



SAP Ariba 

機能の概要

SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

コンテンツオーナー: Lisa Gangewere、SAP Ariba

一般提供予定: 2019 年 11 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

説明: SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

導入の難易度
対象エリア

ロータッチ/容易
グローバル

今までの課題

Supplier Risk ユーザーは、情報の監視からリスクインシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）に対する洞察を得ることができませんでした。

リスクインシデントの詳細にアクセスしても、ニュース記事の詳細を把握できる情報が提供されていませんでした。ユーザーは記事を読むために、URL をクリックして記事を別のブラウザで開く必要がありました。

多数のインシデントが識別された場合、状況によっては、サプライヤプロファイルの [リスク影響度] タイルでリスク影響度のすべての要因を確認することが困難でした。

対象ソリューション

SAP Ariba Supplier Risk

SAP Ariba で問題解決

- ニュースインシデントがポジティブ情報であるのか、ネガティブ情報であるのかを識別するインジケータが導入されました。
- ポジティブ情報のインシデントはすべて、リスク影響度モデルから削除されています。
- 各リスクインシデントの情報アイコン (i) をクリックすると、ニュース記事の 3 文ほどの簡単な概要が表示されます。
- 矢印アイコンを使用すると、ユーザーは、サプライヤプロファイルの [リスク影響度] に表示されるニュースインシデントを展開したり折りたたんだりすることができます。ユーザーは、要因インシデントをスクロールしなくても、すべての要因を確認することができます。
- ニュースに関する警告の通常の設定では、ネガティブ情報のイベントに対する電子メール通知が送信されるように設定されます。ポジティブ情報のイベントに対する電子メール通知は、ユーザーが設定を変更しない限り、送信されません。ポジティブ情報のイベントに対する重大度の設定は、通常の設定では [対応不要] に設定されます。

関連情報

この機能は、該当ソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的にオンになっており、すぐに使用できます。

主なメリット

この機能には、Supplier Risk ユーザーがユーザーインターフェイスで情報に関するポジティブ情報のインシデントとネガティブ情報のインシデントを簡単に区別できる拡張が含まれています。警告の電子メールに関する Supplier Risk の通常の設定が変更され、ポジティブ情報のインシデントに対する電子メール通知が除外されました。重大度は [対応不要] に設定されます。ユーザーは、各自のユーザー設定に基づいて通知を選択することができます。Supplier Risk では、ほかにも、情報が Supplier Risk ユーザーの細部にわたる検討を要するものである場合、ブラウザを開いて内容を表示しなくても、Supplier Risk ユーザーが記事の詳細を簡単に参照できる拡張テキストも導入されました。

