

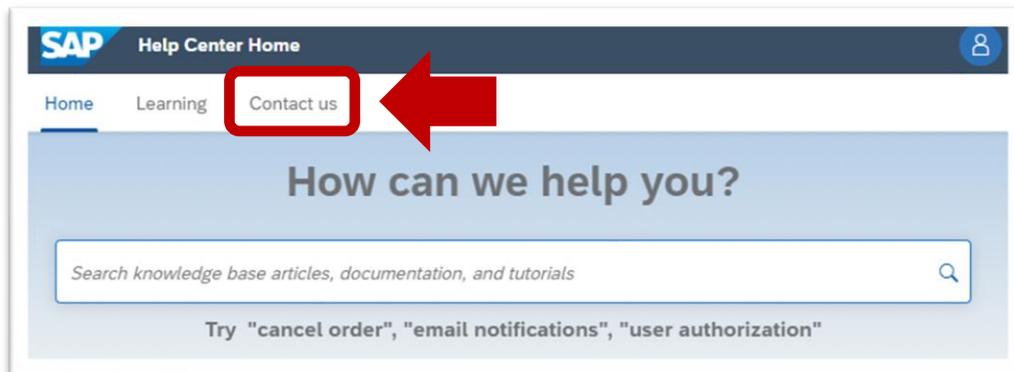
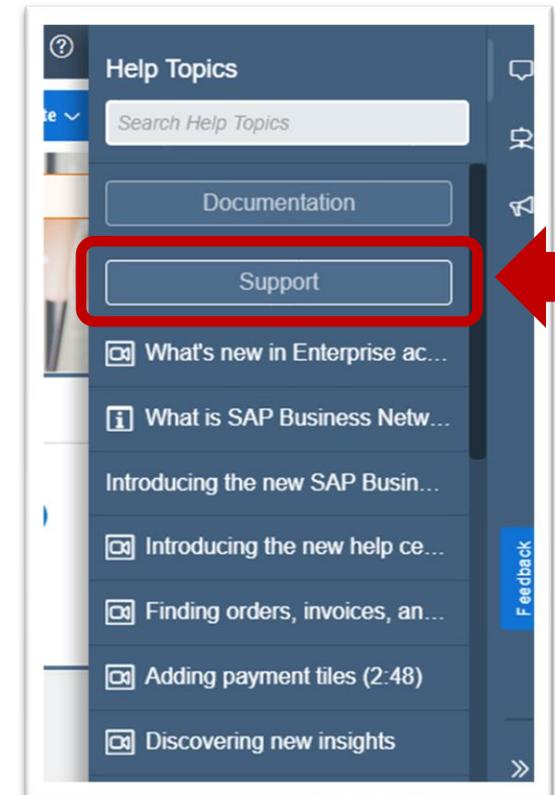
SAP Ariba Support für Lieferanten **sowie Zugriff auf Help Center Dokumentationen,** **Anleitungen und Trainings**

PUBLIC

Zugang zum Help Center (1 von 4)

