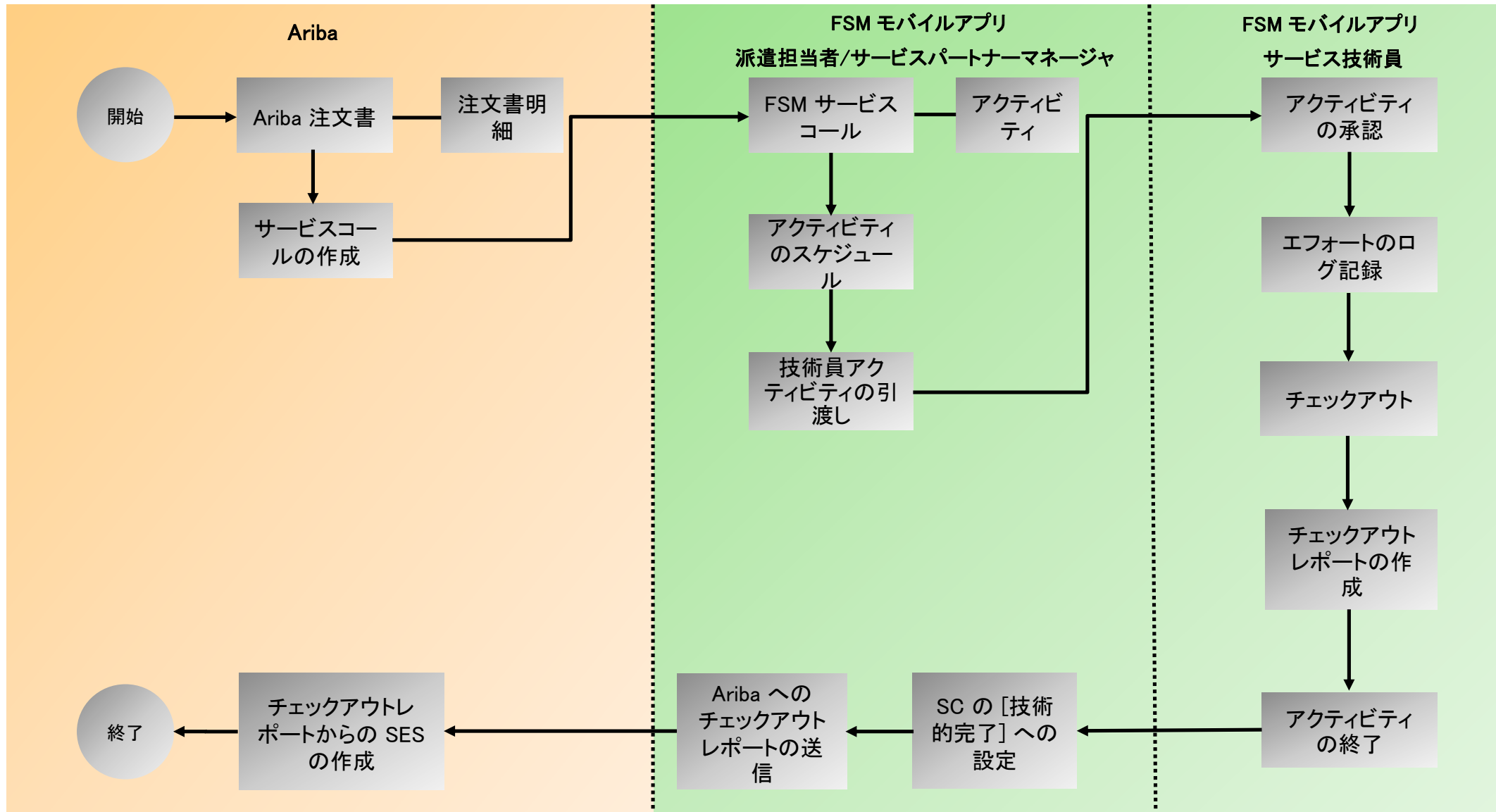




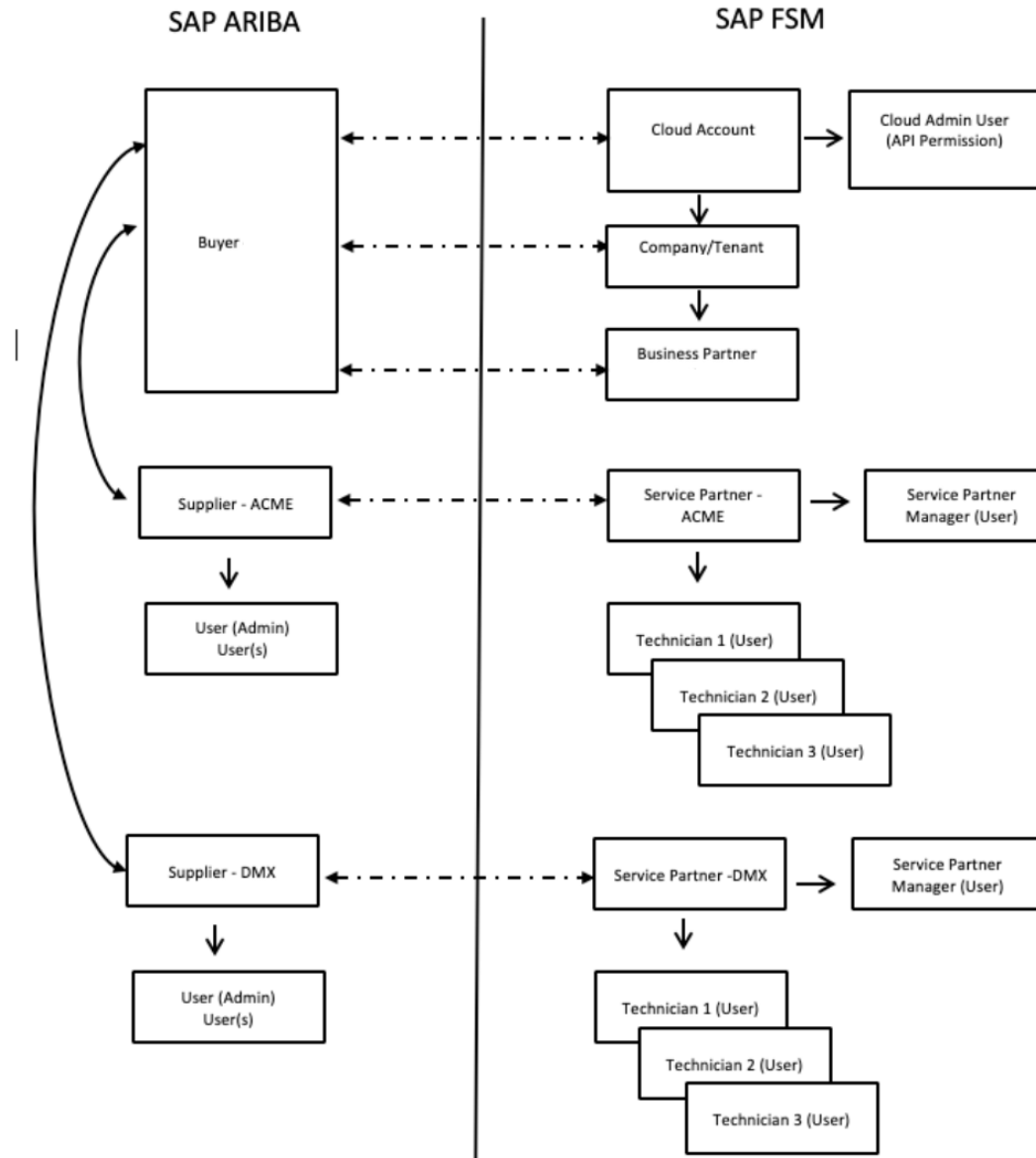
Ariba Network と単一テナントクラウドアーキテクチャによる SAP Field Service Management との連携 - 設定ドキュメント