前提条件と制限事項

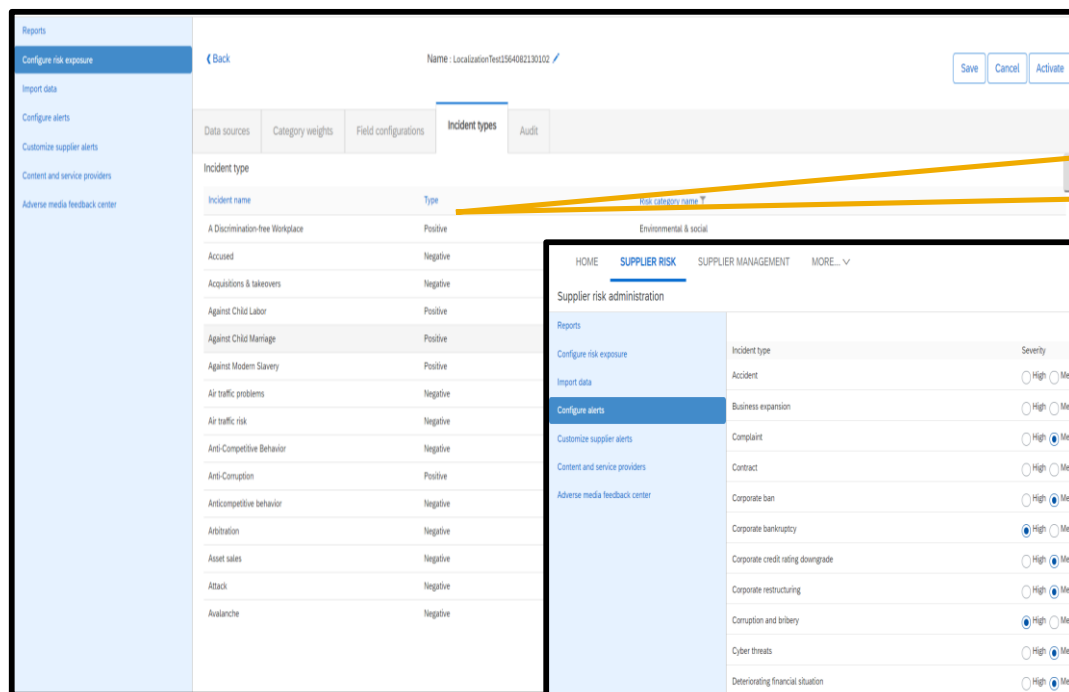
なし

機能の概要

説明: SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

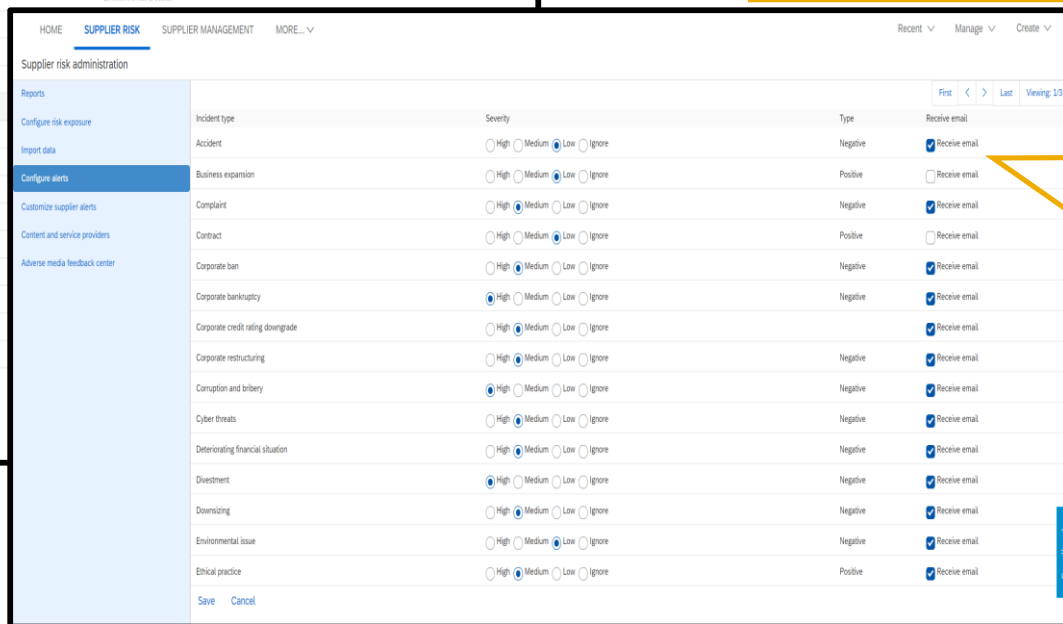
機能の詳細情報

この機能には、Supplier Risk ユーザーがユーザーインターフェイスで情報に関するポジティブ情報のインシデントとネガティブ情報のインシデントを簡単に区別できる拡張が含まれています。警告の電子メールに関する Supplier Risk の通常の設定が変更され、ポジティブ情報のインシデントに対する電子メール通知が除外されました。重大度は「対応不要」に設定されます。ユーザーは、各自のユーザー設定に基づいて通知を選択することができます。Supplier Risk では、ほかにも、情報が Supplier Risk ユーザーの細部にわたる検討を要するものである場合、ブラウザを開いて内容を表示しなくても、Supplier Risk ユーザーが記事の詳細を簡単に参照できる拡張テキストも導入されました。



ダッシュボードから、「歯車」の形をした設定アイコンをクリックして、[サプライヤリスク管理] に移動します。

Supplier Risk ユーザーは、リスク影響度の設定の「インシデントの種類」タイルから、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。