Lieferanten Login Seite: <https://supplier.ariba.com>

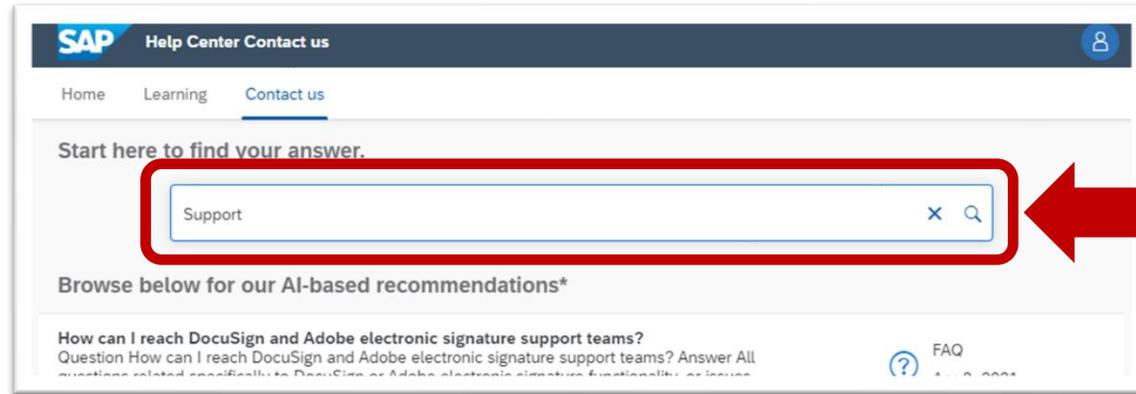
- 1) Von der [Login Seite](#) aus **oder** nach dem Login, klicken Sie auf das **Hilfesymbol** in der **oberen rechten Ecke** der Seite.
- 2) Klicken Sie auf **Support** ganz **oben** in der angezeigten Hilfe-Spalte:
- 3) Das **Help Center** wird sich in einem neuen Tab oder Fenster öffnen. Klicken Sie **Kontaktieren Sie uns**.



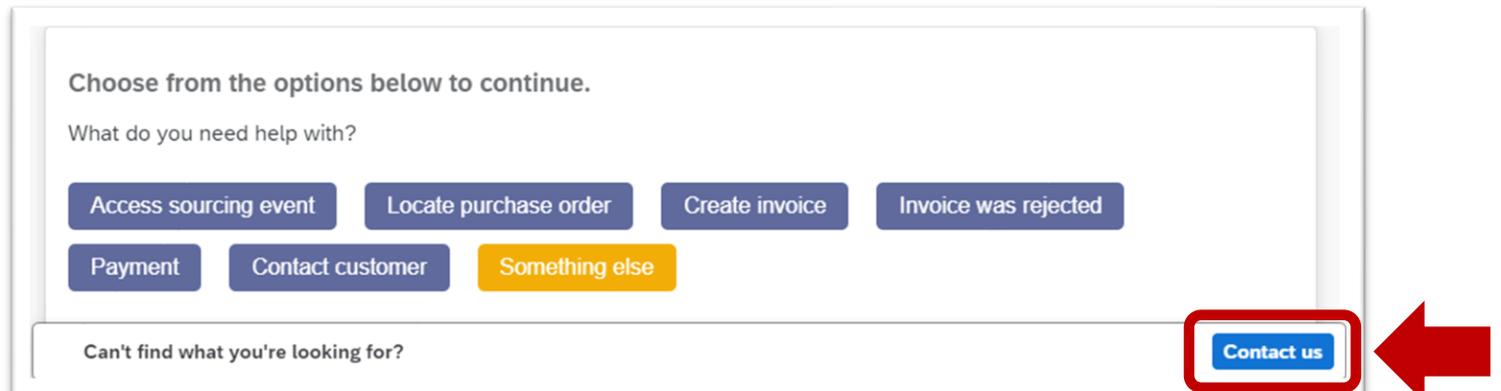
Klicken Sie [hier](#) für ein Video dieses Prozesses

Suchen Sie nach einem Thema (2 von 4)

- 4) **Geben Sie Ihr Thema ein**, drücken Enter auf Ihrer Tastatur oder klicken auf das Suchen-Symbol um zu **suchen**.



- 5) **Unter den Suchresultaten**, klicken Sie auf **Sonstiges** dann klicken Sie den blauen **Kontakt Button** in der unteren rechten Ecke.



