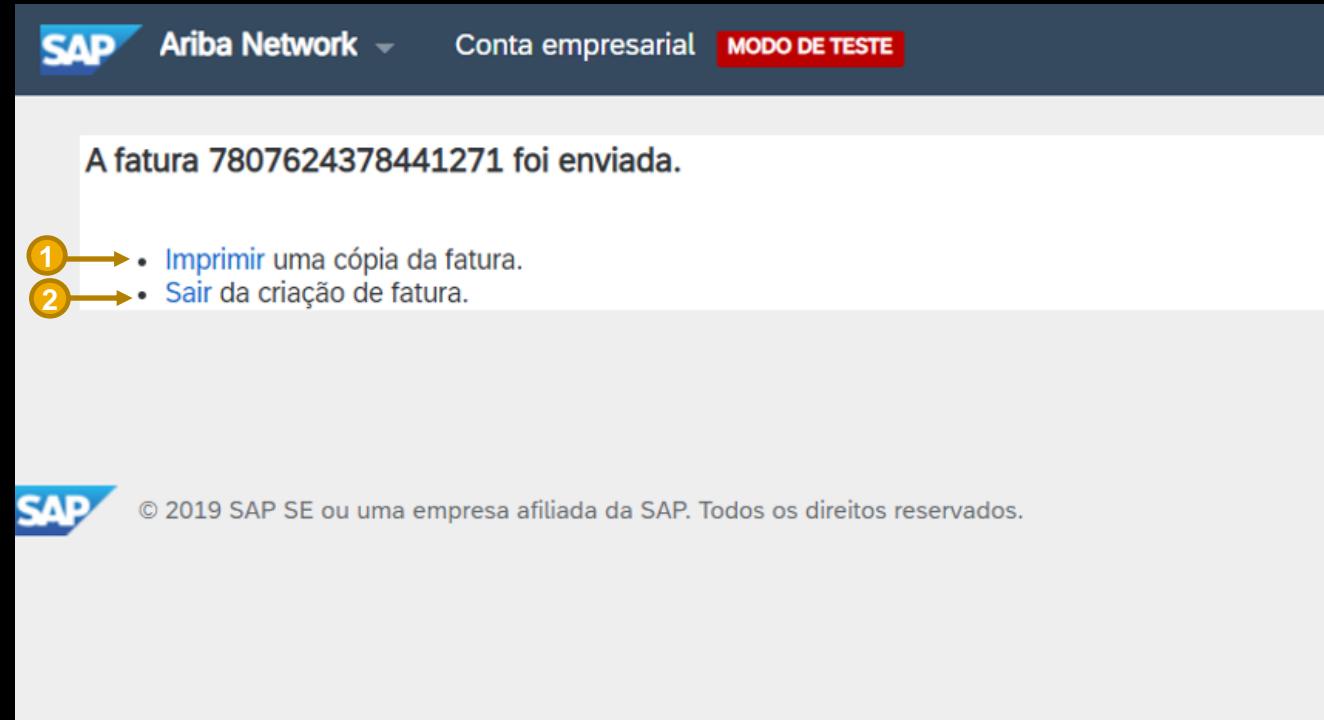
FORNECEDOR:
NOKIA_Dummy - TEST
Endereço postal:
Rua Candelária, 65
20091-906 Centro Rio de Janeiro
Rio de Janeiro

Feedback

Criação da nota fiscal de material:

Uma mensagem informando que a fatura foi enviada será exibida.

1. Caso queira imprimir uma cópia da fatura, clique na opção “imprimir”.
2. Para retornar à página inicial, clique em sair.



Localizando a nota fiscal.

Localizando uma nota fiscal:

No portal Ariba Network você poderá acompanhar os status das notas fiscais criadas.

1. Em sua área de trabalho do portal Ariba Network, clique em faturas;
2. Em seguida, selecione faturas.

1

2

Últimos 12 meses

Pedido de compra por volume

Jun 2020 Jul 2020 Ago 2020 Set 2020 Out 2020 Nov 2020 Dez 2020 Jan 2021 Feb 2021 Mar 2021 Abr 2021 Mai 2021

200
160
120
80
40
0

1 Novos pedidos de compra
1 Pedidos que precisam de atenção
1 Faturas rejeitadas
0 Pagamentos recebidos
2 Pedidos para confirmar
Mais...

Número do pedido Cliente Status Valor Data Valor faturado Ação

4500029399 TIM S.A. - TEST Novo R\$23.088,57 BRL 24 mai 2021 R\$0,00 BRL Selecionar

Agora estamos com você em todos os lugares.

Confira.

