



SAP Ariba 

機能の概要

返品規定マネージャ

Dan Schunk, SAP Ariba

一般提供予定: 2018 年 6 月

CONFIDENTIAL

 **Run Simple**

機能の概要

新機能: 収支規定マネージャ

お客様の課題

現在、Spot Buy 品目を返品する必要がある場合に、エンドユーザーがすぐに返品規定にアクセスしたり、該当品目を返品するために必要なステップを確認したりすることができません。

SAP Ariba で この課題に対応

この機能を使用すると、購買管理者が、Spot Buy で購入した品目の返品処理を行って交換または払い戻しを受ける方法についてのエンドユーザー宛てのカスタムメッセージを指定することができます。返品規定は、エンドユーザーに対して Spot Buy オーダーごとに送信されるオーダー確認 (OC) および出荷通知 (ASN) の電子メールに含められます。

実現される主なメリット

サプライヤが履行に関する情報 (オーダー確認および出荷通知) を送信すると、エンドユーザーに対して返品規定が提示されるようになります。

ソリューション領域

SAP Ariba Buying
SAP Ariba Catalog
ガイド付き購入

実装に関する情報

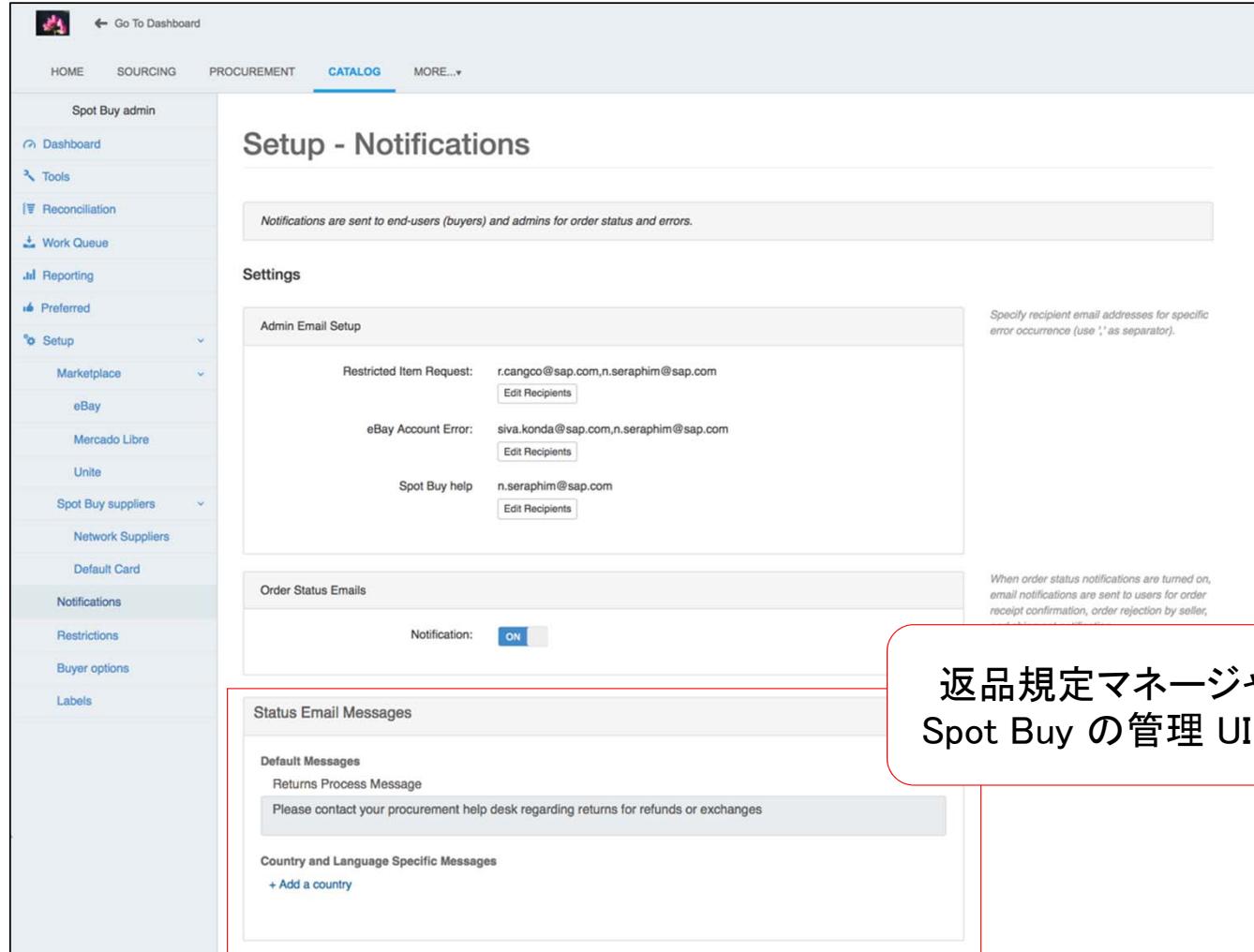
この機能は、通常の設定で「オン」になっています。この機能を利用するための処理は必要ありません。

前提条件および制限事項

Spot Buy が有効化されている必要があります。

機能の概要

新機能: 返品規定マネージャ



Notifications are sent to end-users (buyers) and admins for order status and errors.