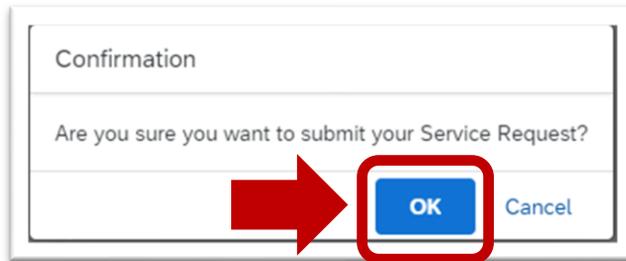
Füllen Sie das Formular aus (3 von 4)

- 6) Füllen Sie alle mit einem **Sternchen *** markierten **Pflichtfelder** aus.
- 7) Die **Problemart** bestimmt die Auswahlmöglichkeiten im Feld **Problembereich**.
- 8) **Optional:** Wählen Sie einen oder mehrere Ihrer Kunden.
- 9) Vergessen Sie nicht die Checkbox zur **Bestätigung der korrekten Telefonnummer** zu aktivieren.
- 10) Klicken Sie den „**Ein letzter Schritt**“ Button in der **unteren rechten Ecke** der Seite.

The image shows a screenshot of the SAP Help Center 'Contact us' form. The form is titled 'SAP Help Center Contact us' and includes a navigation bar with 'Home', 'Learning', and 'Contact us'. The main content area is titled '1. Tell us what you need help with.' and contains several fields: 'Subject' (with a red asterisk), 'Full description', 'Attachment', 'Issue type' (with a red asterisk), 'Issue area' (with a red asterisk), 'Affected buyers', 'PO/Invoice Number', 'Business contact', 'First name', 'Last name', 'Username', 'Company', 'Email', 'Phone', 'Extension', 'Confirm phone', and 'Ariba Network'. A dropdown menu for 'Issue type' is open, showing options like 'Administration', 'API', 'AribaPay', 'Catalogs', 'Integration', 'Invoice or Service Sheet', 'Purchase Orders or Change Orders', 'Subscription fees', and 'Trading or customer relationships'. A red arrow points from the 'Issue type' dropdown to the 'Issue area' field. A yellow arrow points from the 'Affected buyers' field to the 'PO/Invoice Number' field. A red box highlights the 'My phone number is correct.' checkbox, with a red arrow pointing to it. A blue button labeled 'One last step' is in the bottom right corner, with a red arrow pointing to it. A 'Recommendations' sidebar is on the right, and a 'Top Recommendations' section is visible below the 'Issue type' dropdown.

Senden Sie Ihre Anfrage um Support zu erhalten (4 von 4)

- 11) Wählen Sie **eine** Kontaktmethode.
- 12) Klicken Sie den **blauen Einreichen Button** in der **unteren rechten Ecke**.
- 13) Klicken Sie **Ok** um das Senden zu Bestätigen.