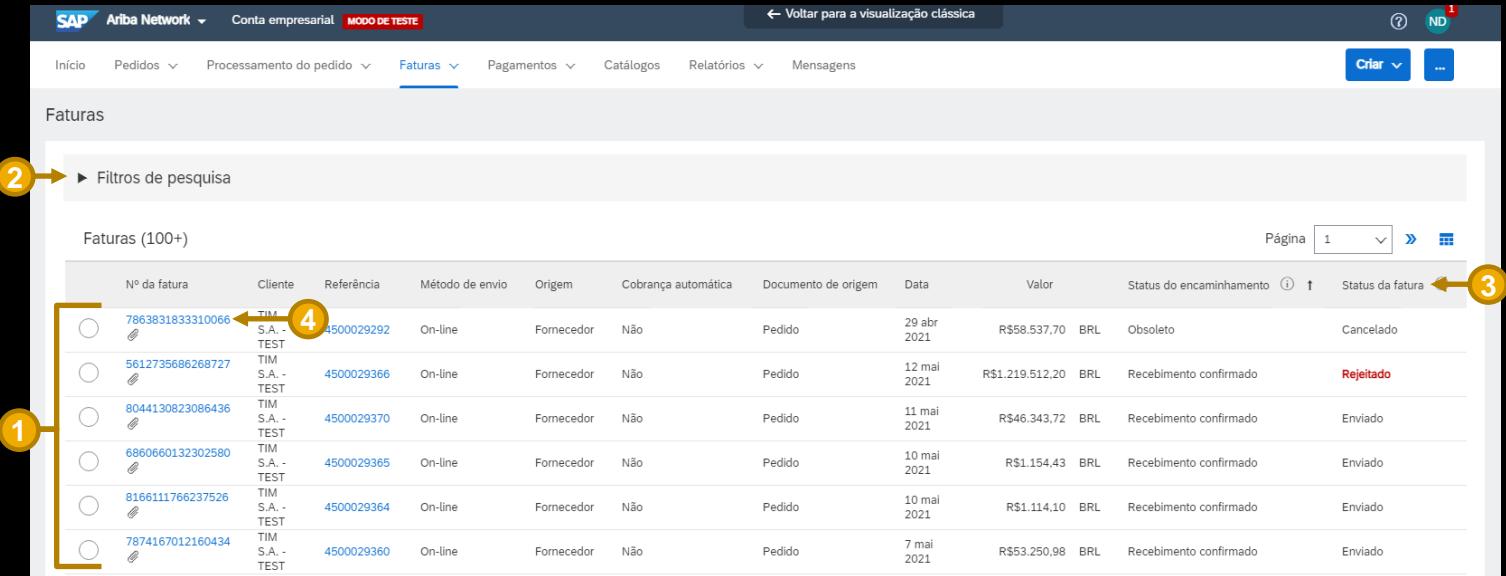
Available on: App Store Google Play

Tarefas

Atualizar informações sobre perfil

Localizando uma nota fiscal:

1. Você será direcionado para a página com todas as notas fiscais enviadas para a TIM.
2. Você poderá utilizar o filtro de pesquisa para localizar o documento.
3. Na coluna status da fatura você terá visibilidade do status da sua nota fiscal.
4. Clique no número do documento para visualizar todas as informações da NF.



Nº de fatura	Cliente	Referência	Método de envio	Origem	Cobrança automática	Documento de origem	Data	Valor	Status do encaminhamento	Status da fatura
7863831833310066	TIM S.A. - TEST	4500029292	On-line	Fornecedor	Não	Pedido	29 abr 2021	R\$58.537,70 BRL	Obsoleto	Cancelado
5612735686268727	TIM S.A. - TEST	4500029366	On-line	Fornecedor	Não	Pedido	12 mai 2021	R\$1.219.512,20 BRL	Recebimento confirmado	Rejeitado
8044130823086436	TIM S.A. - TEST	4500029370	On-line	Fornecedor	Não	Pedido	11 mai 2021	R\$46.343,72 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
6860660132302580	TIM S.A. - TEST	4500029365	On-line	Fornecedor	Não	Pedido	10 mai 2021	R\$1.154,43 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
8166111766237526	TIM S.A. - TEST	4500029364	On-line	Fornecedor	Não	Pedido	10 mai 2021	R\$1.114,10 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
7874167012160434	TIM S.A. - TEST	4500029360	On-line	Fornecedor	Não	Pedido	7 mai 2021	R\$53.250,98 BRL	Recebimento confirmado	Enviado

STATUS	Descrição
Enviado:	Status de entrada da NF na célula fiscal da TIM.
Aprovada:	NF aprovada para pagamento
Rejeitada:	NF rejeitada para pagamento. Os motivos da rejeição podem ser diversos

Detalhes da nota fiscal:

1. Na aba detalhes, você terá visibilidade das seguintes informações:
2. Status da nota fiscal.
3. Informações detalhadas dos valores;
4. Rolando a tela para baixo, você terá visibilidade das informações do pedido correspondente a nota fiscal.

Detalhes

Pagamentos programados

Histórico

1 Fatura padrão

2 Status

Fatura: Aprovado

Encaminhamento: Recebimento confirmado

Número da fatura: 0418125507484318

Data da fatura: Segunda-feira 26 out 2020 15:06 GMT-03:00

Pedido de compra original: 4500028672

Método de envio: On-line

Origem: Fornecedor

Documento de origem: Pedido

3

Subtotal: R\$336.212,54 BRL

Imposto total: R\$0,00 BRL

Valor bruto total: R\$336.212,54 BRL

Valor líquido total: R\$336.212,54 BRL

Valor devido: R\$336.212,54 BRL

4

Nº da linha	Nº de referência da linha	Tipo	Nº de peça/descrição	Nº de peça do cliente	Qtd./Unidade	Preço unitário	Subtotal
2	20	MATERIAL	Cabo DC 75m	TM02128275	50 / (PCE)	R\$168.106,27 BRL	R\$168.106,27 BRL

DETALHES

Detalhes do preço

Detalhes da unidade			Detalhes do preço		
Conversão de unidade	Unidade de preço	Unidade do pedido	Preço	Quantidade por unidade de preço	Unidade de preço
1	PCE	PCE	R\$168.106,27 BRL	50	PCE