一般提供予定: 2020 年 11 月

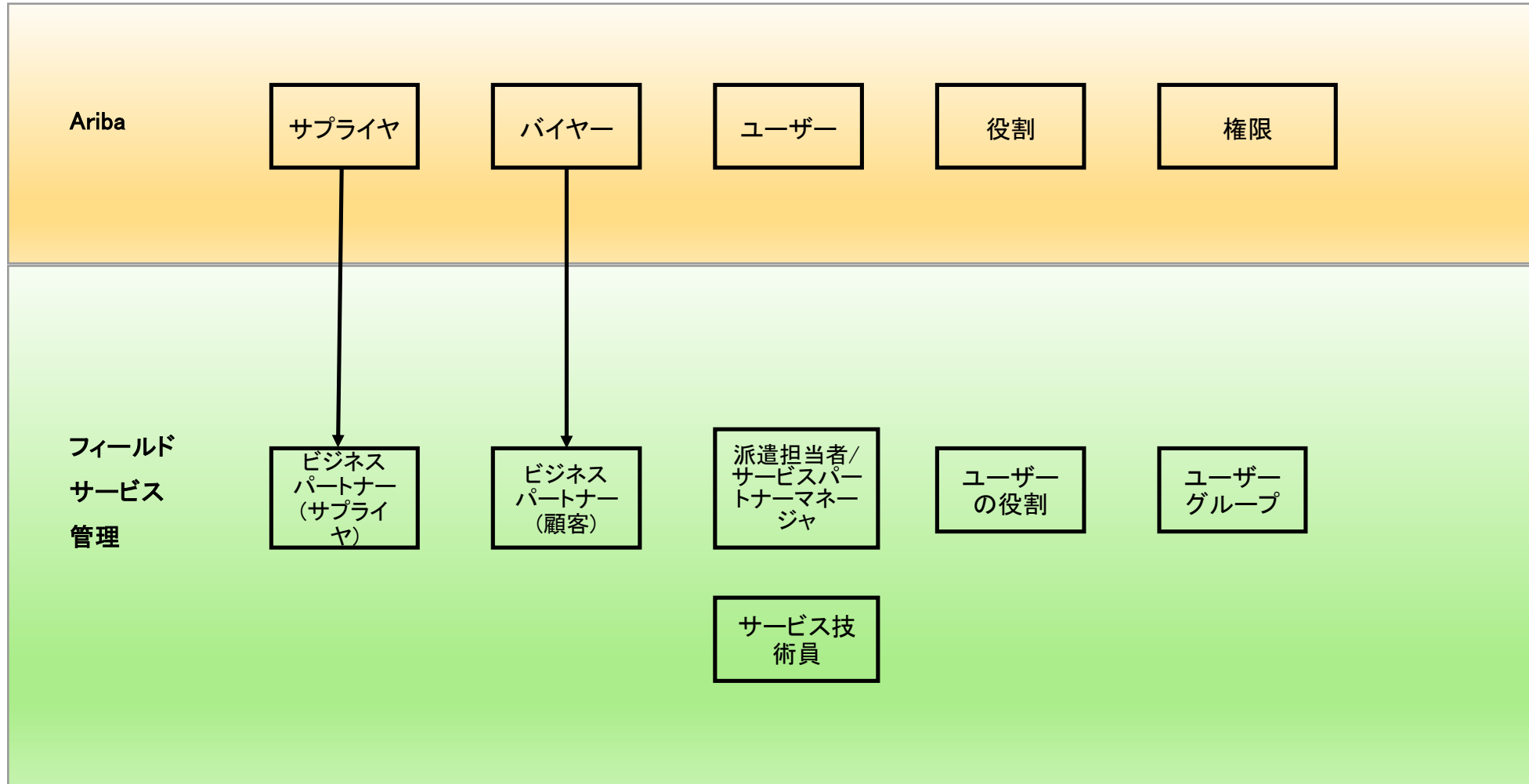
Ariba Network と SAP Field Service Management の連携 - フロー



Ariba Network と FSM のユーザーマッピング



Ariba と FSM のマスタデータマッピング



FSM におけるユーザーの役割



派遣担当者



サービス技術員



派遣担当者

「技術員へのフィールド作業の割当を簡単に行う方法が必要だ」

派遣担当者の仕事は、問題进行处理するためにフィールド技術員のスケジュールが適切に作成されるようにすることです。

- ✓ サービスコールの管理
- ✓ 技術要員に関する全体像の把握
- ✓ 技術員に対するサービスコールの割り当て
- ✓ サービスコールの終了
- ✓ SES (サービス実行シート) の生成



