



SAP Ariba 

機能の概要

返品規定マネージャ

Dan Schunk, SAP Ariba
一般提供予定: 2018 年 6 月

CONFIDENTIAL

 **Run Simple**

機能の概要

新機能: 返品規定マネージャ

お客様の課題

現在、Spot Buy 品目を返品する必要がある場合に、エンドユーザーがすぐに返品規定にアクセスしたり、該当品目を返品するために必要なステップを確認したりすることができません。

SAP Ariba で この課題に対応

この機能を使用すると、購買管理者が、Spot Buy で購入した品目の返品処理を行って交換または払い戻しを受ける方法についてのエンドユーザー宛てのカスタムメッセージを指定することができます。返品規定は、エンドユーザーに対して Spot Buy オーダーごとに送信されるオーダー確認 (OC) および出荷通知 (ASN) の電子メールに含まれます。

実現される主なメリット

サプライヤが履行に関する情報 (オーダー確認および出荷通知) を送信すると、エンドユーザーに対して返品規定が提示されるようになります。

実装の難易度
関連する地域

ロータッチ/容易
グローバル

ソリューション領域

SAP Ariba Buying
SAP Ariba Catalog
ガイド付き購入

実装に関する情報

この機能は、通常の設定で「オン」になっています。この機能を利用するための処理は必要ありません。

前提条件および制限事項

Spot Buy が有効化されている必要があります。

機能の概要

新機能: 返品規定マネージャ

Spot Buy admin

Go To Dashboard

HOME SOURCING PROCUREMENT CATALOG MORE...

Dashboard Tools Reconciliation Work Queue Reporting Preferred Setup Marketplace eBay Mercado Libre Unite Spot Buy suppliers Network Suppliers Default Card Notifications Restrictions Buyer options Labels

Setup - Notifications

Notifications are sent to end-users (buyers) and admins for order status and errors.

Settings

Admin Email Setup

Specify recipient email addresses for specific error occurrence (use ',' as separator).

Restricted Item Request:	r.cangco@sap.com,n.seraphim@sap.com	Edit Recipients
eBay Account Error:	siva.konda@sap.com,n.seraphim@sap.com	Edit Recipients
Spot Buy help	n.seraphim@sap.com	Edit Recipients

Order Status Emails

When order status notifications are turned on, email notifications are sent to users for order receipt confirmation, order rejection by seller,

Notification: ☒ ON

Status Email Messages

Default Messages

Returns Process Message

Please contact your procurement help desk regarding returns for refunds or exchanges

Country and Language Specific Messages

[+ Add a country](#)

返品規定マネージャの設定は、Spot Buy の管理 UI で行います。

機能の概要

新機能: 返品規定マネージャ

返品規定は、国/言語ごとに設定します。

View by Country English-United States ▼ Reset

Returns Process Message

Please contact your procurement help USA desk to process returns for refundss

Message updated successfully. ×

Feb 5, 2018

Spot Buy - Order Status Update

Dear Spot Buy user,

Thank you for using Spot Buy. The supplier has received your order. You will receive further details when the supplier uploads the shipping information.

Order Number:	4401130898
Ship to:	PANAMERICAN Sargento Cabral 3770 edificio 1, Piso 2 Buenos Aires, Munro <u>01-B160SDII</u> AR
Returns:	Please contact your procurement help desk to process returns for refunds

返品 規定は、Spot Buy サプライヤから送信される履行情報に表示されます。