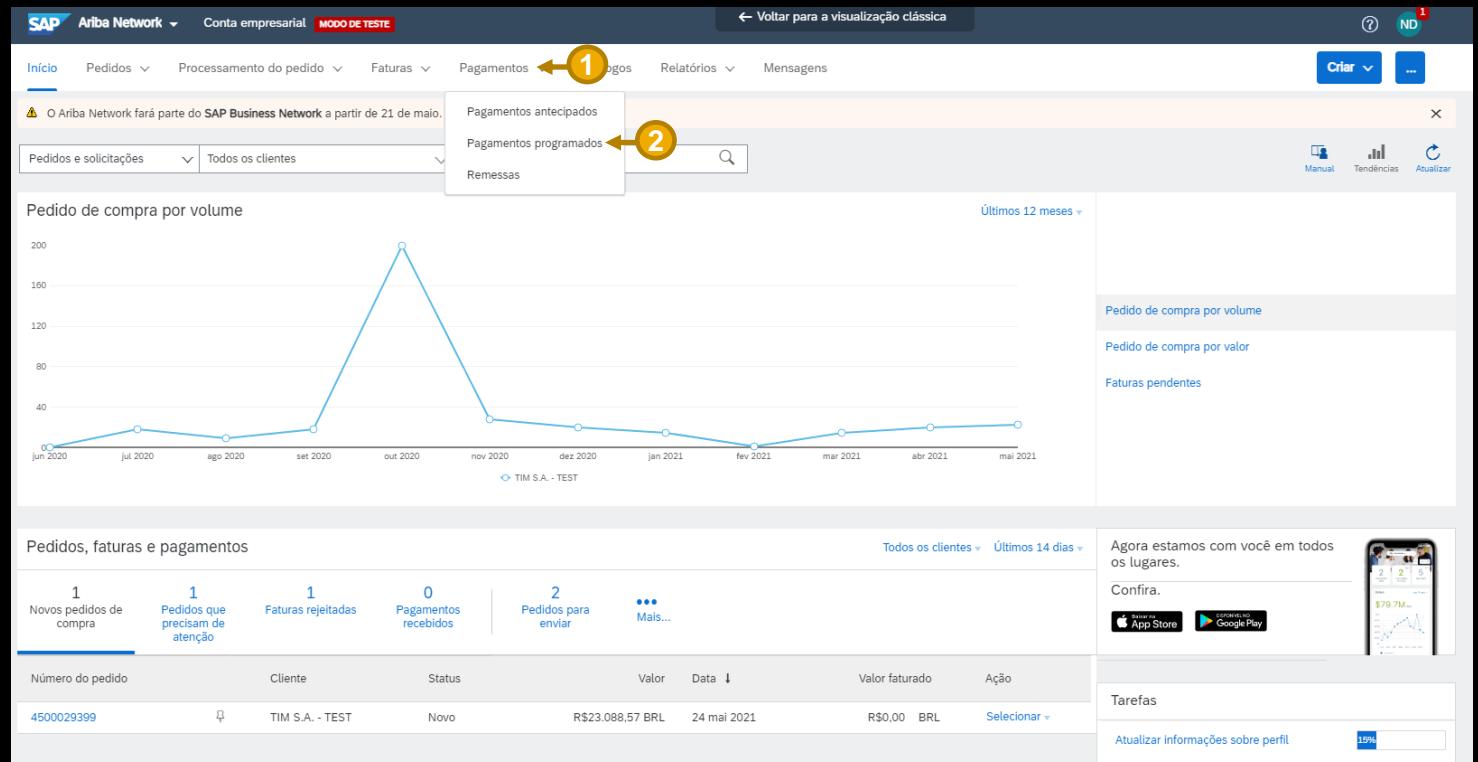
Pagamento Programado.

Localizando um pagamento programado:

Quando seu cliente agendar um pagamento no ERP, um documento será enviado ao portal Ariba para que você tenha visibilidade da previsão dos pagamentos.

Para visualizar os pagamentos programados:

1. Clique em pagamentos;
2. Em seguida, pagamentos programados.



The screenshot shows the SAP Ariba Network interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Início', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Faturas', 'Pagamentos', 'Relatórios', and 'Mensagens'. A callout box with orange numbers 1 and 2 points to the 'Pagamentos' link and the 'Pagamentos programados' button in a dropdown menu, respectively. Below the navigation bar, there is a warning message: 'O Ariba Network fará parte do SAP Business Network a partir de 21 de maio.' The main content area features a line chart titled 'Pedido de compra por volume' showing data from June 2020 to May 2021. Below the chart, a section titled 'Pedidos, faturas e pagamentos' displays various statistics: 1 Novos pedidos de compra, 1 Pedidos que precisam de atenção, 1 Faturas rejeitadas, 0 Pagamentos recebidos, 2 Pedidos para enviar, and a 'Mais...' button. A table below shows a single row of data: Número do pedido (4500029399), Cliente (TIM S.A. - TEST), Status (Novo), Valor (R\$23.088,57 BRL), Data (24 mai 2021), Valor faturado (R\$0,00 BRL), and Ação (Selecionar). The right side of the screen includes a sidebar with links for 'Manual', 'Tendências', 'Atualizar', and a mobile device icon. There is also a message 'Agora estamos com você em todos os lugares.' and download links for the App Store and Google Play.

Localizando um pagamento programado:

1. Você será direcionado para a página com todos os pagamentos programados para sua empresa.
2. Clique no número do documento para visualizar todas as informações do pagamento.
3. Na coluna status você terá visibilidade do status do seu pagamento programado. Veja ao lado os status para pagamento programado.
4. Você poderá utilizar o filtro de pesquisa para localizar o documento.