サービス技術員

「オンサイトで顧客情報を確認する方法や、ほかの問題が発生した場合に柔軟に対応できる方法があればいいのに」

割り当てられた作業を完了するサービス技術員の現場のリーダーです。この役割では、作業情報の確認と時間/エフォートのログ記録を簡単に行うことができます。問題解決のために必要となるものすべてがモバイル端末上に用意されています。

- ✓ 割り当てられた作業の受入
- ✓ アクティビティの計画
- ✓ ジョブの完了
- ✓ エフォートのログ記録
- ✓ チェックアウトレポートの作成

[注文書] ページの [サービスコールの作成] 処理

SAP Ariba Network Enterprise Account FF

Purchase Order: Oill-Well-Cleaning-2019101802 Done

[Create Order Confirmation](#) |
 [Create Ship Notice](#) |
 [Create Service Sheet](#) |
 [Create Invoice](#) |
 [Create Service Call](#) |
 [Hide](#) |
 [Print](#) |
 [Download PDF](#) |
 [Export cXML](#) |
 [Download CSV](#) |
 [Resend](#)

Order Detail | Order History

From:
 Customer
 DTAG Segment GHS Procurement Operations (Default)
 Bonn-2 (Default)
 Dreizehnmorgenweg 12345 (Default)
 12345
 Hungary
 Address ID: 5020

To:
 fsmabvs3
 street1
 Sunnyvale , CA 94085
 United States
 Phone:
 Fax:
 Email: v.bavareddy@sap.com

Purchase Order
 (New)
 Oill-Well-Cleaning-2...
 Amount: 180,000.00 HUF

Payment Terms ⓘ
 NET 45
 within 45 days Due net

Contact Information
 Purchasing Agent
 purchasingAgent User1
 Musterort
 Musterstraße 4
 1231
 Hungary
 Email: mailtest@telekom.de
 Phone: + () 0228.0171
 Fax: + () 0228
 Address ID: 0000685160

Shipping Dates
 Requested Delivery: 17 Sep 2019

Other Information
 Company Code: 0092
[View more »](#)

Routing Status: Sent
 Effective Date: 19 Aug 2019
 Expiration Date: 31 Dec 2050

Ship All Items To	Bill To	Deliver To
Magyar Telekom Nyrt., Magyar Telekom unrestricted stock Budapest Európa út 6, C1 - MT Kp-i a.rakt 1239 Hungary Ship To Code: HU01 Location Code: HU01	Magyar Telekom Nyrt. Accounting and Taxation Directorate Budapest Budafoki út 56. 1438 Hungary	

Line Items [Show Item Details](#)

Line #	Part # / Description	Type	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal	Details
▼ 00010		Service		31 Oct 2019		120,000.00 HUF	Details


サービス明細選択

SAP Ariba Network Enterprise Account Any Options... FF

Choose the line items to create service calls Back

Line No. ↑	Part No. / Description	Customer Part No.	Type	Need By	Qty (Unit)	Price	Subtotal
<input type="checkbox"/>	00010		Service	31 Oct 2019			120,000.00 HUF
	00010.10	Inspect shock tool 11	Service		1 (HUR)	15,000.00 HUF	15,000.00 HUF
	00010.10	Lubricant (Material) 12	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
	00010.10	Inspect join 13	Service		1 (HUR)	4,000.00 HUF	4,000.00 HUF
	00010.10	Lubricant (Material) 14	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
<input checked="" type="checkbox"/>	00010.00020	Inspect Well Cleaning 15	Service				60,000.00 HUF
	00010.00020.10	Lubricant (Material) 151	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
<input type="checkbox"/>	00020	Perform Well Cleaning	Service	1 Dec 2019			60,000.00 HUF
	00020.10	Cleaning Gloves (Material) 21	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
	00020.10	Cleaning Gloves (Material) 22	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
	00020.10	Cleaning Gloves (Material) 23	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF

↳ Create Service Call

THE BEST RUN 

fsmabvs3 fsmabvs3 (fsmabvs3@a.c) last visited 12 Nov 2019 9:33:01 PM | fsmabvs3 | AN02000170543

[SAP Ariba Privacy Statement](#) [Security Disclosure](#) [Terms of Use](#)

© 1996–2019 Ariba, Inc. All rights reserved.

確認ページ

SAP Ariba Network Enterprise Account

Choose the line items to create service calls Back


Line No. ↑	Part No. / Description	Customer Part No.	Type	Need By	Qty (Unit)	Price	Subtotal
<input type="checkbox"/>	00010		Service	31 Oct 2019			120,000.00 HUF
	00010.10	Inspect shock tool 11	Service		1 (HUR)	15,000.00 HUF	15,000.00 HUF
	00010.10	Lubricant (Material) 12	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
	00010.10	Inspect join 13	Service		1 (HUR)	4,000.00 HUF	4,000.00 HUF
	00010.10	Lubricant (Material) 14	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
<input checked="" type="checkbox"/>	00010.00020	Inspect Well Cleaning 15	Service				60,000.00 HUF
	00010.00020.10	Lubricant (Material) 151	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
<input type="checkbox"/>	00020	Perform Well Cleaning	Service	1 Dec 2019			60,000.00 HUF
	00020.10	Cleaning Gloves (Material) 21	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
	00020.10	Cleaning Gloves (Material) 22	Material		5 (HUR)	4,000.00 HUF	20,000.00 HUF
	00020.10	Cleaning Gloves (Material) 23	Material			4,000.00 HUF	20,000.00 HUF

↳ Create Service Call

You have chosen to create 1 service calls in SAP Field Service Management.

Are you sure you want to proceed?

Yes No

THE BEST RUN 

fsmabvs3 fsmabvs3 (fsmabvs3@a.c) last visited 12 Nov 2019 9:33:01 PM | fsmabvs3 | AN02000170543

[SAP Ariba Privacy Statement](#) [Security Disclosure](#) [Terms of Use](#)

© 1996–2019 Ariba, Inc. All rights reserved.

成功した場合に表示されるページ

1 service calls have been created.

- View and manage service calls from SAP Field Service Management mobile application.
- [Go back to Purchase Order](#)



jU-m2EAywKr5ed47e2a52490 lastName (am@s.c) last visited 7 Aug 2020 4:51:36 PM | Anees Supplier | AN02000000202

© 1996–2019 Ariba, Inc. All rights reserved.

