

Canales de Soporte.



Estimado/a Usuario/a

Es grato informar los distintos canales de ayuda con los que usted cuenta como proveedor, aquí usted podrá solicitar ayuda y realizar las consultas que estime necesarias respecto al uso de nuestras aplicaciones de Ariba. Por favor, estos pasos para acceder al centro de ayuda:

A continuación, un paso a paso de cómo acceder a ellos:

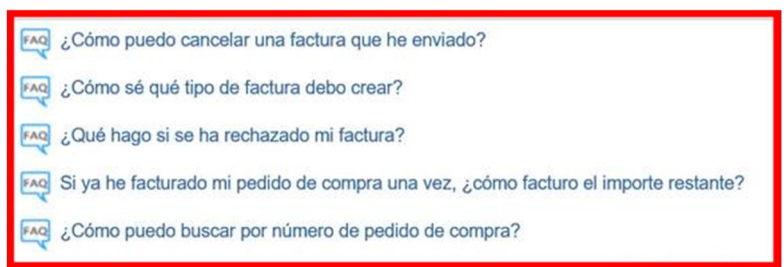
1. Desde la aplicación, usted debe seleccionar la opción **>Centro de Ayuda<** y luego **>Servicio de clientes<**.
2. Se abrirá el Centro de asistencia, aquí el proveedor debe indicar una palabra clave de acuerdo a lo que este necesitando. EJ: FACTURA.

Centro de asistencia

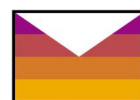
Necesito ayuda con

Inicio

Ejemplos:
 Reasignación de cuenta
 Inicio de sesión y restablecimiento de contraseña
 Registrarse como usuario
 Registro



3. El centro de asistencia mostrará distintos temas relacionados a factura o a la palabra clave que se ha buscado. Si la información que aparece, no es la que usted está buscando, el sistema le mostrará tres opciones para establecer el contacto con el equipo. (I. Solicitud vía web form, II. Chat, III, Obtener ayuda por teléfono)



4. Cuando el cliente seleccione la opción "Obtener ayuda por teléfono", se despliega un formulario que debe ser completado con la información solicitada (* obligatorio). Tan pronto un Especialista de Soporte esté disponible, la llamada es generada automáticamente para el número informado.

Servicio de asistencia telefónica de SAP Ariba

Proporcione la siguiente información y el próximo especialista que esté disponible le llamará.

Nota: En 2018, el servicio de asistencia telefónica de SAP Ariba será accesible solamente a través del centro de ayuda desde su cuenta. Familiarícese con este nuevo proceso completando esta solicitud de asistencia telefónica. Una vez que la envíe, recibirá una llamada del primer especialista que esté disponible.
 Mostrar número de teléfono.

Descripción del problema
 Descripción breve:

Información de contacto

Nombre de pila:

Apellidos:

Empresa:

Correo electrónico:

Teléfono: País:
 Código del país: Código de área: Número: Extensión:
 Confirmar número:

Mi número de teléfono es correcto.
 No grabar esta llamada telefónica.

ID de Ariba Network:

Usted entiende y acepta expresamente que los datos suyos que introduzca en este sistema se transferirán a Ariba, Inc. y los sistemas informáticos anejos en Ariba (publicados en la actualidad principalmente en EE. UU.) de acuerdo con la Declaración de privacidad de Ariba y sus leyes aplicables.

* Campos necesarios

Enviar Cancelar

Esperamos que esta información sea de utilidad para usted y su equipo de trabajo que estén utilizando nuestra aplicación.

Saludos cordiales,
 Equipo de Habilitaciones.