Pagamentos programados (2)									
Proposta de pagamento	Cliente	Referência	Método	Data de pagamento programado	Data da liquidação	Remanescente	Valor devido	Status	Status de pagamento pendente
51102671092020001M300PD4	S.A.	002270	Outros	3 dez 2020		84 Dias	R\$217.494,35 BRL	Programado	Não elegível
51102671072020001M300PD4	TIM S.A.	002269	Outros	3 dez 2020		84 Dias	R\$32.985,96 BRL	Programado	Não elegível

STATUS	Descrição
Programado:	Nota fiscal programada para pagamento. Possui data de pagamento planejada.
Em retenção:	Pagamento sendo processado/avaliado dentro da TIM. Verificar na aba histórico possíveis descrições/orientações do andamento.
Cancelado:	A TIM poderá cancelar um pagamento por diversos motivos. Um deles seria dados incorretos para realização do pagamento. Verifique na aba histórico possíveis descrições/orientações.

Detalhes do pagamento programado:

1. Na aba detalhes, você terá visibilidade das seguintes informações:
2. Valor bruto, valor dos descontos, valor líquido e data de previsão para pagamento.
3. Informações detalhadas dos impostos retidos;

Rolando a tela para baixo, você terá visibilidade dos seguintes campos:

4. Linha do tempo com informações desde a aprovação da nota até a data de previsão do pagamento;
5. Informações adicionais como: unidade organizacional, razão social do pagador, razão social do favorecido e código do fornecedor;
6. Após visualizar todas as informações, para voltar à área de trabalho, clique em concluído.

SAP Ariba Network - Conta empresarial

Pagamento programado: 51102671092020001M300PD4

1 Exportar cXML

Detalhes Histórico do pagamento Histórico

Informações sobre pagamento

Data de pagamento programado: 3 dez 2020
Método de pagamento: Outros
Código da fatura: 002270
Base do desconto: R\$217.494,35 BRL
Código da condição de pagamento: K076

PROPOSTA DE PAGAMENTO
51102671092020001M300PD4 (Programado)
Valor original: R\$217.494,35 BRL
Valor do desconto: R\$0,00 BRL
Valor devido: R\$217.494,35 BRL
Liquidação em 3 dez 2020

Informações detalhadas sobre impostos

Categoria de imposto	Local do imposto	Valor do imposto	Valor de ajuste do imposto
COFINS		R\$6.524,83 BRL	Não elegível
CSLL		R\$2.174,94 BRL	Não elegível
IR		R\$3.262,42 BRL	Não elegível
PIS		R\$1.413,71 BRL	Não elegível

Período de pagamento

4

0 86

Fatura aprovada
Proposta de pagamento recebida
8 set 2020

Hoje
84 dias antes da maturidade
10 set 2020

Data de vencimento original
3 dez 2020

Informações adicionais

Unidade organizacional: M300
Razão Soc. Pagador: TIM S/A
Razão Soc. Favorecido: TEST S.A
Código do Fornecedor: 0003044369

Imprimir Exportar cXML

6 Concluído

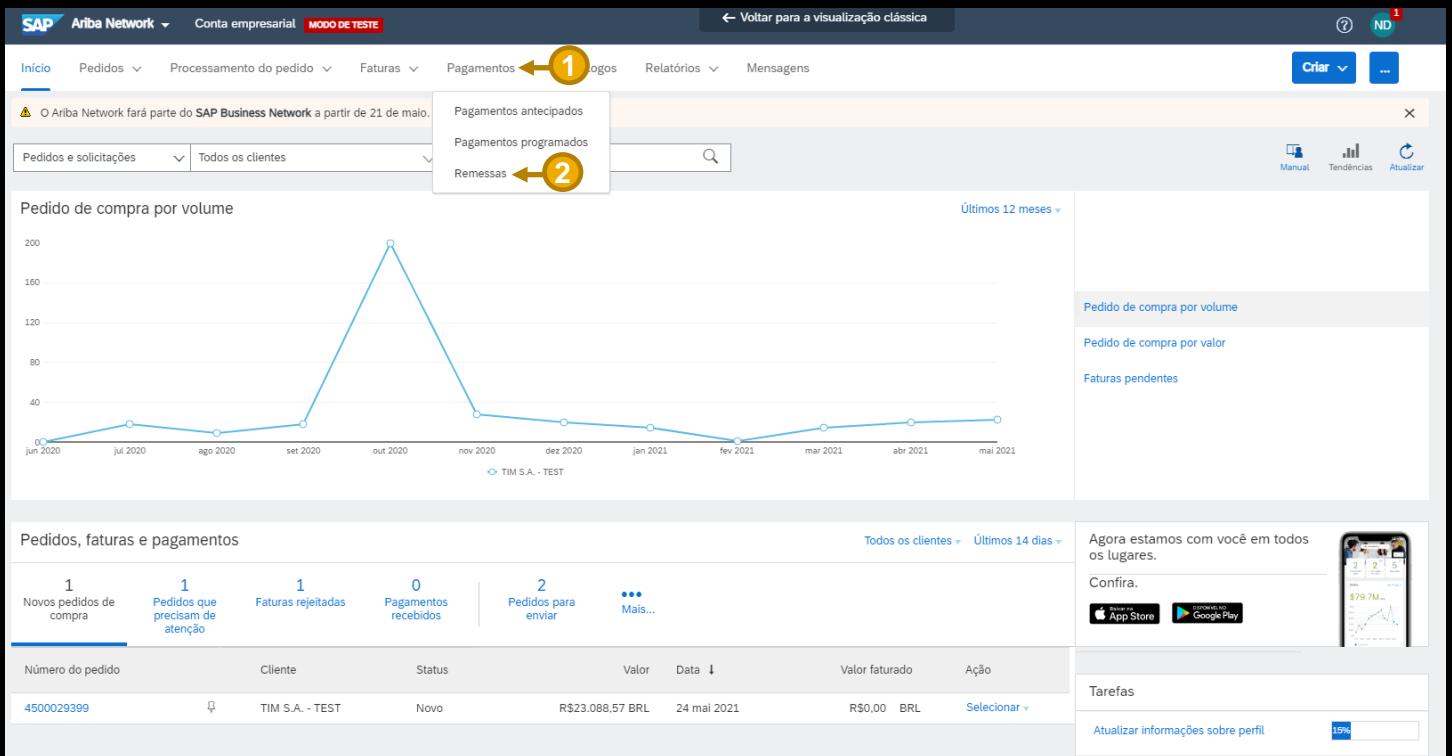
Remessas (Pagamento realizado).