ダッシュボードから、「歯車」の形をした設定アイコンをクリックして、[サプライヤリスク管理] に移動します。

Supplier Risk ユーザーは、「警告の設定」ページから、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。ユーザーは、ポジティブ情報のインシデントに関する電子メール通知を選択することもできます。ポジティブ情報のインシデントに関する電子メール通知は、通常の設定ではオフになっており、重大度は「対応不要」に設定されています。ユーザーは、「電子メールを受信」ボタンをクリックして、電子メール通知を選択することができます。

機能の概要

説明: SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

機能の詳細情報

Supplier Risk ユーザーは、[警告一覧] ページおよびサプライプロファイルの [リスクインシデント] タイルから、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。

Details	Company name	Severity	Incident type	Type	Score	Last update	City	State	Country	Flag	Feedback reported Actions
	3M Company	High	Complaint	Negative	4	Aug 19, 2019	Chicago	Illinois	USA		--
	3M Company	High	Complaint	Negative	4	Aug 19, 2019	Chicago	Illinois	USA		--
	3M Company	High	Complaint	Negative	4	Aug 19, 2019	Pittsburgh	Pennsylvania	USA		--
	3M Innovative Properties Company	High	Complaint	Negative	4	Aug 19, 2019	Saint Paul	Minnesota	USA		--
	Konica Minolta Business Solutions U.S.A., Inc.	High	Contract	Positive	1	Aug 19, 2019	Atlanta	Georgia	USA		--
	Konica Minolta Business Solutions U.S.A., Inc.	High	Contract	Positive	1	Aug 19, 2019	Ramsey	New Jersey	USA		--
	The Toledo Edison Company	High	Corporate bankruptcy	Negative	1	Aug 19, 2019	Akron	Ohio	USA		--
	Metropolitan Edison Company	High	Corporate bankruptcy	Negative							
	Fedex Freight Corporation	Medium	Complaint	Negative							
	Fedex Office and Print Services, Inc.	Medium	Complaint	Negative							
	Premium Waters, Inc.	High	Plant disruption	Negative							
	Jeppesen Sanderson, Inc.	High	Regulatory compliance issue	Negative							
	The Goldman Sachs Group Inc	Medium	Complaint	Negative							
	Bailey Company	Medium	Complaint	Negative							
	Jeppesen Sanderson, Inc.	High	Transportation issue	Negative							

Supplier Risk ユーザーは、ダッシュボードの [警告一覧] ページ - [警告に移動] から、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。

Supplier Risk ユーザーは、サプライプロファイルの [リスクインシデント] タイルから、インシデントの種類（ポジティブ情報またはネガティブ情報）を簡単に確認することができます。

