



SAP Ariba ▲

# 機能の概要

SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

コンテンツオーナー: Lisa Gangewere, SAP Ariba

一般提供予定: 2019 年 11 月

CONFIDENTIAL

# 機能の概要

説明: SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

導入の難易度	ロータッチ/容易
対象エリア	グローバル

## 今までの課題

Supplier Risk ユーザーは、情報の監視からリスクインシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）に対する洞察を得ることができませんでした。

リスクインシデントの詳細にアクセスしても、ニュース記事の詳細を把握できる情報が提供されていませんでした。ユーザーは記事を読むために、URLをクリックして記事を別のブラウザで開く必要がありました。

多数のインシデントが識別された場合、状況によっては、サプライヤプロファイルの「リスク影響度」タイルでリスク影響度のすべての要因を確認することが困難でした。

## 対象ソリューション

SAP Ariba Supplier Risk

## SAP Ariba で問題解決

- ニュースインシデントがポジティブ情報であるのか、ネガティブ情報であるのかを識別するインジケーターが導入されました。
- ポジティブ情報のインシデントはすべて、リスク影響度モデルから削除されています。
- 各リスクインシデントの情報アイコン (i) をクリックすると、ニュース記事の 3 文ほどの簡単な概要が表示されます。
- 矢印アイコンを使用すると、ユーザーは、サプライヤプロファイルの「リスク影響度」に表示されるニュースインシデントを展開したり折りたたんだりすることができます。ユーザーは、要因インシデントをスクロールしなくとも、すべての要因を確認することができます。
- ニュースに関する警告の通常の設定では、ネガティブ情報のイベントに対する電子メール通知が送信されるように設定されます。ポジティブ情報のイベントに対する電子メール通知は、ユーザーが設定を変更しない限り、送信されません。ポジティブ情報のイベントに対する重大度の設定は、通常の設定では「対応不要」に設定されます。

この機能は、該当ソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的にオンになっており、すぐに使用できます。

## 主なメリット

この機能には、Supplier Risk ユーザーがユーザーインターフェイスで情報に関するポジティブ情報のインシデントとネガティブ情報のインシデントを簡単に区別できる拡張が含まれています。警告の電子メールに関する Supplier Risk の通常の設定が変更され、ポジティブ情報のインシデントに対する電子メール通知が除外されました。重大度は「対応不要」に設定されます。ユーザーは、各自のユーザー設定に基づいて通知を選択することができます。Supplier Risk では、ほかにも、情報が Supplier Risk ユーザーの細部にわたる検討を要するものである場合、ブラウザを開いて内容を表示しなくても、Supplier Risk ユーザーが記事の詳細を簡単に参照できる拡張テキストも導入されました。

## 前提条件と制限事項

なし

# 機能の概要

## 説明: SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

### 機能の詳細情報

この機能には、Supplier Risk ユーザーがユーザーインターフェイスで情報に関するポジティブ情報のインシデントとネガティブ情報のインシデントを簡単に区別できる拡張が含まれています。警告の電子メールに関する Supplier Risk の通常の設定が変更され、ポジティブ情報のインシデントに対する電子メール通知が除外されました。重大度は「対応不要」に設定されます。ユーザーは、各自のユーザー設定に基づいて通知を選択することができます。Supplier Risk では、ほかにも、情報が Supplier Risk ユーザーの細部にわたる検討をするものである場合、ブラウザを開いて内容を表示しなくても、Supplier Risk ユーザーが記事の詳細を簡単に参照できる拡張テキストも導入されました。

The screenshot displays two main pages of the SAP Ariba Supplier Risk application:

- Incident types configuration page:** Shows a table of incidents categorized by type (Positive, Negative) and severity (High, Medium, Low, Ignore). A yellow arrow points from the 'Audit' tab on the left to the 'Supplier risk administration' section on the right.
- Supplier risk administration page:** Shows a detailed list of incidents with their severity levels (High, Medium, Low, Ignore) and whether they receive email notifications (Yes or No). A yellow box highlights the 'Receive email' checkbox for Positive incidents.