Localizando uma remessa:

No portal Ariba, sua empresa conseguirá ter controle de todos os pagamentos efetuados para sua empresa.

Para visualizar os pagamentos realizados:

1. Clique em pagamentos;
2. Em seguida, remessas.



The screenshot shows the Ariba Network interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Faturas', 'Pagamentos' (highlighted with a red arrow and the number 1), 'Relatórios', and 'Mensagens'. Below the navigation bar, a sub-menu for 'Pagamentos' is open, showing 'Pagamentos antecipados', 'Pagamentos programados', and 'Remessas' (highlighted with a red arrow and the number 2). The main content area features a line chart titled 'Pedido de compra por volume' showing data from June 2020 to May 2021. Below the chart, a section titled 'Pedidos, faturas e pagamentos' displays summary statistics: 1 Novos pedidos de compra, 1 Pedidos que precisam de atenção, 1 Faturas rejeitadas, 0 Pagamentos recebidos, 2 Pedidos para enviar, and 'Mais...'. A table below lists a single purchase order: Número do pedido 4500029399, Cliente TIM S.A. - TEST, Status Novo, Valor R\$23.088,57 BRL, Data 24 mai 2021, Valor faturado R\$0,00 BRL, and Ação Selecionar. The right side of the interface includes a sidebar with links for 'Pedido de compra por volume', 'Pedido de compra por valor', 'Faturas pendentes', and a message 'Agora estamos com você em todos os lugares.' with links to the App Store and Google Play. There is also a 'Tarefas' section and a 'Atualizar informações sobre perfil' button.

Localizando uma remessa:

1. Você será direcionado para a página com todos os pagamentos realizados para sua empresa.
2. Clique no número do documento para visualizar todas as informações do pagamento.
3. Na aba detalhes, você terá visibilidade das seguintes informações:
4. Valor bruto, valor dos descontos, valor líquido e data do pagamento.
5. Informações detalhada da fatura(s) paga(s) nessa remessa.

Nota: Uma remessa pode fazer referência a uma ou várias Notas Fiscais. Caso esses documentos estejam integrados no Ariba Network, você poderá clicar no número da fatura (**mostrar resumo***) para visualizar o detalhe dos respectivos documentos.

The screenshot illustrates the SAP Ariba Network interface for managing remittances. It is divided into two main sections: a search results page and a detailed view of a specific remittance.

Search Results Page (Top):

- Header:** SAP Ariba Network, Conta empresarial.
- Navigation:** Início, Caixa de entrada (highlighted), Caixa de saída, Catálogos, Relatórios, Documentos, Criar.
- Section:** Remessas.
- Search Bar:** Filtros de pesquisa.
- Table:** Remessas (1). The table lists a single remittance with the following columns: Nº da transação, Cliente, Data de pagamento, Código da conta, Método, Número de referência, Bruto, Desconto, Ajuste, Líquido, Diferença, Status, and Status do encaminhamento. The row for 'Z.20200527.810000TST123' is highlighted with a yellow arrow and circle labeled '2'.

Detailed View (Bottom):

- Header:** SAP Ariba Network, Conta empresarial.
- Section:** Aviso de remessa: Z.20200527.810000TST123 (Pago).
- Buttons:** Exportar cXML, Fazer download de CSV.
- Tabs:** Detalhes (highlighted), Histórico.
- Information:** De: TIM S.A. - TEST, PAGADOR: TIM CELULAR S/A (Mostrar detalhes do pagador). Para: NOKIA_Dummy - TEST, FAVORECIDO: NOKIA_Dummy - TEST (Mostrar detalhes do favorecido).
- Summary Box (Right):** AVISO DE REMESSA Z.20200527.810000TST123 (Pago). Valor bruto: R\$4.049,50 BRL, Desconto aplicado: (R\$550,00 BRL) (R\$0,00 BRL), Imposto retido na fonte: (R\$0,00 BRL), Valor pago: R\$3.499,50 BRL, Liquidação estimada em 30 ago 2020. A yellow arrow and circle labeled '4' points to this box.
- Details Section:** Detalhes do pagamento. It shows the payment method (Outros), reference number (810000TT123), related payment (Z.20200527.810000TST123), and identified differences (1 item: R\$43.394,22 BRL). It also lists additional information (Autenticação Bancária: 9DFCEA46B6FB4A9029FFB2139A2828CF541A566B58F3FB70523637AB7273BBS) and items (1 item: Fatura: 883702472022... (Mostrar resumo)). A yellow arrow and circle labeled '5' points to the 'Mostrar resumo' link.
- Summary (Bottom Right):** Subtotal da fatura: R\$46.343,72 BRL, Imposto total: R\$0,00 BRL, Total da fatura: R\$46.343,72 BRL, Diferença: R\$43.394,22 BRL.