サービス明細のサービスコール状況 ([計画可能]、[完了] など)

Ship All Items To

Magyar Telekom Nyrt., Magyar Telekom unrestricted stock
 Budapest
 Európa út 6, C1 - MT Kp-i a.rakt
 1239
 Hungary
 Ship To Code: HU01
 Location Code: HU01

Bill To

Magyar Telekom Nyrt. Accounting and Taxation Directorate
 Budapest
 Budafoki út 56.
 1438
 Hungary

Deliver To

Line Items [Show Item Details](#)

Line #	Part # / Description	Type	Qty (Unit)	Need By	Unit Price	Subtotal		
▼ 00010		Service		31 Oct 2019		120,000.00 HUF	Details	
00010.10	Inspect shock tool 11	Service	1.000 (HUR)		15,000.00 HUF	15,000.00 HUF	Details	
00010.10	Lubricant (Material) 12	Material	5.000 (HUR)		4,000.00 HUF	20,000.00 HUF	Details	
00010.10	Inspect join 13	Service	1.000 (HUR)		4,000.00 HUF	4,000.00 HUF	Details	
00010.10	Lubricant (Material) 14	Material	5.000 (HUR)		4,000.00 HUF	20,000.00 HUF	Details	
▼ 00010.00020	Inspect Well Cleaning 15	Service				60,000.00 HUF	Summary	
	Status	Service Call: Ready to plan						
	Generic Service							
	Service Period	Service Start Date: 9 Dec 2017 Service End Date: 25 Oct 2017						
	Other Information	AccountCategory: K						
	Service Period	Service Start Date: 20 Aug 2019 Service End Date: 28 Aug 2019						

Messages

サービスコールのログ - オーダー履歴

Purchase Order: Oill-Well-Cleaning-2019101802

Done

Order Detail

Order History

Purchase Order: Oill-Well-Cleaning-2019101802
Order Status: New
Submitted On: 12 Aug 2019 3:28:34 PM GMT+05:30

From Customer: fsmabvb2
Routing Status: Sent

History

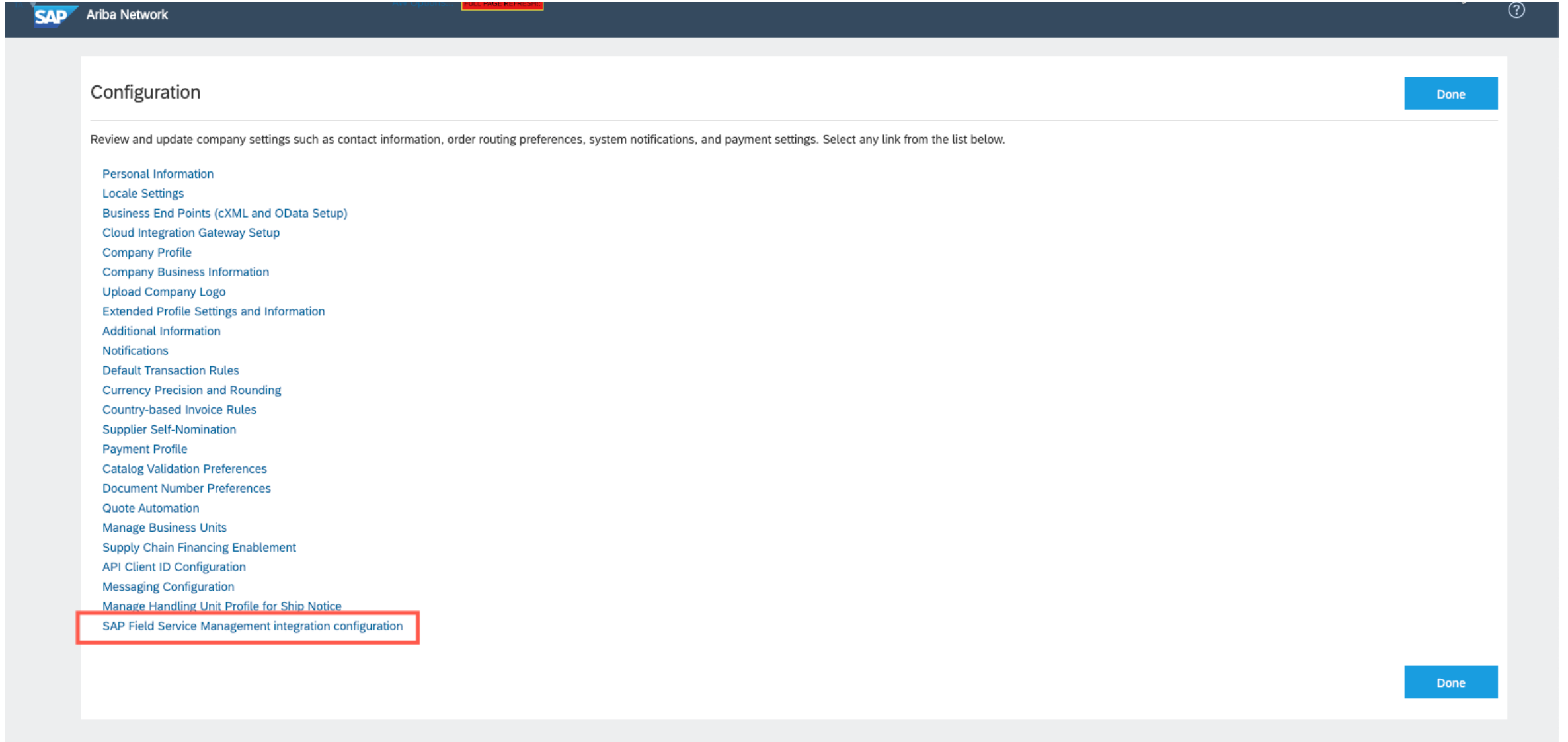
Status	Comments	Changed By	Date and Time
	The order was queued.	PropogationProcessor-101252028	18 Oct 2019 9:38:50 PM
	Email order was sent to v.bavareddy@sap.com.	ANPODispatcher-101252027	18 Oct 2019 9:39:10 PM
Sent	Email order was sent to v.bavareddy@sap.com.	OrderDispatcher - Email	18 Oct 2019 9:39:11 PM
	Service call 145 has been created for line item 1.	Supplier-101253095	18 Oct 2019 9:40:48 PM
	Service call 147 has been created for line item 2.	Supplier-101253095	18 Oct 2019 9:40:48 PM
	Service call 146 has been created for line item 15.	Supplier-101253095	18 Oct 2019 9:40:48 PM