**Callout 1 (Top Right):** ダッシュボードから、「歯車」の形をした設定アイコンをクリックして、[サプライヤリスク管理] に移動します。Supplier Risk ユーザーは、リスク影響度の設定の [インシデントの種類] タイルから、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。

**Callout 2 (Bottom Right):** ダッシュボードから、「歯車」の形をした設定アイコンをクリックして、[サプライヤリスク管理] に移動します。Supplier Risk ユーザーは、[警告の設定] ページから、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。ユーザーは、ポジティブ情報のインシデントに関する電子メール通知を選択することもできます。ポジティブ情報のインシデントに関する電子メール通知は、通常の設定ではオフになっており、重大度は「対応不要」に設定されています。ユーザーは、[電子メールを受信] ボタンをクリックして、電子メール通知を選択することができます。

# 機能の概要

## 説明: SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

### 機能の詳細情報

Supplier Risk ユーザーは、[警告一覧] ページおよびサプライヤプロファイルの [リスクインシデント] タイルから、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。

The screenshot displays two views of the SAP Ariba Supplier Risk interface. On the left is the 'Supplier Risk' dashboard, featuring a table of supplier incidents with columns for Details, Company name, Severity, Incident type, Type, Codes, Last update, City, State, Country, Flag, and Feedback reported Actions. On the right is a detailed view of the 'Risk incidents' section, showing a list of 51 incidents with columns for Date, Incident type, Type, and Risk summary. A callout box highlights the 'Feedback reported' column in the incident list, explaining that users can now easily verify the type of information (positive or negative) directly from the alert board or supplier profile.

Supplier Risk ユーザーは、ダッシュボードの [警告一覧] ページ – [警告に移動] から、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。

Supplier Risk ユーザーは、サプライヤプロファイルの [リスクインシデント] タイルから、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。

# 機能の概要

## 説明: SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

### 機能の詳細情報

Supplier Risk では、ほかにも、情報が Supplier Risk ユーザーの細部にわたる検討を要するものである場合、ブラウザを開いて内容を表示しなくても、Supplier Risk ユーザーが記事の詳細を簡単に参照できる拡張テキストも導入されました。

The screenshot displays the SAP Ariba Supplier Risk application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Risk exposure, Risk incidents, Compliance, Enriched corporate info, Forced labor, Financial risk, and Engagement requests. The 'Risk incidents' tab is currently selected.

Below the navigation bar, there is a section titled 'Incidents (28 incidents)' with a 'Filter by' dropdown set to 'All incident types'. A callout box points to this filter with the text: 'Supplier Risk ユーザーは、[リスクインシデント] タイルで拡張テキストを確認することができます。Supplier Risk ユーザーは、URL をクリックする前に、(i) をクリックして拡張テキストを表示することができます。拡張テキストには、ニュース記事からの情報が 3 ~ 4 文表示されます。' (Supplier Risk user can check the expanded text in the [Risk Incident] tile. Before clicking the URL, click the (i) to view the expanded text. The expanded text shows 3~4 sentences from news articles.)

The main content area contains a table of incidents with columns for Date and Incident type. One row is expanded to show details:

Date	Incident type
Aug 19, 2019	Plant disruption (2)
Aug 13, 2019	Contract (4)
	<p><b>Title</b></p> <p>Supplier 1 awarded funding for Abrams TIGER engine work <a href="#">i</a></p> <p>Supplier 1 Wins M1 Abrams Contract Modification   Israeli Corvette Receive ALPHA Radar   Trump... <a href="#">i</a></p> <p>霍尼韦尔与三花携手推动R466A取代R410A <a href="#">サプライヤ 1</a></p> <p>Slate River Systems partners with <a href="#">Supplier 1</a> to mitigate R...</p>

To the right of the table is a 'Risk summary' chart showing risk exposure over time from April 07 to June 30. The chart includes five data series: Risk exposure (blue), Regulatory & legal (orange), Environmental & social (green), Operational (purple), and Financial (cyan). Below the chart are four risk factor tiles:

- Regulatory & legal: 3.6 (Low)
- Environmental & social: 13.95 (Low)
- Operational: 9.41 (Low)
- Financial: 6.2 (Low)

Callout boxes point to these tiles with the text: 'Supplier Risk ユーザーは、サプライヤプロファイルの [リスク影響度] タイルで、リスクインシデントを展開したり折りたたんだりすることができます。このタイルには、リスク影響度のあらゆる要因がまとめて表示されます。' (Supplier Risk user can expand or collapse the risk incident in the [Risk Impact] tile of the supplier profile. This tile displays all factors of risk impact.)

At the bottom left, there is a footer note: '© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | CONFIDENTIAL'