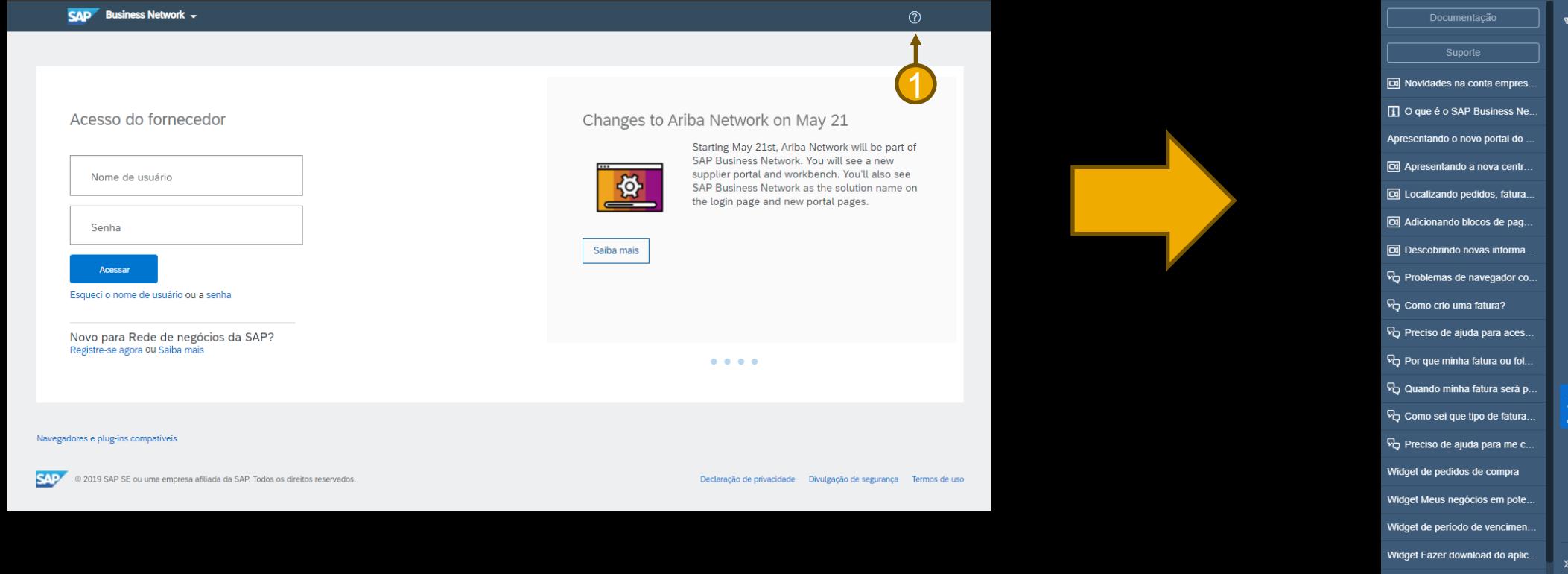
Canais de suporte.

Canais de Suporte

Central de ajuda

Para que os fornecedores possam esclarecer as dúvidas de navegação e/ou funcionalidades, o portal Ariba oferece uma central de suporte que ficará disponível no momento que o fornecedor acessa a página do Ariba.

1. No canto direito da tela, clique no ícone referente a central de ajuda “?” e encontre materiais de apoio, envie sua dúvida utilizando os canais disponíveis ou solicite contato da nossa equipe.

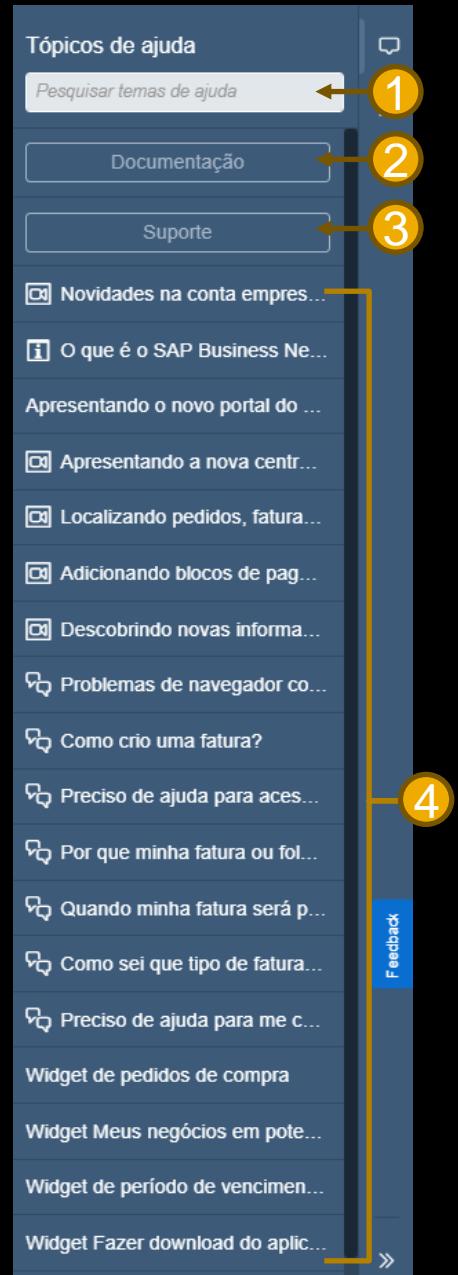


The image shows the SAP Business Network login page for Ariba Network. On the right side of the page, there is a help icon (a question mark inside a circle) with a large yellow circle containing the number '1' over it. A large yellow arrow points from this icon to the right side of the screen, where a sidebar titled 'Tópicos de ajuda' (Help Topics) is displayed. The sidebar contains a list of help topics, each with a small icon and a question mark. The topics include: Documentação, Suporte, Novidades na conta empresarial, O que é o SAP Business Network, Apresentando o novo portal do Ariba, Apresentando a nova central de ajuda, Localizando pedidos, fatura..., Adicionando blocos de pag..., Descobrindo novas informa..., Problemas de navegador co..., Como crio uma fatura?, Preciso de ajuda para aces..., Por que minha fatura ou fol..., Quando minha fatura será p..., Como sei que tipo de fatura..., Preciso de ajuda para me c..., Widget de pedidos de compra, Widget Meus negócios em pote..., Widget de período de vencimen..., and Widget Fazer download do aplic... . At the bottom of the sidebar, there is a 'Recursos' (Resources) section with a 'Mais' (More) button.