Ariba Network と Field Service Management 間の連携設定

Ariba Network

- FSM API アクセス情報（アカウント ID、クライアント ID、秘密鍵など）の設定と Ariba Network における FSM 用のコールバック（Streaming API）基本認証情報の設定を行います（バイヤー管理者）。
- FSM 連携を使用してサービス証明を行うためのバイヤー（またはサプライヤ取引関係）に対する通常設定の取引ルールを有効化します（バイヤー管理者）。
- 取引ルール [SES のサービス証明を必須とする]（オプション）を有効化します（バイヤー管理者）。
- [サービス証明の作成への代理アクセス] の権限を持つサプライヤユーザーにアクセスを提供します（サプライヤ管理者）。

API アクセス情報およびコールバック基本認証情報を設定 (バイヤー管理者)



The screenshot shows the SAP Ariba Network Configuration page. The header includes the SAP logo and 'Ariba Network' text. The main content area is titled 'Configuration' and contains a list of settings. The 'SAP Field Service Management integration configuration' link is highlighted with a red box. There are 'Done' buttons in the top right and bottom right corners.

SAP Ariba Network

Configuration

Review and update company settings such as contact information, order routing preferences, system notifications, and payment settings. Select any link from the list below.

- Personal Information
- Locale Settings
- Business End Points (cXML and OData Setup)
- Cloud Integration Gateway Setup
- Company Profile
- Company Business Information
- Upload Company Logo
- Extended Profile Settings and Information
- Additional Information
- Notifications
- Default Transaction Rules
- Currency Precision and Rounding
- Country-based Invoice Rules
- Supplier Self-Nomination
- Payment Profile
- Catalog Validation Preferences
- Document Number Preferences
- Quote Automation
- Manage Business Units
- Supply Chain Financing Enablement
- API Client ID Configuration
- Messaging Configuration
- Manage Handling Unit Profile for Ship Notice
- SAP Field Service Management integration configuration**

Done

Done

API アクセス情報およびコールバック基本認証情報を設定 (バイヤー管理者)

SAP Ariba Network AW Options... FULL PAGE REFRESH! ?

[Save](#) [Close](#)

Field Service Management API Access Configuration:

Data center: Australia

Account Name:

Client ID:

Client Secret:

Shared Secret for Field Service Management call back:

Auth user: AN02000362240

Auth password:

[Save](#) [Close](#)

SAP © 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. [Contact Support](#) [SAP Ariba Privacy Statement](#) [Security Disclosure](#)

サービスシート関連の取引ルール (バイヤー管理者)

Service Sheet Rules

Require suppliers to create an order confirmation before creating a service sheet. ⓘ

Require suppliers to provide start and end dates on service sheets.

 At line level ⓘ At header ⓘ

Require suppliers to provide approver information on service sheets. ⓘ

Allow suppliers to send service sheet attachments. ⓘ

Your procurement application can download service sheet attachments (MIME multipart messages). ⓘ

Do not allow creation of service entry sheet for expired purchase orders.

Do not allow suppliers to manually create service entry sheets for service orders. ⓘ

Require suppliers to create a proof of service (POS) before submitting a service entry sheet (SES). ⓘ

Allow suppliers to create proof of service using SAP Field Service Management. ⓘ

Allow suppliers to create correction service sheets. ⓘ

Require suppliers to provide account assignment information. ⓘ

Require suppliers to create service entry sheets where the line item quantity is not zero. ⓘ

[サービスクール] ボタンの権限 (サプライヤ管理者)

Permissions

Each role must have at least one permission.

Page 1

	Permission	Description
<input type="checkbox"/>	Timestamp verification	Verify timestamp token on invoices
<input type="checkbox"/>	Payment Activities	Manage your payment activities
<input type="checkbox"/>	Premium Membership and Services Management	Manage your premium service subscriptions
<input checked="" type="checkbox"/>	Proof Of Service Create Access	Allows users to create a proof of service
<input checked="" type="checkbox"/>	Proof Of Service Create On Behalf Access	Allows user to create a proof of service on behalf of another user
<input checked="" type="checkbox"/>	Proof Of Service Report Access	Allows user to create and run Proof Of Service reports
<input checked="" type="checkbox"/>	Proof Of Service Review And Approve	Allows users to review and assign a PO to a proof of service
<input type="checkbox"/>	Quality Inspection Access	Access to view quality inspection documents
<input type="checkbox"/>	Quality Inspection Creation	Access to create quality inspection documents

Ariba Network と Field Service Management 間の連携設定

Field Service Management

- API アクセスのクライアント ID 認証情報を設定します (バイヤー管理者)。
- ユーザーグループ [クラウドオーナー] および [パートナー管理者] のクライアントを設定します (バイヤー管理者)。
- [サービス (パートナー) 技術員] ユーザーグループのサービスチェックアウトの「グループチェックアウト」権限を設定します (バイヤー管理者)。
- [パートナー管理者] ユーザーグループのサービスコールの「状況更新」権限を設定します (バイヤー管理者)。
- FSM でバイヤーを表す会社を設定します (バイヤー管理者)。
 - 会社 (バイヤー) の名前として、Ariba Network でのそのバイヤーの Ariba Network ID が指定されている必要があります。
 - 会社レベルのワークフローを更新して [承認] および [却下] オプションを削除します。
 - 会社レベルのビジネスルールを有効化してワークフローを自動化します。
 - FSM で、会社のサービスコールに対する新しい [サービスコール元] として値「-4、Ariba PO」を設定します。
 - FSM で、バイヤーの「Streaming API」データおよび認証情報を設定します。
 - ストリーミング URL: <https://service.ariba.com/Network/proofofservice/supplier/v1/fsm/updateServiceCallStatus>
 - 認証方法: 基本
 - Ariba Network におけるバイヤーの Ariba Network ID
 - Ariba Network におけるバイヤー設定の共有シークレット
 - ストリーミングのオブジェクトタイプ: SERVICECALL (この種類のみ)
 - リソースオブジェクト全体を含める必要がある: オン
 - サービスコールの状況 [技術的完了] に対するマッピングを設定します。
- サプライヤのオンボーディングを実行するには、[クラウド要員] モジュールからパートナー招待リンクをサプライヤに送信します (バイヤー管理者)。
- サプライヤまたはサービスパートナーは、以下の手順を実行する必要があります (サプライヤ)。
 - パートナー登録リンクをクリックします。
 - [会社名] にサプライヤの Ariba Network ID を入力し、残りのフィールドに必要な詳細を入力して登録を行います。結果として、サプライヤの元にパートナーポータルへの初回ログイン用ログイン認証情報が送られてきます。
 - パートナーポータルにログインし、会社情報を入力して技術員を追加します。
- サービスパートナーマネージャ/技術員が「計画可能」なリソースであることを確認します (バイヤー管理者)。

