



SAP Ariba 

機能の概要

拒否されたサービスシート (SES) の編集および再提出

Roberto Valdovinos、SAP Ariba

一般提供予定: 2018 年 11 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

実装の難易度  ロータッチ/容易
関連する地域  グローバル

新機能: 拒否されたサービスシート (SES) の編集および再提出

お客様の課題

Ariba Network において、以下の場合にサービスシートの状況が [却下] として表示されていました。

- ERP でサービスシートが拒否された場合 (技術的な検証)
- バイヤーがサービスシートを却下した場合 (商業的な検証)

両方の場合とも、サービスシートの状況は [却下] に変更されましたが、サプライヤには拒否されたのか却下されたのかを識別する方法がありませんでした。サプライヤは、実際の理由を知るためにバイヤーに問い合わせる必要がありました。

ソリューション領域

業務的購買/Ariba Network

SAP Ariba でこの課題に対応

バイヤーが却下したサービスシートと ERP システムで拒否されたサービスシートを、サプライヤが区別できるようになります。バイヤーの管理者が許可している場合、サプライヤは拒否されたサービスシートを編集して再提出することもできます。

この機能により、新しい状況「外部システムでの処理エラー」が作成されます。

実装に関する情報

この機能は、通常の設定で「オン」になっています。

実現される主なメリット

この機能により、Ariba Network で処理を行っているサプライヤが、ERP へのプッシュ時に起こりうるサービスシートの問題を特定して修正できるようになります。

前提条件および制限事項

ERP との統合を行うには、CIG または CI9 SP2 HF14 が必要となります。

機能の概要

新機能: 拒否されたサービスシート (SES) の編集および再提出

ユーザーインターフェイスの変更

Service Sheet: declinedSESPO2_SES

Create Invoice Edit Print Download PDF Export cXML

Detail History

Declined Service Entry Sheet:
Reasons:
Buyer notification check
Edit & Resubmit

Service Sheet Subtotal: \$1,025.00 USD
(Failed in External System)
declinedSESPO2_SES
Date: 25 Jun 2018
Purchase Order: declinedSESPO2
Subtotal: \$1,025.00 USD

From dev3supplier001
dev3supplier001
jUnitDummy
Arkansas City, AR 71630
United States

To New York
jUnitOrg - bF11jXBV59dc96c41009890390
691 Broadway
NEW YORK, NY 10001
United States
Address ID: 3000

Ariba Network では、拒否されたサービスシートに対し、[サービスシート] ページの [詳細] タブに [拒否されたサービスシート] セクションが表示されます。

Ariba Network

HOME INBOX OUTBOX PLANNING CUSTOMIZATION CATALOGS SUPPLIER ENABLEMENT ADMINISTRATION REPORTS UPLOAD/DOWNLOAD MORE...

Invoices Order Confirmations Ship Notices Service Sheets Notifications Unassigned Invoices Pending Queue More...

Service Sheets

Search Filters

Supplier: (no value) Status: (no value)

Service Sheet Number: [input] Include SES for canceled orders: (no value)

Match Service Sheet Number By: Partial number Exact number Routing Status: [dropdown]

Order Number: [input]

Date Range: Last 14 days (12 Jun 2018 - 25 Jun 2018)

Number of Results: 100

Save Preferences Reset

Failed in External System

Service Sheet #	Supplier	Related PO	Date	Amount	Routing Status	Status
gur_Ses_v1	dev3supplier001	gur_v1	18 Apr 2018	700.00 EUR	Acknowledged	Approved
AutoGener1_SES	dev3supplier001	AutoGener1	18 Apr 2018	350.00 EUR	Acknowledged	Failed in External System
Notifyrejectedtouser21321_SES	dev3supplier001	Notifyrejectedtouser21321	17 Apr 2018	350.00 EUR	Acknowledged	Rejected
Notifyrejectedtouser_SES	dev3supplier001	Notifyrejectedtouser	17 Apr 2018	350.00 EUR	Acknowledged	Failed in External System

[サービスシート] ページの [検索フィルタ] セクションで、[状況] プルダウンリストに [外部システムでの処理エラー] 状況が表示されるようになります。

機能の概要

新機能: 拒否されたサービスシート (SES) の編集および再提出

管理者に関連する変更点

[通知] ページの [ネットワーク] タブにある [サービスシート処理失敗] のオプションが変更され、拒否されたサービスシートが追加されています。改訂された通知ルールは、以下のとおりです。

Type	Send notifications when...	To email addresses (one required)
Service Sheet Failure	<input checked="" type="checkbox"/> Send a notification when service sheets are undeliverable, rejected, or declined.	* user@supplier.com
	<input type="checkbox"/> Send a notification when service sheets are undeliverable, rejected, or declined to the user who created it.	

Ariba Network において、[通常設定の取引ルール] ページの [サービスシート番号を再使用することをサプライヤに許可する] ルールに [外部システムでの処理エラー] オプションが表示されています。

<input checked="" type="checkbox"/>	Allow service sheet numbers to be reused for service sheets with the following statuses:
<input type="checkbox"/>	Canceled
<input type="checkbox"/>	Rejected
<input type="checkbox"/>	Failed in External System
<input type="checkbox"/>	Failed