Canais de Suporte

Central de ajuda

- Pesquisar** – digite sua dúvida ou uma palavra chave e encontre guias, perguntas frequentes e artigos relacionados ao tema;
- Documentação** – clique neste campo e tenha acesso aos guias e tutoriais sobre o produto Ariba;
- Suporte** – tenha acesso aos canais para solicitação de suporte com nossos agentes especializados;
- A central disponibiliza diversos conteúdos referente aos produtos SAP Business Network: perguntas frequentes, guias, vídeos, etc.

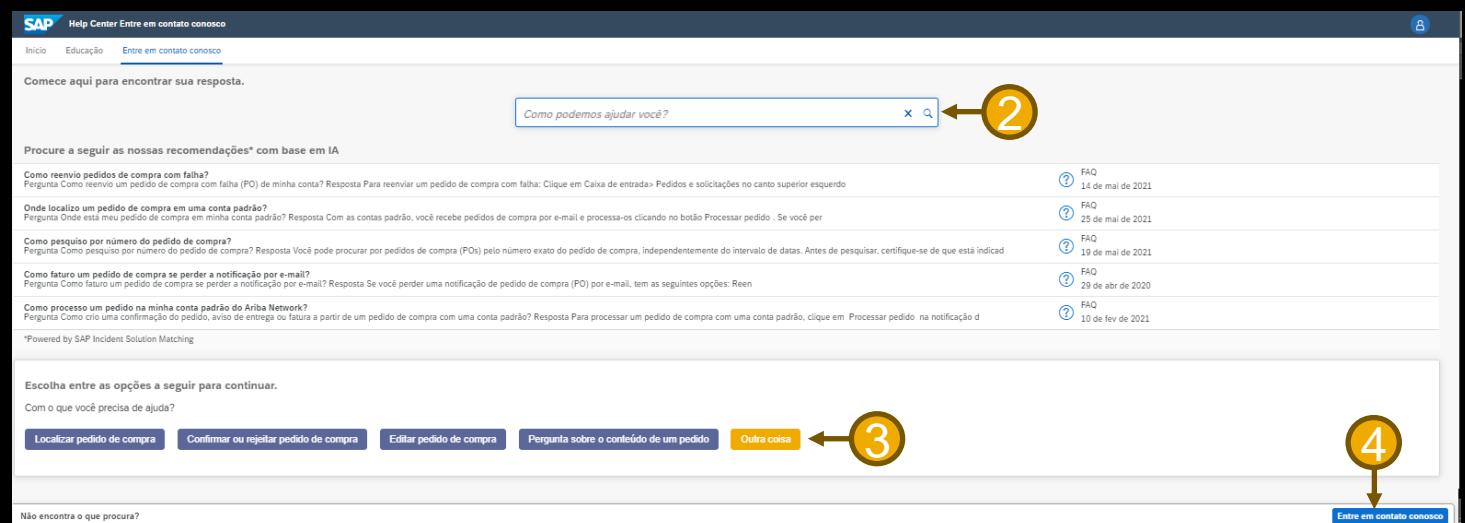
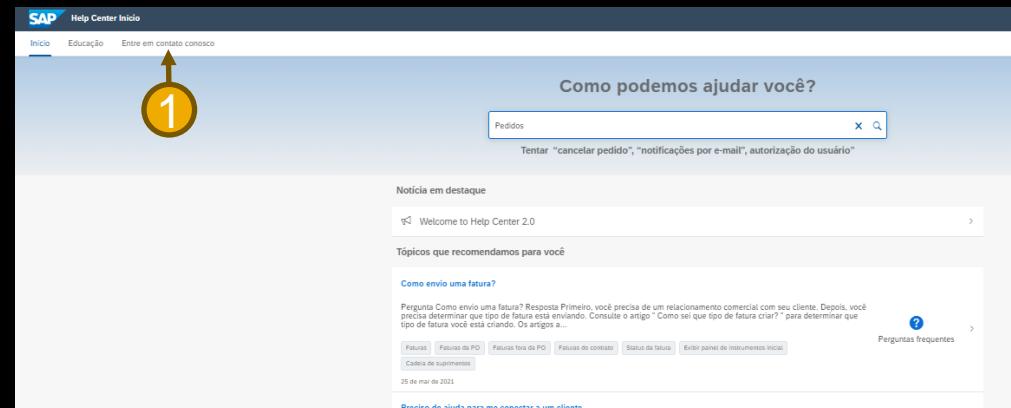


Canais de Suporte

Contato com a equipe de suporte



1. Após clicar em suporte, selecione a aba “entre em contato conosco”.
2. Preencha o campo “como podemos ajudar você” com uma palavra chave.
3. Clique no campo “outra coisa” para que a ferramenta disponibilize o campo para acionar a equipe de suporte.
4. Clique em “entre em contato conosco” para ser direcionado ao formulário.