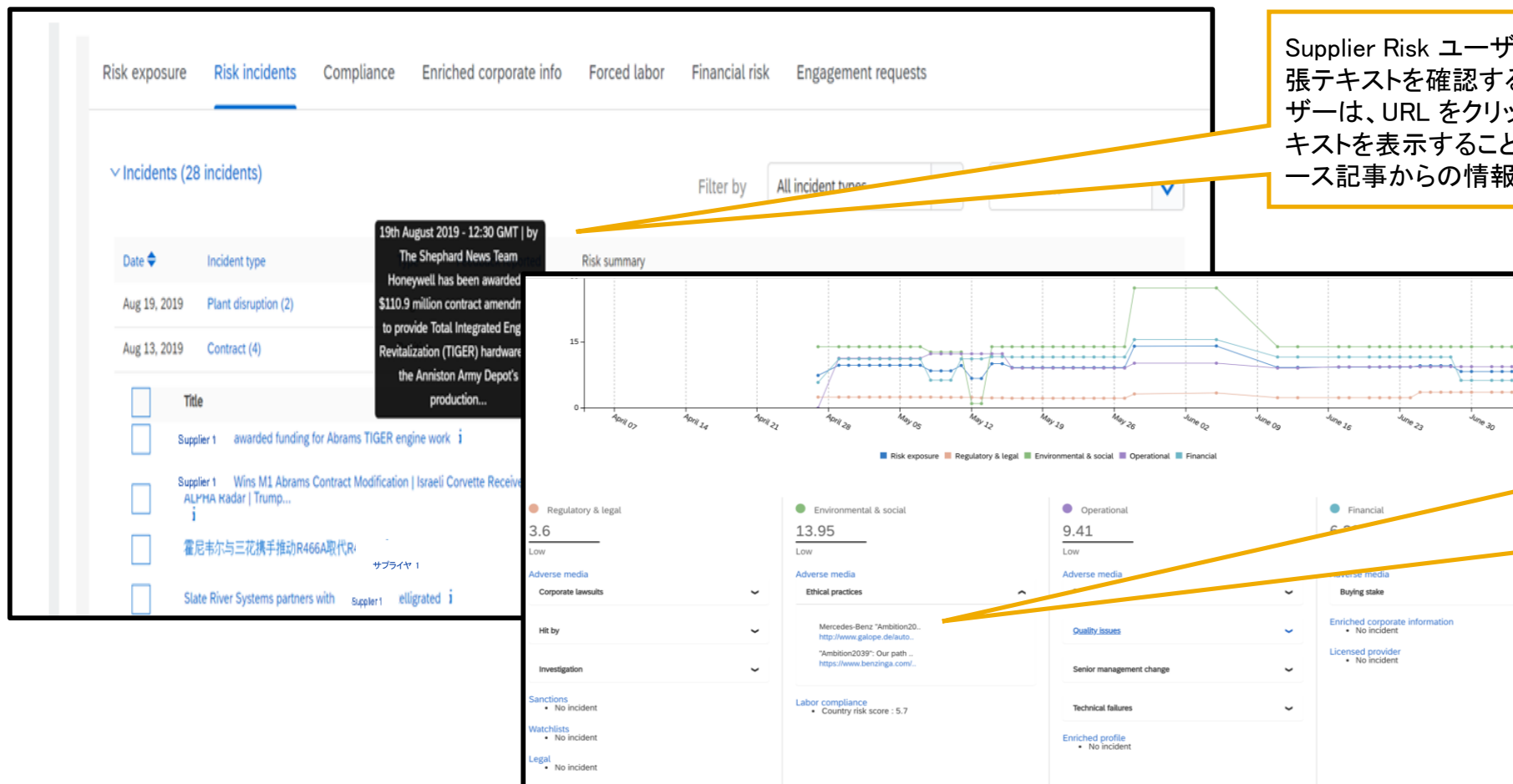
Date	Incident type	Type	Feedback reported	Risk summary
Aug 19, 2019	Senior management change (1)	Negative		Senior management change event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 1
Jul 26, 2019	Regulatory compliance issue (4)	Negative		Regulatory compliance issue event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 4
Jul 26, 2019	Ethical practice (1)	Positive		Ethical practice event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 1
Jul 25, 2019	Financial penalty (1)	Negative		Financial penalty event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 1
Jul 24, 2019	Plant disruption (6)	Negative		Plant disruption event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 6
Jul 19, 2019	Complaint (10)	Negative		Complaint event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 10
Jul 19, 2019	Ownership change (1)	Negative		Ownership change event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 1
Jul 19, 2019	Contract (1)	Positive		Contract event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 1
Jul 18, 2019	Regulatory compliance issue (2)	Negative		Regulatory compliance issue event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 2
Jul 17, 2019	Deteriorating financial situation (3)	Negative		Deteriorating financial situation event has been indicated for this supplier in the following number of articles: 3

機能の概要

説明: SAP Ariba Supplier Risk のインシデント一覧のインターフェイスを改善

機能の詳細情報

Supplier Risk では、ほかにも、情報が Supplier Risk ユーザーの細部にわたる検討を要するものである場合、ブラウザを開いて内容を表示しなくても、Supplier Risk ユーザーが記事の詳細を簡単に参照できる拡張テキストも導入されました。



Supplier Risk ユーザーは、[リスクインシデント] タイルで拡張テキストを確認することができます。Supplier Risk ユーザーは、URL をクリックする前に、(i) をクリックして拡張テキストを表示することができます。拡張テキストには、ニュース記事からの情報が 3 ~ 4 文表示されます。

Supplier Risk ユーザーは、サプライヤプロファイルの [リスク影響度] タイルで、リスクインシデントを展開したり折りたたんだりすることができます。このタイルには、リスク影響度のあらゆる要因がまとめて表示されます。