その他の考慮事項

- 技術員は、サービスコールのアクティビティすべてを完了したら、チェックアウトする必要があります。
- Web フックの更新を開始して Ariba Network に PDF を送信するには、サービスコールを [-3、技術的に完了] としてマークする必要があります。

API クライアント ID/シークレットの設定

The screenshot shows the SAP Admin console interface. The top navigation bar includes the SAP logo, the word 'Admin', and a language dropdown set to 'US'. The main content area is titled 'ACMEIndustries' and features a left-hand navigation menu with categories: 'Account' (including Companies, Subscriptions, User Groups, User Roles, Users), 'Clients' (including External Access, SAML Configuration, Session Configuration, Password Policy), 'Data Subjects', and 'Personal Data'. The central pane is titled 'Edit Client' and displays the following configuration details:

Client Id	127e6832-553f-4ead-98ab-ec656be15505
Client Authentication Method	CLIENT_SECRET
Client Secret	*****
Created	2019-06-25 06:19:50
Updated	2019-06-25 06:19:50

At the bottom right of the 'Edit Client' section is a blue 'Update' button with a left-pointing arrow. Below this section is a 'User Groups' section with a table:

ACMEIndustries	Admin (pre-configured)
AN10102020200	Admin (pre-configured)
AN10102020201	Admin (pre-configured)

- FSM の [管理者] モジュールに管理者としてログインします。
- [クライアント] → [作成] ボタンの順に選択します。
- API アクセスのために Ariba Network で生成されるクライアント ID とクライアントシークレットを設定します。

ユーザーグループ [クラウドオーナー] および [パートナー管理者] のクライアントの設定

- FSM の [管理者] モジュールに管理者としてログインします。
- ユーザーグループ [クラウドオーナー] および [パートナー管理者] のクライアントを作成します。
 - [クライアント] → [作成] ボタンの順に選択します。
 - 詳細については、<https://docs.coresystems.net/crowd/crowd-partner-dispatching-workflow.html>を参照してください。

Clients
OAuth2 Clients

Create Refresh Delete

Search (F8)

<input type="checkbox"/>	↑ Client Id ▾	Client Authentication Method ▾	User Groups ▾
<input type="checkbox"/>	0802da05-7b02-4639-bb85-10411d457857	CLIENT_SECRET	Admin
<input type="checkbox"/>	194bce45-d8a1-4ea5-8ede-0e88ce51bdd3	CLIENT_SECRET	Admin
<input type="checkbox"/>	375a7474-795f-4263-aa6b-b60743a717dd	CLIENT_SECRET	Admin
<input type="checkbox"/>	749df447-fa12-483f-b080-6c70967580ac	CLIENT_SECRET	Crowd Owner
<input type="checkbox"/>	b1d6be3f-ea30-4e76-a475-f90817a4ae2c	CLIENT_SECRET	Partner Admin

[サービス技術員] ユーザーグループのグループチェックアウト権限

The screenshot shows the SAP Admin interface for editing a user group. The 'Name' field is 'Service Technician (pre-configured)'. The 'Description' is 'Field Service Technician with access to the mobile apps and all function:'. The 'Created' date is '2019-11-27 05:44:01' and the 'Updated' date is '2019-12-19 22:47:57'. The 'Clients (OAuth2 API)' is set to 'All' and 'Access to Classification Levels' is 'CONFIDENTIAL , INTERNAL , PUBLIC'. In the 'Permissions' section, the 'Object Type' is 'SERVICECHECKOUT', 'Create' is 'OWN', 'Read' is 'ALL', 'Update' is 'OWN', and 'Delete' is 'OWN'. The 'UI Permissions' is 'GROUP_CHECKOUT_ALLOWED'. The 'Info' section on the right explains that a User Group defines a role and holds information on accessing apps, functions, and data. It also mentions Data Sync Rules and the permission system.

- FSM の [管理者] モジュールに管理者としてログインします。
- [ユーザーグループ] を選択 → [サービス技術員 (事前設定済み)] ユーザーグループを選択 → [編集] を選択 → [権限] 領域の [オブジェクトタイプ] で [SERVICECHECKOUT] を選択します。
- [UI 権限] でプルダウンリストから [GROUP_CHECKOUT_ALLOWED] を選択し、[更新] ボタンをクリックします。

[パートナー管理者] ユーザーグループの状況更新権限

The screenshot shows the SAP Admin interface for editing a user group. The 'Name' field is set to 'Partner Admin'. The 'Description' is also 'Partner Admin'. The 'Created' date is 2020-02-06 07:13:20 and the 'Updated' date is 2020-02-17 10:57:38. The 'Clients (OAuth2 API)' is set to 'All' and 'Access to Classification Levels' is set to 'CONFIDENTIAL, INTERNAL, PUBLIC'. The 'Update' button is visible at the bottom right of the 'Edit User Group' section.

In the 'Permissions' section, the 'Object Type' is set to 'SERVICECALL'. The permissions for this object type are: Create: NONE, Read: ALL, Update: ALL, Delete: ALL. The 'UI Permissions' are set to 'VISIBLE, UPDATE_STATUS_ONLY'. Below this, there are three checkboxes for specific permissions: R08: Service Calls for technician, R06: Service history for Equipment - previous Service Calls, and R07: Recent Service Calls for technician.