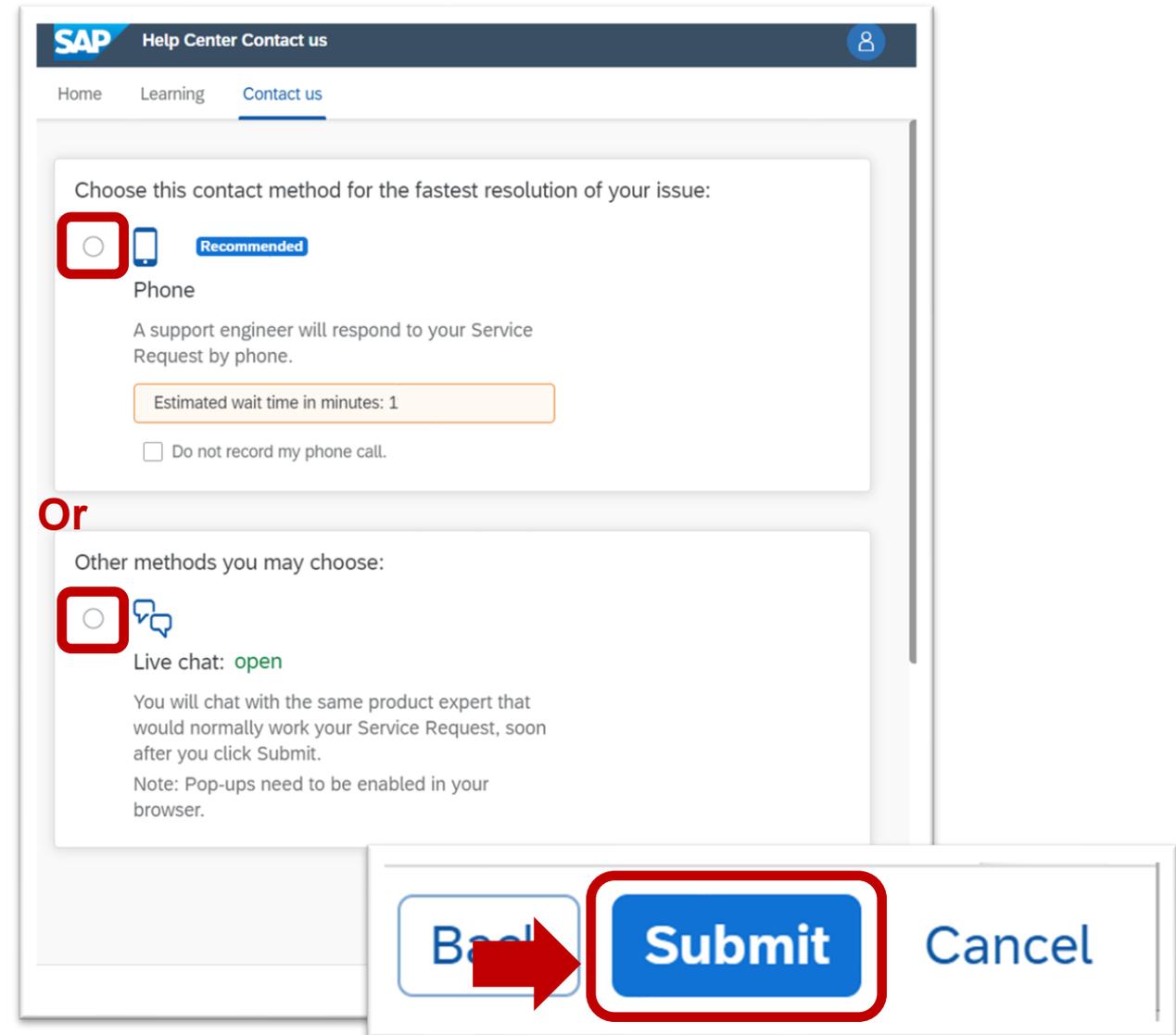
Confirmation

Are you sure you want to submit your Service Request?

A red arrow points to the OK button, which is also circled in red.

Klicken Sie [hier](#) für ein Video dieses Prozesses

Die nachfolgenden Seiten erläutern weitere Hilfe-Ressourcen, welche Sie vom Help Center aus aufrufen können



SAP Help Center Contact us

Home Learning **Contact us**

Choose this contact method for the fastest resolution of your issue:

 **Recommended**
Phone
A support engineer will respond to your Service Request by phone.
Estimated wait time in minutes: 1
 Do not record my phone call.

Or

Other methods you may choose:


Live chat: **open**
You will chat with the same product expert that would normally work your Service Request, soon after you click Submit.
Note: Pop-ups need to be enabled in your browser.

A red arrow points to the Submit button, which is also circled in red.

Help Center Dokumentationen und Lernen: Dokumentation

Zusätzliche Ressourcen

- Vom Tab **Lernen** → **Ariba Network Lieferant**, klicken Sie auf die Überschriften um die Bereiche zu erweitern und auf Dokumentationen von [Help.sap.com](https://help.sap.com) → [Ariba Network für Lieferanten](#) zuzugreifen.