Canais de Suporte

1. Preencha o formulário com as informações solicitadas.
2. Clique em “um último passo”.

SAP Help Center Entre em contato conosco

Idioma de suporte solicitado: Português (Brasil) [Alterar?](#)
Nota: se os agentes estiverem indisponíveis para suporte no idioma que você escolheu, o suporte será fornecido com a ajuda de um serviço de tradução.

1. Diga-nos no que você precisa de ajuda.

Assunto: * Pedidos
Descrição completa: * Itens afetados, resultados esperados, etc.

Anexo: [Upload](#)

Tipo do problema: *

Área do problema: *

Compradores afetados:

Número da PO/fatura:

Recomendações principais:

[Como reenvio pedidos de compra com falha?](#)
[Onde localizo um pedido de compra em uma conta padrão?](#)

2. Como isso afeta seus processos de negócios normais?

Impacto comercial: *

3. Revise suas informações de contato e confirme se estão corretas:

Nome: *
Sobrenome: *
Nome de usuário:
Empresa: *
E-mail: bianca.rosa@sap.com
Telefone: *
Ramal:
Confirmar telefone: * Meu número de telefone está correto.

Código do Ariba Network: * AN01038084781

Para ver como seus dados são usados pela SAP Ariba, você pode visitar a [Declaração de privacidade da SAP Ariba](#).

Um último passo

Canais de Suporte

Obter ajuda por email

1. Selecione a opção de suporte desejada.
2. Clique em “enviar”.

SAP Help Center Entre em contato conosco

Inicio Educação Entre em contato conosco

Escolha esse método para a resolução mais rápida do seu problema:

Recomendado

Telefone

Um engenheiro de suporte responderá à sua solicitação de serviço por telefone.

Tempo de espera estimado em minutos: 2

Não gravar minha chamada telefônica.

Outros métodos que você pode escolher:

Bate-papo ao vivo: **aberto**

Você irá falar por bate-papo com o mesmo especialista do produto que normalmente trabalharia na sua solicitação de serviço, logo depois de você clicar em Enviar.

Nota: os pop-ups precisam estar habilitados em seu navegador.

E-mail

Um engenheiro de suporte responderá à sua solicitação de serviço por e-mail.

Voltar Enviar Cancelar

Portal de Informações do Fornecedor

Configurações da conta

Relacionamentos com clientes Usuários Notificações Hierarquia de conta Assinaturas de aplicativos Registro da conta Gerenciamento de API

Relacionamentos atuais Relacionamentos potenciais

Prefiro receber as solicitações de relacionamento da seguinte forma:

Aceitar automaticamente todas as solicitações de relacionamento Revisar manualmente todas as solicitações de relacionamento

Atualizar

Atual (1) Pendente (0) Rejeitado (0)

Clientes atuais

Filtrar Clientes

Inserir nome do cliente ou código do Ariba Network +

Aplicar Redefinir

Cliente	Código do Ariba Network	Tipo de relacionamento	Data da aprovação	Portal de informações do fornecedor
TIM S.A.	AN01015648072	Comercial	15 jun 2021	

Bem-vindo ao Portal de Informações do Fornecedor NOME DO CLIENTE SAP Ariba

Bem-vindo ao Portal de Informações do Fornecedor!

Aqui você encontrará informações para todos os fornecedores que fazem negócios com NOME DO CLIENTE. Para sua organização. Isso significa que a forma tradicional de negociar com seu cliente está mudando fundamentalmente. Abaixo você terá informações sobre a transformação, bem como uma série de ferramentas para ajudar a responder a qualquer uma das perguntas que você possa ter.

Que informação você está procurando?

Carta do cliente. Apresentação da empresa compradora sobre a nova rede de negócios, o Portal Ariba Network.	Sessão Ariba Network para fornecedores. Revise a gravação da sessão realizada para fornecedores sobre a iniciativa Ariba Network e todos os detalhes sobre o projeto. (Insira o link da sessão de summit na imagem ao lado, clicando com o botão direito do mouse.)	Recursos gerais da Ariba Network Recursos gerais para fornecedores que fazem transações através do portal Ariba Network. Video de introdução Ariba Network. Programa de taxas.
Integração & Catálogo Documentation regarding catalog & integrations processes for transacting via the Ariba Network.	Informações da Conta Padrão Ariba Network Acesso ao suporte para Conta Padrão: Página de boas-vindas da Conta Padrão Portal de autoajuda Pack de informações do fornecedor Video - Treinamento Funcional	Guias de vídeos de treinamento Aprenda como transacionar no portal Ariba com NOME DO CLIENTE.
Métodos de suporte para obter respostas às perguntas específicas: <ul style="list-style-type: none">• Questões de negócios? Entre em contato com NOME DO CLIENTE pelo email INSERIR EMAIL DE CONTATO.• Como faço o registro, configuro minha conta ou transaciono com NOME DO CLIENTE? Entre em contato com o time de Habilitação de fornecedores através do link INSERIR PÁGINA DO CLIENTE ou url da equipe de habilitação de fornecedores.• Minha conta não está funcionando corretamente. Tenho um problema técnico? Entre em contato com a equipe de suporte Ariba clicando no ponto de interrogação no canto superior direito da sua conta, em seguida, clique em suporte para acionar nossa equipe de especialistas. Seja o mais claro possível em sua comunicação e forneça capturas de tela para agilizar seu atendimento. (Clique aqui e veja como utilizar o central de ajuda)		

Acesse o canal pelos links

Suporte Ariba: [Ariba Network Supplier](#)

Portal de Informação do Fornecedor TIM : guias, vídeos, treinamentos... [Portal de Informações do Fornecedor da TIM \(ariba.com\)](#)