- FSM の [管理者] モジュールに管理者としてログインします。
- [ユーザーグループ] を選択 → [パートナー管理] ユーザーグループを選択 → [編集] を選択 → [権限] 領域の [オブジェクトタイプ] で [SERVICECALL] を選択します。
- [UI 権限] でプルダウンリストから [VISIBLE] および [UPDATE_STATUS_ONLY] を選択し、[更新] ボタンをクリックします。

バイヤーの会社の登録

The screenshot shows the SAP Admin console interface for creating a company. The main content area is titled 'Create Company' and contains the following fields and controls:

- Name ***: Text input field.
- Description**: Text input field.
- Industry**: Dropdown menu with 'Nothing selected'.
- Time Zone**: Dropdown menu with 'Nothing selected'.
- Type ***: Dropdown menu with 'Nothing selected'.
- * Demo company comes with predefined users**: Note below the Type field.
- Create Person for Every User**: Toggle switch currently set to 'Off'.
- Save**: Button at the bottom right of the form.

The left sidebar contains navigation options: Account, Companies (selected), Subscriptions, User Groups, User Roles, Users, Clients, External Access, SAML Configuration, Session Configuration, Password Policy, Data Subjects, Personal Data, and Authentication Events. The top header shows 'SAP Admin', 'DE', and the user 'shell-d2/sganesan'.

- FSM の [管理者] モジュールに管理者としてログインします。
- [会社] を選択 → [会社の作成] 画面でバイヤーの会社に関する詳細を入力して会社を作成します。
- [名前] フィールドには、バイヤーの Ariba Network ID を入力します。
- [説明] フィールドに、バイヤーの会社名を入力します。
- その他の関連情報すべてを入力します。

会社レベルのワークフローの更新

Service Workflow
For more information check the [documentation](#)

Code default

Default

Steps

	Name	Description	Next Steps	
	new		travel, work	
	travel	Technician travels to custor	work	
	work	Technician is working	checkout	
	checkout	Activity is checked out	close	
	close	Activity is closed	Next Steps	

[←](#) [Edit](#) [Delete](#)

- FSM の [管理者] モジュールに管理者としてログインします。
- [会社] を選択 → リストからバイヤーの会社を選択します。
- メニューオプション [サービスワークフロー] を選択 → リストから通常設定のサービスワークフローを選択します。
- スクリーンショットに示されているように、ワークフローが調整され、ワークフローから [承認] および [却下] 手順が削除されます。

会社レベルのビジネスルールの有効化によるワークフローの自動化

- FSM の [管理者] モジュールに管理者としてログインします。
- [会社] を選択 → リストからバイヤーの会社を選択します。
- メニューオプション [ビジネスルール] を選択します。
- 以下の 4 つのビジネスルールを有効にします。
 - CROWD_CONFIRM_ASSIGNMENT
 - CROWD_NOTIFY_PARTNER
 - CROWD_ACCEPT_ASSIGNMENT
 - CROWD_PARTNER_RELEASE
- 詳細については、<https://docs.coresystems.net/crowd/crowd-partner-dispatching-workflow.html>を参照してください。

Code	Name	Created	Embedded	Enabled	Event	Object Type	Actions
<input type="checkbox"/>	CROWD_ACCEPT_ASSIGNMENT	2020-11-06 05:08:13	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	On FSM Event	-	Crowd - Accept activity planned to a partner technician
<input type="checkbox"/>	CROWD_CONFIRM_ASSIGNMENT	2020-11-06 05:08:13	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	On Object Create	ServiceAssignment	Crowd - Confirm activity planned to a partner technician
<input type="checkbox"/>	CROWD_NOTIFY_PARTNER	2020-11-06 05:08:14	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	On FSM Event	-	Crowd - Notify activity planned to a partner technician
<input type="checkbox"/>	CROWD_PARTNER_RELEASE	2020-11-06 05:08:14	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	On FSM Event	-	Crowd - Release activity dispatched to a partner technician

会社レベルのビジネスルールの有効化によるワークフローの自動化

The screenshot displays the SAP Business Rules configuration interface. On the left is a navigation menu with categories: Company, Business Rules, ERP Connector, and External Mobile Apps. The main content area is divided into three sections: Business Rule, Trigger, and Action #0.

Business Rule

Code	CROWD_ACCEPT_ASSIGNMENT
Name	CROWD_ACCEPT_ASSIGNMENT
Description	Automatically accept an assignment after the assignment notified to the partner
Embedded	<input type="checkbox"/>
Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Technical Contact	example@sap.com
Type	Two - recommended, full JavaScript support inside expressions

Trigger

Event	On FSM Event
FSM Event	ActivityNotifiedEvent
Variables	
Conditions	

Action #0

Action	Crowd - Accept activity planned to a partner technician
Execution Count	1
	Automatically accept an activity planned to a partner technician
Client Id	b1d6be3f-ea30-4e76-a475-f90817a4ae2c
Client Secret
Activity ID	\${fsmEvent.activityId}
Technician ID	\${fsmEvent.technicianId}

会社の Streaming API の設定

The screenshot displays the SAP Admin interface for configuring the Streaming API. The top navigation bar shows the SAP logo and the word "Admin". Below this, the breadcrumb path "ACMEIndustries / AN02000000182" is visible. On the left side, there is a vertical menu with several options: "Email Addresses", "Email Messages", "Email Templates", "Push Notifications", "Streaming API" (which is highlighted), "Streaming errors", "FSM Connector", "FSM Connector Errors", and "SMS Messages". The main content area is titled "Current configuration" and contains a list of settings:

- Streaming enabled:
- Extended Logs enabled:
- Streaming Url: `https://webhook.site/ffa55231-ecc2-44d4-9257-0535c3bf142d`
- Auth method: BASIC
- Auth user: AN01000153834
- Auth password: *****
- Streaming Object Types: SERVICECALL
- Should include whole resource Object:
- Change Date Time: Mon Oct 14 03:43:07 GMT 2019
- Last Modified By: ACMEIndustries/sildy.augustine

At the bottom right of the configuration area, there are three buttons: "Errors", "Edit", and "Delete".

サービスコール元の設定

The screenshot shows the SAP Planning and Dispatching interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Project Planner, Dispatching Board, Service Map, Service Calls, Activities, Skills, Time and Material Journal, Settings, General settings, Time slot types, Map, Planning Scenarios, Bank Holiday Management, Service Call (highlighted), Activity, Time - Effort type, and Time - Expense type. The main content area is divided into three columns: Service Call Types, Service Call Problem Types, and Service Call Status. Below these is a section for Service Call Origins, which is highlighted with a red box. The Service Call Origins list includes: Telephone [-2], Email [-1], Web Portal [-3], and Ariba PO [-4].