The screenshot shows the SAP Help Center Learning Center interface. At the top, there is a navigation bar with 'SAP' and 'Help Center Learning Center'. Below this, there are three tabs: 'Home', 'Learning', and 'Contact us'. The 'Learning' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section titled 'Documentation & Learning' with a subtitle: 'This section offers product documentation, release updates, tutorials, and other resources.' Underneath, there is a sub-section for 'Ariba Network Supplier' with a 'Tutorials' link. This sub-section is also highlighted with a red box. Below this, there is a list of topics with expandable/collapsible icons: '> Administration', '> Development', and '∨ Getting Started'. Under 'Getting Started', there are several links with brief descriptions: 'Introduction to Ariba Network' (Describes the benefits of the Ariba Network service for both buyers and suppliers.), 'Registration and logging in' (Describes how suppliers can register as sellers on the Ariba Network.), 'Ariba Network - Supplier help roadmap' (Provides a list of topics on end user and administrator tasks performed by Ariba Network suppliers.), and 'Managing your user account' (Describes how Ariba Network suppliers can manage their account information and change their password.). At the bottom, there are more expandable sections: '> Integration' and '> End User Information'.

Help Center Dokumentationen und Lernen: Anleitungsvideos

Zusätzliche Ressourcen

- From **Learning** → **Tutorials**, click topics to expand for links to targeted videos

The screenshot shows the SAP Help Center Learning Center interface. At the top, there is a dark blue header with the SAP logo and the text 'Help Center Learning Center'. Below the header, there are three navigation links: 'Home', 'Learning' (highlighted with a red box), and 'Contact us'. The main content area is titled 'Documentation & Learning' and includes a sub-header 'Ariba Network Supplier' and a 'Tutorials' tab (also highlighted with a red box). The page lists several tutorial topics with expandable arrows and video durations:

- > Ariba Network tutorials for suppliers
- ✓ SAP Ariba Strategic Sourcing tutorials for suppliers
- Having trouble logging in (2:03)
Find out how to retrieve your username or reset your password for your account. You can also log in using
- Supplier Basics (4:33)
- Introduction to the dashboard (11:47)
- Responding to prerequisite questions (2:20)
- Participating in events (4:53)

Help Center Suche: Trainings

Zusätzliche Ressourcen

- Suchen Sie nach **Training** um die **FAQ** mit dem Link zur multilingualen [Lieferanten Training Seite](#) aufzurufen.

Ariba Network Supplier Training

This training course is designed to assist Suppliers using their Ariba Network Account.

- Your Ariba Network Account**: A short overview of what Ariba Network is, why to use it and what types of supplier accounts exist.
- Account Administration**: Here is how to get started in creating an Ariba Network Account and setting it up properly.
- Transacting on Ariba Network**: How to respond to different types of Purchase Orders, and how to handle invoicing on Ariba Network.
- Advanced Functionalities**: Go beyond the typical Procure-to-Pay with these features, including Collaboration Request, Discount Management and Quote Automation.
- Regional Variations**: Find out how Ariba Network adapts some fields and rules for legal compliance in your country.
- Support Resources**: Assistance is everywhere - how can we help you?

Select Language Below

- English
- French
- Spanish
- German
- Portuguese
- Chinese
- Japanese
- Thai

SAP

Home Learning Contact us

training

47 results for training

Ariba Network Supplier Training

SAP

Home Learning Contact us

193873 - Ariba Network Supplier Training

FAQ

Question

How can I receive additional Ariba Network training for suppliers?

Answer

There is additional [training for suppliers](#) using the Ariba Network available.

Additional Information

Some of the topics included in the Ariba Network Supplier training are:

- Account Types
 - Standard and Enterprise
- Account Configuration and Administration
 - Company Profile
 - Email Notifications
 - Adding Users
 - Managing Multiple Accounts
- Transacting on Ariba Network
 - Purchase Order Management
 - Order Confirmations and Ship Notices
 - Service Entry Sheets
 - Invoices
- Advanced Functionalities

Vielen Dank.

Follow us



www.sap.com/contactsap

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/trademark for additional trademark information and notices.

SAP folgen auf



www.sap.com/germany/contactsap

© 2021 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite www.sap.com/trademark