Settings

Admin Email Setup

Restricted Item Request: r.cango@sap.com,n.seraphim@sap.com
[Edit Recipients](#)

eBay Account Error: siva.konda@sap.com,n.seraphim@sap.com
[Edit Recipients](#)

Spot Buy help: n.seraphim@sap.com
[Edit Recipients](#)

Order Status Emails

Notification:

When order status notifications are turned on, email notifications are sent to users for order receipt confirmation, order rejection by seller, etc.

Status Email Messages

Default Messages

Returns Process Message

Please contact your procurement help desk regarding returns for refunds or exchanges

Country and Language Specific Messages

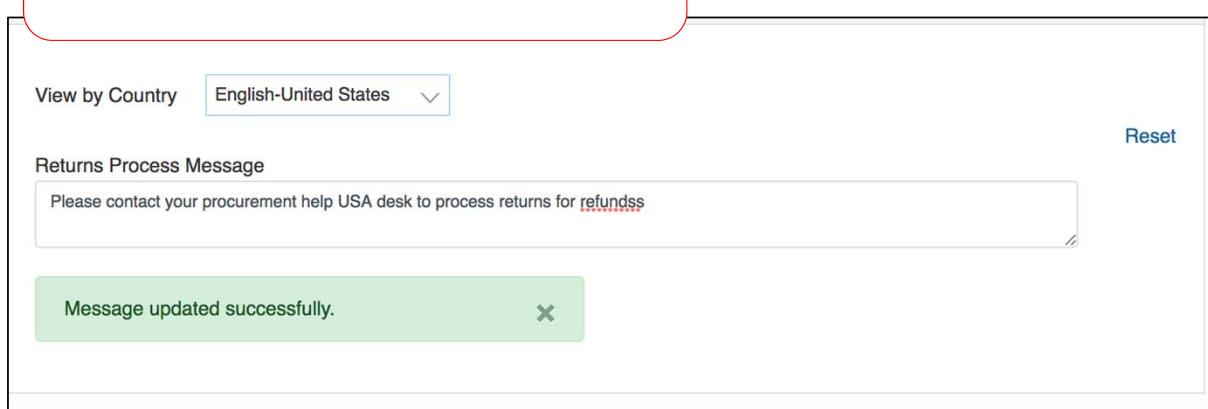
+ Add a country

返品規定マネージャの設定は、
Spot Buy の管理 UI で行います。

機能の概要

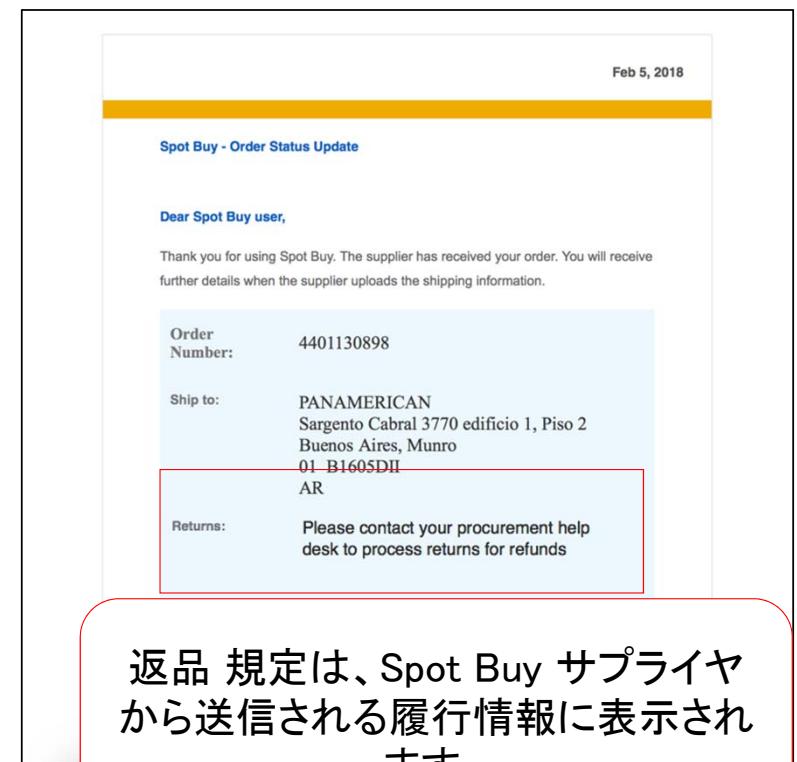
新機能: 返品規定マネージャ

返品規定は、国/言語ごとに設定します。



The screenshot shows a user interface for managing return processes. At the top, there is a dropdown menu labeled "View by Country" with "English-United States" selected. Below this, a section titled "Returns Process Message" contains the text: "Please contact your procurement help USA desk to process returns for refunds". A green message box at the bottom left says "Message updated successfully." with a close button "X". On the right side of the interface, there is a "Reset" button.

返品規定は、Spot Buy サプライヤから送信される履行情報に表示されます。



The screenshot shows an email titled "Spot Buy - Order Status Update" dated "Feb 5, 2018". The email body starts with "Dear Spot Buy user," and a message: "Thank you for using Spot Buy. The supplier has received your order. You will receive further details when the supplier uploads the shipping information." Below this, there is an order summary table:

Order Number:	4401130898
Ship to:	PANAMERICAN Sargent Cabral 3770 edificio 1, Piso 2 Buenos Aires, Munro 01-B1605DII AR
Returns:	Please contact your procurement help desk to process returns for refunds