Service Call Types	+
Installation [-4]	...
Unplanned [-5]	...
Warranty [-3]	...
Repair [-1]	...
Maintenance [-2]	...

Service Call Problem Types	+
User Error [-3]	...
Electrical [-1]	...
Unknown [-5]	...
Mechanical [-2]	...
Third Party [-4]	...

Service Call Status	+
New [-5]	...
Ready to plan [-2]	...
Closed [-1]	...
Cancelled [-4]	...
Technically Complete [-3]	...

Service Call Origins	+
Telephone [-2]	...
Email [-1]	...
Web Portal [-3]	...
Ariba PO [-4]	...

- FSM の [計画と派遣] モジュールに管理者としてログインします。
- [設定] → [サービスコール] の順に移動します。
- セクション [サービスコール元] で、[+] アイコンをクリックして新しいサービスコール元を追加します。
- コード「-4」、名前「Ariba PO」を入力します。
- [保存] ボタンをクリックします。

状況 [技術的に完了] のマッピング

The screenshot shows the SAP Planning and Dispatching interface. The left sidebar contains navigation options: Project Planner, Dispatching Board, Service Map, Service Calls, Activities, Skills, Time and Material Journal, and Settings. Under Settings, 'General settings' is selected. The main content area is divided into three panels: 'Service call mappings', 'Default settings', and 'Activity settings'. The 'Service call mappings' panel is highlighted with a red border and contains a table of mappings. The 'Default settings' panel shows various configuration options for new service calls. The 'Activity settings' panel shows configuration options for new activities. At the bottom, the 'Dispatcher reminders' panel is visible, showing a table of reminders.

Service call type	Reminder
Warranty	Make sure the equipment is still under warranty
Maintenance	Review if maintenance is included in customer contract



- サービスコールの一覧ビューからサービスコールの状況を [技術的に完了] に変更するには、[技術的に完了] という状況の値が適切な値にマッピングされている必要があります。
- FSM の [計画と派遣] モジュールに管理者としてログインします。
- [設定] → [一般設定] → [サービスコールのマッピング] の順にナビゲートします。
- 状況 [技術的に完了] に対して通常の設定でマッピングされている値は [終了] です。
- [技術的に完了] という名前の状況のマッピングを編集し、[終了] から [技術的に完了] に変更します。
- この状況マッピングは会社ごとに行う必要があります。

[クラウド要員] モジュールのサービスプロバイダ/サプライヤ招待リンク

The screenshot shows the SAP Crowd Workforce interface. The top navigation bar includes the SAP logo and the text 'Crowd Workforce'. A left-hand navigation menu lists several options: 'My Connections', 'Partner Invitation' (which is highlighted), 'Partner Technicians', 'Settings', 'Partner Registration', 'Partner Portal', and 'Crowd Workforce'. The main content area is titled 'Partner Invitation' and contains the following text: 'Enter the partner email and click the invite button to send out an email containing the invitation URL. Alternatively, you can click the copy button to copy the invitation URL and send it directly to your partner.' Below this text is a form with a label 'Email*' and a text input field containing 'sample@supplier.com'. To the right of the input field is a blue button labeled 'Invite'. At the bottom of the form, there is a link: 'Can't invite partner? Click here to [generate invitation URL](#)'.

- FSM の [クラウド要員] モジュールに管理者としてログインします。
- メニュー [パートナ招待] を選択します。
- サービスプロバイダ/サプライヤの電子メール ID を入力し、[招待] ボタンをクリックします。

サービスプロバイダ/サプライヤ登録



Become a partner

Thanks for your interest in joining. We just need a little more information about you and your company. Afterward, you will be eligible to receive jobs.

About your company

Company name *

Street name *

Zip code *

Country *

Number *

City *

Contact Person

First Name *

Last Name *


Phone number *

Email Address *

Service Area

Location

Radius (in km)



- サービスプロバイダ/サプライヤは、受信した電子メールの登録/招待リンクをクリックします。
- サービスプロバイダ/サプライヤは、[会社名] にサプライヤの Ariba Network ID を入力し、残りのフィールドに必要な詳細を入力することにより、登録することができます。
- [参加] ボタンをクリックします。結果として、サプライヤの元にパートナーポータルへの初回ログイン用ログイン認証情報が送られてきます。

パートナーポータルおよび技術員ユーザー登録

The screenshot shows the SAP Partner Portal interface. At the top left is the SAP logo and 'Partner Portal', and at the top right is a 'Log out' link. The main header area features a background image of people in a meeting, with the text 'Welcome Vijay kumar!' and the user ID 'AN02000000183'. Below this, there are two main sections: 'Your Company Profile' and 'Your Contact Person'. The 'Your Company Profile' section shows the company name 'AN' and the ID 'AN02000170543' with the role 'Partner'. The 'Your Contact Person' section shows a placeholder '---'. Below these is the 'Your Technicians' section, which includes a search bar and a list of technicians. The list contains two entries: 'DHM tech1' with ID 'DH' and 'Vijay kumar (Current login user)' with ID 'VI'. Both technicians have an 'Active' status indicator.

- 電子メールで受け取った認証情報を使用してパートナーポータルにログインします。
- 会社プロフィールを入力して完了します。
- 会社の技術員を追加します。

技術員が「計画可能」なリソースであることを確認

The screenshot displays the SAP Crowd Workforce interface. The main content area shows the profile for a technician with ID AN02000000202. The profile is divided into sections: 'About', 'Technicians', and 'Documents'. The 'Technicians' section lists two users: 'Anees Mulla Admin' and 'Anees Tech Technician'. The 'General Info' section for the selected technician shows the 'Plannable' checkbox is checked, which is highlighted with a red box. Below this, the 'Skills' section contains a table with columns for 'Name', 'Approval', and 'Expiration Date', but it is currently empty, displaying 'There is no data to display'. A 'Close' button is visible at the bottom right of the profile window.

- FSM の [クラウド要員] モジュールに管理者としてログインします。
- [自分の関係先] オプションを選択 → リストからパートナー/サプライヤを選択します。
- 管理者を含むすべての技術員の [計画可能] チェックボックスにチェックが付いていることを確認します。